



INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 2.0

Betrieb einer Behnke SIP-Sprechstelle an einer nfon Cloudtelefonanlage



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT



Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700



24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777



Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel



E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	8
2.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240:	9
2.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240	10

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

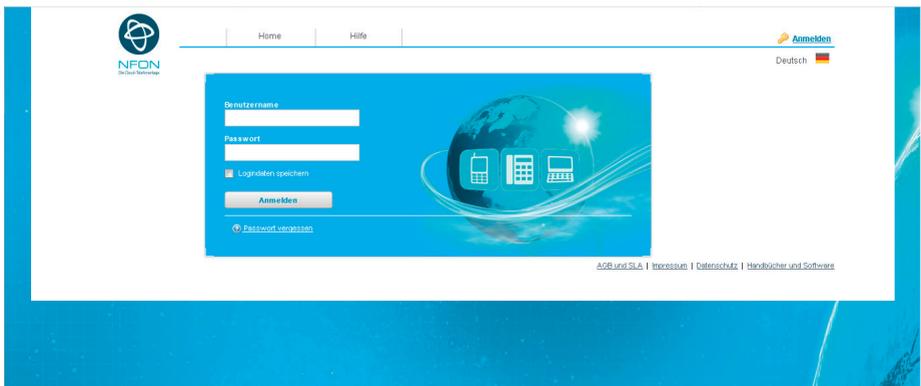
In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer nfon Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird. Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der nfon Anlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte. Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

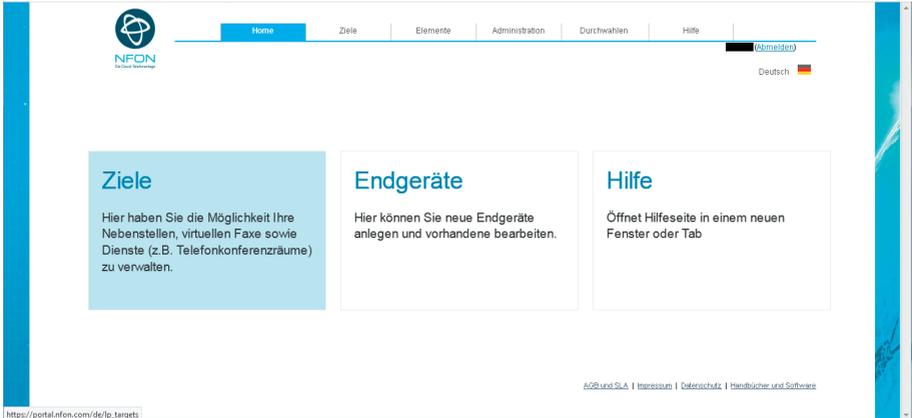
Jede Behnke Sprechstelle muss an der Anlage als „Unprovisioned SIP Device“ angelegt werden. Da Sie selbst an der Anlage nur provisionierte Endgeräte anlegen können, wenden Sie sich bitte zunächst an den nfon-Support. Die Mitarbeiter dort können für Sie an der Anlage die gewünschte Anzahl an unprovisionierten Endgeräten anlegen. Die entsprechenden SIP-Anmeldedaten für diese Geräte erhalten Sie dann per Mail.

Hinweis: Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloud-Anlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem nfon-Server stattfinden kann!

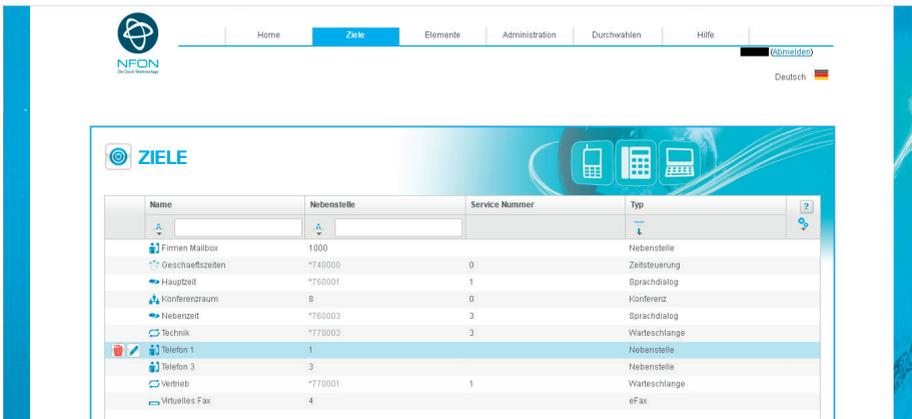
- Nachdem Sie vom nfon-Support die Anmeldedaten für das unprovisionierte Endgerät erhalten haben, rufen Sie per Browser die nfon-Administration auf.



