



INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 3.0

Betrieb der Behnke SIP-Sprechstelle Version 2.0
an einem „3CX Phone System“



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten

vom Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT

Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

Tel.: +49 (0) 68 41/ 81 77-700

24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41/ 81 77-777

Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel

E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Betrieb der Behnke SIP-Sprechstelle Version 2.0 an einem „3CX Phone System“	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	8
2.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240	10
2.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240	11
3. Rechtliche Hinweise	14

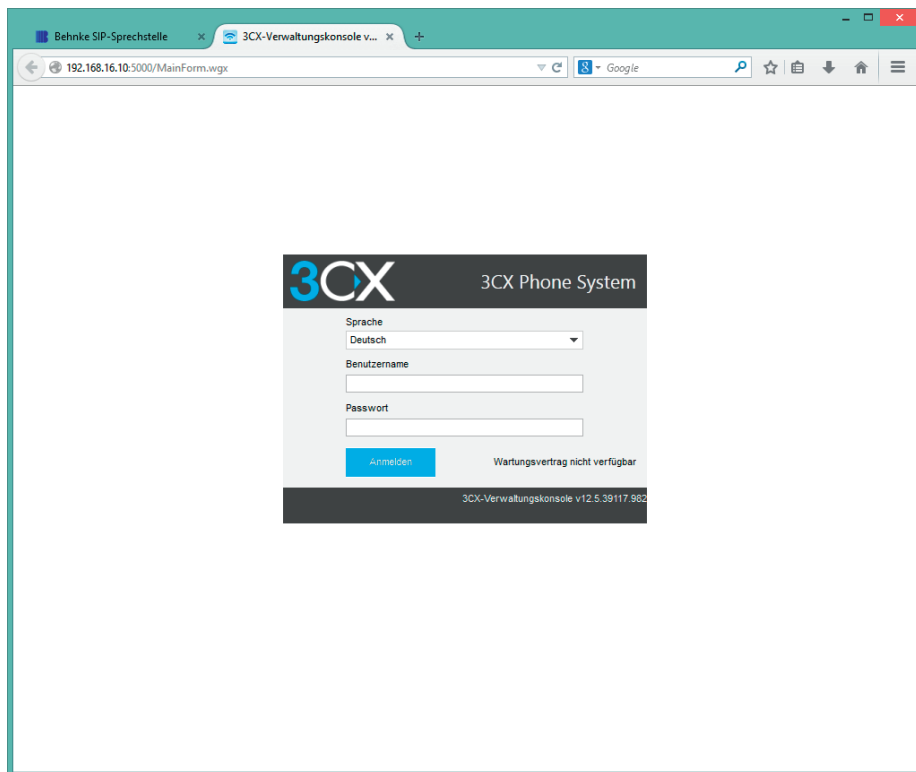
1. BETRIEB DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE VERSION 2.0 AN EINEM „3CX PHONE SYSTEM“

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Nebenstelle an einer „3CX Phone System“ der Firma 3CX in Betrieb genommen wird.

Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der Telefonanlage bereits stattgefunden hat und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte.

Konfiguration der 3CX

Nach dem Aufrufen der Web-Oberfläche erscheint folgender Screen:



Nach dem Anmelden geht es direkt weiter zur Übersicht der vorhandenen Nebenstellen:

Status	Nebenstelle	Profilstatus	Nicht Störte Warteschleife Name	Richtung	Rufnummer (CD)	Ziel
Nicht angemeldet	100	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	101	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	102	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	103	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	104	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	105	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	106	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	107	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	108	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	240	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	241	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	242	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	243	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	300	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	301	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	302	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	303	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	304	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	305	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Angemeldet (nativ)	306	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	307	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	308	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	309	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			

Durch Wählen von „Hinzufügen“ ► „Nebenstelle“:

Es erscheint der Einrichtungsdialog der Nebenstelle:

Behnke SIP-Sprechstelle x 3CX-Verwaltungskontrolle v... x

192.168.16.10:5000/MainForm.aspx

3CX Server Manager ▶ Nebenstelle hinzufügen

Manage Hinzufügen Ansicht Einstellungen Hilfe

Bearbeiten Sie die Nebenstelleneinstellungen und klicken Sie auf "OK" oder "Übernehmen", um die Änderungen zu speichern.