- Klicken Sie auf der Startseite der Administration auf „Ziele“:



- Wählen Sie hier eine bestehende Nebenstelle, die der Behnke SIP-Sprechstelle zugeordnet werden soll, bzw. legen Sie ggf. eine neue Nebenstelle für die Sprechstelle an.



Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- ▶ Ordnen Sie dieser Nebenstelle nun bei „Endgeräte“ das vom nfon-Support angelegte unprovisionierte Endgerät zu, indem Sie auf „Neues Gerät anlegen“ klicken, und das entsprechende Endgerät aus der Liste auswählen. Klicken Sie anschließend links auf den grünen Haken, und dann ganz unten auf „Speichern“

The screenshot shows the configuration page for a participant in the nfon system. At the top, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. Below them are input fields for 'Name *' (containing 'Telefon 1') and 'Nebenstelle (interne Rufnummer) *' (containing '1').

The 'Referenziert durch' section is collapsed. The 'Durchwählen (Externe Rufnummern)' section is expanded, showing a table for forwarding rules:

Amtsleitung	Durchwahl
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> [redacted]	<input type="text" value="Suchen..."/>

Below this is a '+ Neues eingehende Amtsleitung hinzufügen' button. The 'Endgeräte' section is expanded, showing a table of devices:

Geräte-ID	Standort	Endgerätename	Endgerätyp
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> SIP [redacted] P3121801			

Below this is a '+ Neues Gerät anlegen' button.

- ▶ Wechseln Sie zurück auf die Startseite der Administration, und wählen Sie hier den Punkt „Endgeräte“.

The screenshot shows the nfon administration homepage. The navigation menu at the top includes 'Home', 'Ziele', 'Elemente', 'Administration', 'Durchwählen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. The language is set to 'Deutsch'.

The main content area features three cards:

- Ziele:** Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Nebenstellen, virtuellen Faxe sowie Dienste (z.B. Telefonkonferenzräume) zu verwalten.
- Endgeräte:** Hier können Sie neue Endgeräte anlegen und vorhandene bearbeiten. (This card is highlighted in blue)
- Hilfe:** Öffnet Hilfeseite in einem neuen Fenster oder Tab

At the bottom right, there is a footer: 'AGB und SLA | Impressum | Datenschutzerklärung | Handbücher und Software'.

- In dieser Liste ist Ihr unprovisioniertes Endgerät aufgeführt. In der Spalte „Nebenstelle“ sollte die zuvor zugeordnete Nebenstellenummer zu sehen sein.

The screenshot shows the nfon web interface. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Ziele, **Elemente**, Administration, Durchwählen, Hilfe. On the right, there is a user profile section with a name (partially obscured) and a language selector set to "Deutsch".

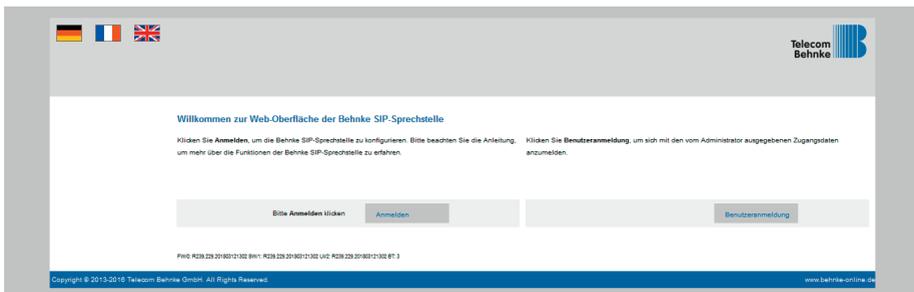
The main content area is titled "ENDGERÄTE" and contains a table with the following data:

Endgerätetyp	ID	Nebenstelle	Angelegt am	Deaktiviert
.A.	.A.	.A.	.A.	.A.
Unprovisioned SIP Device	33121801	1	2018-12-03 10:10	
Unprovisioned SIP Device	33121802		2018-12-03 10:10	
Unprovisioned SIP Device	33121803	3	2018-12-03 10:10	

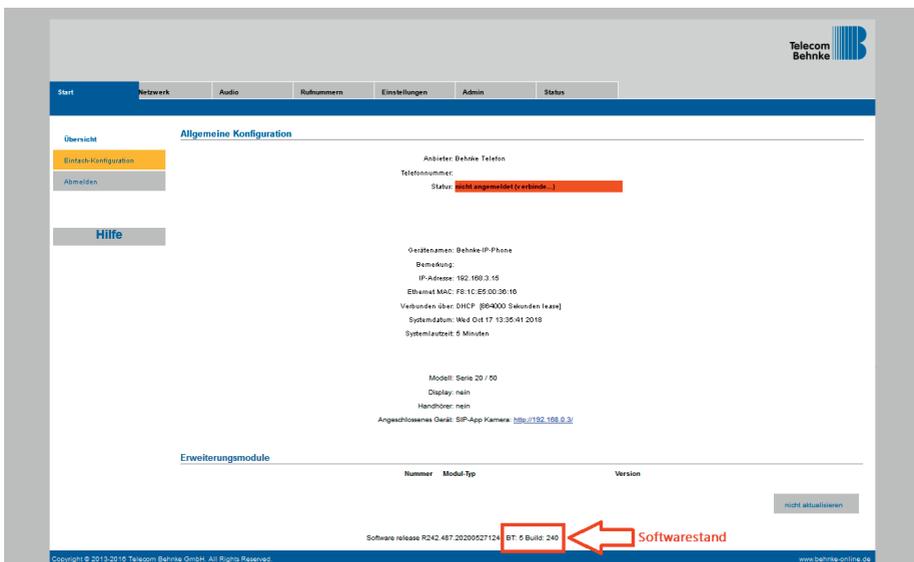
2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie vom nfon-Support per Mail erhalten haben.

- ▶ Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in die Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



- ▶ Notieren Sie sich bitte den Softwarestand der Sprechstelle, den Sie unten auf dieser Seite finden. Diese Information ist im nächsten Schritt erforderlich, da die Vorgehensweise je nach Softwarestand variiert. Wählen Sie dann den gelb unterlegten Punkt „Einfachkonfiguration“..



2.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240

► Tragen Sie hier folgende Werte ein, die Sie bitte der Mail mit den SIP-Daten vom nfon-Support entnehmen:

- **„Telefonnummer/Benutzername“:** SIP-Login (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern)
- **„Name“:** Geräte-ID (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer achtstelligen Ziffernfolge, kann auch auf der Administrationsseite, unter **„Endgeräte“** abgelesen werden)
- **„SIP Authentifizierung ID“:** SIP-Login (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern, siehe Feld **„Telefonnummer/Benutzername“**)
- **„SIP Authentifizierung PIN“:** SIP-Secret
- **„SIP-Registral“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com), Port 5060
- **„SIP-Proxy“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com), Port 5060

Unter **„Direktwahltasten“** vergeben Sie einen frei gewählten Namen, und tragen hier die Rufnummer ein, welche die Sprechstelle bei Tastendruck wählen soll. Scrollen Sie anschließend nach unten, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**.

The screenshot shows the 'Einstellungen Netzwerkverbindung' (Network Connection Settings) page. It includes a sidebar with 'Übersicht', 'Einfach-Konfiguration', 'Abmelden', 'Hilfe', and 'Lizenz'. The main content area is titled 'SIP Einstellungen' and contains several input fields and explanatory text.