Alles neu Voicemail Weiterleitungsregeln Telefon-Provisionierung 3CXPhone Weitere Optionen Geschäftszahlen Rechte

Benutzerinformationen
Geben Sie die Nebenstellenummer und den Namen sowie die E-Mail-Adresse für Voicemail-Benachrichtigungen und die Faxzustellung an.

Nebenstellenummer 200 ⓘ

Vorname SIP-Sprechstelle ⓘ

Nachname ⓘ

E-Mail-Adresse ⓘ

Mobiltelefon ⓘ

Authentifizierung
ID und Passwort werden zur Authentifizierung gegenüber der 3CX IP-Telefonanlage benötigt und müssen auf dem SIP-Telefon gleich sein. Verfügt das Telefon über das Feld "Benutzer-ID", geben Sie die Nebenstellenummer ein.

ID 109 ⓘ

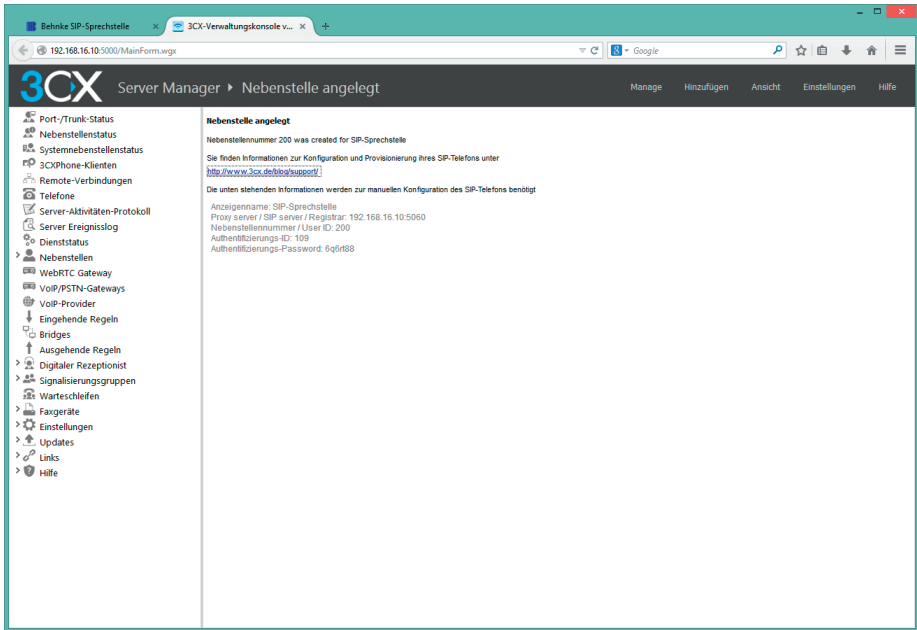
Passwort 6q5m88 ⓘ ⓘ

OK Abbrechen Übernehmen

Die Nebenstellenummer ist die Telefonnummer, unter der die SIP-Sprechstelle später erreichbar ist. Der Name muss nicht zwingend ausgefüllt werden.

Die unter „Authentifizierung“ gemachten Angaben sind später zur Anmeldung am SIP-Server erforderlich.

Ein Klick auf „Übernehmen“ speichert die Daten und zeigt eine Übersicht der in der SIP-Sprechstelle zu konfigurierenden Daten.



2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Es wird davon ausgegangen, dass die Behnke SIP-Sprechstelle an das Netzwerk angeschlossen ist und mittels PoE mit Strom versorgt wird. Nach dem Startvorgang (ca. 5 Minuten bei erstmaliger Inbetriebnahme) kann die IP-Adresse mit den Tasten T1 und T2 auf der Platine per Sprachansage ausgegeben werden.

Bei der erstmaligen Inbetriebnahme meldet der Browser evtl. eine „nicht vertrauenswürdige Verbindung“, da die Kommunikation mit der Sprechstelle zwar verschlüsselt wird, das zugehörige Zertifikat jedoch vom Hersteller selbst signiert ist. Um die Konfigurationsoberfläche dennoch anzeigen zu können wird dem Browser eine „Ausnahmeregel“ hinzugefügt.

Ab jetzt kann ohne Warnung auf die SIP-Sprechstelle zugegriffen werden, es erscheint folgender Login-Screen:

Werkseinstellungen:

Benutzername: admin

Passwort: admin



Nach erfolgreichem Login erscheint die Statusseite der SIP-Sprechstelle. Notieren Sie sich hier bitte den Softwarestand der Sprechstelle, den Sie unten auf dieser Seite finden. Diese Information ist im nächsten Schritt erforderlich, da die Vorgehensweise je nach Softwarestand variiert. Wählen Sie dann den gelb unterlegten Punkt „**Einfachkonfiguration**“.

Telecom Behnke

Start Network Audio Rufnummern Einstellungen Admin Status

Übersicht **Allgemeine Konfiguration**

Einfachkonfiguration
Abmelden

Hilfe

Anbieter: Behnke Telefon
Telefonnummer: [redacted]
Status: nicht angemeldet (vorbeide...)

Gerätenamen: Behnke-IP-Phone
Bezeichnung: [redacted]
IP-Adresse: 192.168.3.15
Ethernet MAC: F8:1C:85:00:36:10
Verbinden über DHCP: [checked]
Systemdatum: Wed Oct 17 13:35:41 2018
Systemlaufzeit: 5 Minuten

Modell: Serie 20 / 00
Display: nein
Handhörer: nein
Angeschlossenes Gerät: SIP-App Kamera: <http://192.168.0.3/>

Erweiterungsmodule

Nummer	Modul-Typ	Version
[redacted]		

nicht aktualisieren

Software release R242.487.20200527124 **BT: 5 Build: 240** ← **Softwarestand**

Copyright © 2015-2016 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. www.behnke-online.de

2.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240

Hier wird die Rufnummer der soeben angelegten Gegenstelle und das eben notierte Passwort eingetragen. In diesem Fall konfigurieren wir die SIP-Sprechstelle so, dass bei Drücken der Taste 1 an der SIP-Sprechstelle die Nebenstelle 407 angerufen wird. Hier kann auch jede andere verfügbare Rufnummer (auch externe oder Rufgruppe) angegeben werden.

Übersicht

Einfach-Konfiguration

Abmelden

Hilfe

Lizenz

Einstellungen Netzwerkverbindung

☒ dynamische IP-Adresse
☐ statische IP-Adresse

SIP Einstellungen

Konto: Behnke Telefon

Telefonnummer / Benutzername: 200

Name: 200

SIP Authentifizierung ID: 109

SIP Authentifizierung PIN: 666rt88

SIP Registrar - Port: 5060

SIP Proxy - Port: 192.168.16.10 5060

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist

Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummer

Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

SIP-Server (IP oder Domain-Name): Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss

SIP-Server (IP oder Domain-Name): Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Barrierefreiheit

setze Vorinstellungen

Direktwahlknoten

Fester Speicher: > 10484 Einträge

Name

1 Pforte

Nummer

E-Mail Adresse(n)

407

2.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240

Hier wird die Rufnummer der soeben angelegten Gegenstelle und das eben notierte Passwort eingetragen. In diesem Fall konfigurieren wir die SIP-Sprechstelle so, dass bei Drücken der Taste 1 an der SIP-Sprechstelle die Nebenstelle 407 angerufen wird. Hier kann auch jede andere verfügbare Rufnummer (auch externe oder Rufgruppe) angegeben werden.