SIP Einstellungen

Konto: Behnke Telefon

Telefonnummer / Benutzername: [cuxx7] Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist

Name: [3121801] Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist. Telefonnummer

SIP Authentifizierung ID: [cuxx7] Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

SIP Authentifizierung PIN: [] Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

SIP Registrar - Port: [reg.cloud-cfg.com] [5060] SIP-Server (IP oder Domain-Name). Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss

SIP Proxy - Port: [reg.cloud-cfg.com] [5060] SIP-Server (IP oder Domain-Name). Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Barrierefreiheit [setze Voreinstellungen](#)

Direktwahltasten

Freier Speicher: > 10360 Einträge

Name	Nummer E-Mail-Adresse(n)
1 Empfang	3

2.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240

- Tragen Sie hier folgende Werte ein, die Sie bitte der Mail mit den SIP-Daten vom nfon-Support entnehmen:
- **„Telefonnummer/Benutzername“: SIP-Login** (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern)
 - **„Name“:** Geräte-ID (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer achtstelligen Ziffernfolge, kann auch auf der Administrationsseite, unter „Endgeräte“ abgelesen werden)
 - **„SIP Authentifizierung ID“:** SIP-Login (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern, siehe Feld „Telefonnummer/Benutzername“)
 - **„SIP Authentifizierung PIN“:** SIP-Secret
 - **„SIP Domain“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com)
 - **„SIP Server“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com), gefolgt von „:5060“

Unter **„Direktwahltasten“** vergeben Sie einen frei gewählten Namen, und tragen hier die Rufnummer ein, welche die Sprechstelle bei Tastendruck wählen soll. Scrollen Sie anschließend nach unten, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**.

The screenshot shows the configuration page for a SIP device. The main navigation bar includes 'Sicht', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The left sidebar contains 'Übersicht', 'Einrichtung Konfiguration', 'Abmelden', 'Hilfe', and 'Lizenz'. The main content area is titled 'Einstellungen Netzwerkverbindung' and has a sub-section 'SIP Einstellungen'. The 'SIP Einstellungen' section contains the following fields:

- Konto: Behnke Telefon
- Telefonnummer/ Benutzername: [redacted]
- Name: [redacted]
- SIP Authentifizierung ID: [redacted]
- SIP Authentifizierung PIN: [redacted]
- SIP Domain: reg.cloud-cfg.com
- SIP Server: reg.cloud-cfg.com:5060

Below the 'SIP Einstellungen' section is the 'Barrierefreiheit' section with a 'setze Vorinstellungen' button. The 'Direktwahltasten' section shows a table with columns for 'Name' and 'Nummer' (E-Mail Adresse(s)).

Name	Nummer E-Mail Adresse(s)
1 Empfang	3

- Nachdem die Sprechstelle wieder neugestartet ist, sollte sich der Status auf dem Reiter „Start“ nach spätestens einer Minute auf „Angemeldet“ ändern.

The screenshot displays the configuration page for a Behnke SIP phone. The interface includes a top navigation bar with tabs for Start, Netzwerk, Audio, Rufnummern, Einstellungen, Admin, and Status. The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and contains the following information:

- Provider:** Behnke Telefon
- Telefonnummer:** [Redacted]
- Status:** Angemeldet (highlighted in green)
- Gerätehersteller:** Behnke IP-Phone
- Bemerkung:**
- IP-Adresse:** 192.168.7.23
- Ethernet MAC:** F8:1C:85:00:38:16
- Verbinden über:** DHCP [60000 Sekunden leasen]
- Systemdatum:** Wed Dec 5 15:42:00 2018
- Systemzeitzone:** 6 Minuten
- Modell:** Sella 20 / 50
- Display:** nein
- Angeschlossenes Gerät:** SIP-App-Kamera: [http://192.168.7.23/](#)

On the left side, there is a sidebar with 'Übersicht' (Overview) containing 'Einstell-Konfiguration' (highlighted), 'Abmelden', and 'Hilfe' (Help) with a 'Lizenz' (License) link below it. At the bottom left, there is a link for 'Erweiterungsmodule' (Extension modules).

TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41/ 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de