Hilfe

Konto:
 Telefonnummer:
 Benutzername:
 SIP Authentifizierung ID:
 SIP Authentifizierung PIN:
 SIP Domain:
 SIP Server:

Direktwahltasten

Freier Speicher: > 12780 Einträge

	Name	Nummer
1	<input type="text" value="Pforte"/>	<input type="text" value="407"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>
i-Taste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alarm-Eingang	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Abbrechen

Übernehmen

Copyright © 2013-2014 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved.
www.behnke-online.de

Nun ist die Behnke SIP-Sprechstelle fertig konfiguriert:

The screenshot shows the configuration web interface for a Behnke SIP phone. The interface has a top navigation bar with tabs: Start, Netzwerk, Audio, Rufnummern, Einstellungen, Admin, and Status. The 'Einstellungen' (Settings) tab is selected. On the left, there is a sidebar with 'Übersicht' (Overview) and 'Allgemeine Konfiguration' (General Configuration). Under 'Übersicht', there are buttons for 'Einfach-Konfiguration' (Simple Configuration), 'Abmelden' (Logout), and 'Hilfe' (Help). The main content area displays the 'Allgemeine Konfiguration' settings. It includes fields for 'Anbieter: Behnke Telefon' (Provider: Behnke Telefon), 'Telefonnummer: 200' (Phone number: 200), and 'Status: angemeldet' (Status: logged in). Below these, there is a section for 'Gerätenamen: Behnke IP-Phone' (Device name: Behnke IP-Phone) with a 'Bemerkung:' (Remark:) field. Further down, it shows 'IP-Adresse: 192.168.16.73', 'Ethernet MAC: 02:00:00:52:00:28', 'Verbunden über: DHCP [432000 Sekunden lease]', 'Systemdatum: Thu Feb 5 12:09:48 2015', and 'Systemlaufzeit: 2 Minuten'. At the bottom, it displays 'Modell: Serie 20', 'Multitaste: nein', and 'Display: nein'. A 'nicht aktualisieren' (do not update) button is located at the bottom right. The footer contains the text 'Software release R236.39.201501261407 BT: 2 Build: 322', 'Copyright © 2013-2014 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved', and 'www.behnke-online.de'.

Telecom Behnke

Start Netzwerk Audio Rufnummern Einstellungen Admin Status

Übersicht

Einfach-Konfiguration

Abmelden

Hilfe

Anbieter: Behnke Telefon

Telefonnummer: 200

Status: angemeldet

Gerätenamen: Behnke IP-Phone

Bemerkung:

IP-Adresse: 192.168.16.73

Ethernet MAC: 02:00:00:52:00:28

Verbunden über: DHCP [432000 Sekunden lease]

Systemdatum: Thu Feb 5 12:09:48 2015

Systemlaufzeit: 2 Minuten

Modell: Serie 20

Multitaste: nein

Display: nein

nicht aktualisieren

Software release R236.39.201501261407 BT: 2 Build: 322

Copyright © 2013-2014 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved

www.behnke-online.de

In der Werkseinstellung ist das Öffnen der Tür durch Drücken der Tasten 0# an der angerufenen Nebenstelle möglich.

Die Registrierung kann auch auf dem 3CX-Server geprüft werden:

3CX Server Manager ▸ Nebenstellenstatus

Manage Hinzufügen Ansicht Einstellungen Hilfe

Serverzeit: 12:10:41

Status	Nebenstelle	Profilstatus	Nicht Störte Warteschleife Name	Richtung	Rufnummer (CID)	Ziel
Nicht angemeldet	100	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	101	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	102	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	103	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	104	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	105	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	106	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	107	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	108	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Angemeldet (naktiv)	200	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			SIP-Sprechstelle
Nicht angemeldet	240	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	241	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	242	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	243	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	300	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	301	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	302	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	303	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	304	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	305	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Angemeldet (naktiv)	306	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	307	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	308	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			
Nicht angemeldet	309	Erreichbar	Deaktiviert Abgemeldet			

3. RECHTLICHE HINWEISE

1. 3CX Phone System ist eine Marke der Firma 3CX, München.

2. Mozilla Firefox ist ein registriertes Warenzeichen von Mozilla Foundation.

3. Alle anderen Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein mit denen sie in Verbindung gebracht werden.

4. Abdrucke oder Übernahme von Texten, Abbildungen und Fotos in beliebigen Medien aus dieser Anleitung – auch auszugsweise – sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung gestattet.

6. Die Gestaltung dieser Anleitung unterliegt dem Urheberschutz. Für eventuelle Irrtümer, sowie inhaltliche bzw. Druckfehler (auch bei technischen Daten oder innerhalb von Grafiken und technischen Skizzen) übernehmen wir keine Haftung.

TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de