

A black and white photograph showing a close-up of a cordless drill with a metal bit inserted. The drill is positioned diagonally across the frame. In the background, out of focus, are various tools including a pencil, a ruler, and several screws, along with what appears to be a technical drawing or blueprint.

INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 1.0

Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer
reventix Cloudtelefonanlage



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT

Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:
Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700

24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:
Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777

Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel

E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	9

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer reventix Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird.

Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der reventix Cloudtelefonanlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte.

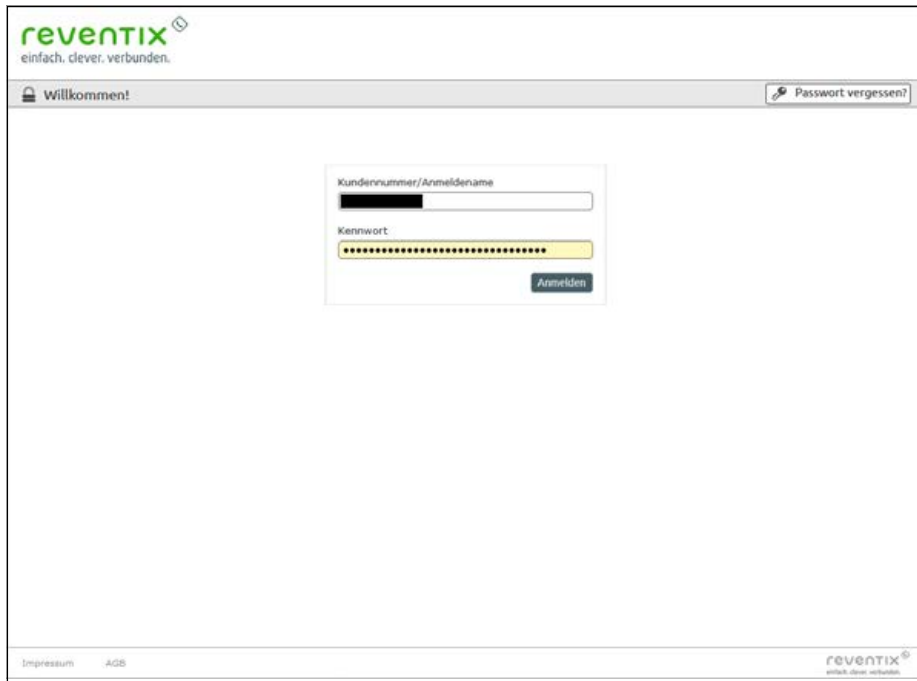
Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

Jede Behnke Sprechstelle muss an der Cloud-Anlage manuell registriert werden. Es ist nicht möglich, die Sprechstelle zu provisionieren.

Hinweis: Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloudanlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem reventix-Server stattfinden kann!

- Rufen Sie zunächst in Ihrem Browser die Konfigurationsoberfläche Ihrer Cloudanlage auf, und melden Sie sich mit Ihrem Administratorzugang an.



The screenshot shows the reventix login interface. At the top left is the reventix logo with the tagline 'einfach. clever. verbunden.'. To the right of the logo is a small circular icon with a question mark. Below the logo is a horizontal bar containing a lock icon and the text 'Willkommen!' on the left, and a key icon and the text 'Passwort vergessen?' on the right. The main content area is a large white rectangle. In the center of this area is a login form. The form has two input fields: the first is labeled 'Kundennummer/Anmeldename' and contains a blacked-out value; the second is labeled 'Kennwort' and contains a series of asterisks. Below the password field is a blue button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the page, there is a footer bar. On the left side of the footer are the links 'Impressum' and 'AGB'. On the right side is the reventix logo with the tagline 'einfach. clever. verbunden.'.

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Klicken Sie auf der Startseite links im Menü auf „**Telefonanlage**“, und dann auf „**Nebenstellen**“.
- Starten Sie dort den „**Assistent zur Einrichtung einer neuen Nebenstelle**“.

reventix
einfach. clever. verbunden.

Webinar-Demo: Telecom Behnke GmbH

[abmelden](#)

Telefonanlage | Nebenstellen

Nebenstellen verwalten

- Startseite
- Meine Daten
- Vertrag & Konto
- Sicherheit
- Kurzmitteilung
- WebFax
- Konferenz
- Telefonbuch
- Telefonanlage**
 - Nebenstellen**
 - Telefon-Übersicht
 - Anrufverteilung
 - Spezial-Routing
 - Rufumleitung
 - Anrufbeantworter
 - Medienbibliothek
 - Ansagen
 - Wartemusik
 - Rufgruppen
 - Warteschleifen
 - Sprachmenü (IVR)
 - Zeitsteuerung

Neue Nebenstellen anlegen

Freie Telefonie-/Video-Nebenstelle: 7
Freie Fax-Nebenstelle: 5

[Assistent zur Einrichtung einer neuen Nebenstelle](#)

Endgeräte der Nebenstellen neustarten

Hier können die Endgeräte an den Nebenstellen neu gestartet werden.
Dies ist nur für Nebenstellen mit sip-, Yealink-, Gigaset- oder telcel-Geräten möglich.

[Endgeräte der Nebenstellen neustarten](#)

Anzeige & Gruppierung

Hier können Sie die Art der Anzeige, bzw. die Gruppierung auswählen. Wenn Sie eine Gruppierung auswählen, werden die Nebenstellen z.B. pro Standort aufgeschlüsselt.

[Ungruppiert](#) [Anschluss](#) [Rechnungskreis](#) [Standort](#) [Typ](#)

Dies ist Ihre Nebenstellenübersicht

Dies ist Ihre Nebenstellenübersicht. Von hier aus können Sie neue Telefon- und Fax-Nebenstellen anlegen und bestehende verwalten. Außerdem können Sie für Ihre Nebenstellen auch gleich das passende VoIP-Telefon bestellen.

Bei der ersten Einrichtung Ihrer Anlage, legen Sie zunächst alle Ihre Nebenstellen an. Im Anschluss daran, schließen Sie Ihre Telefone an oder starten Sie diese neu. Sollten Sie bei der Inbetriebnahme Ihrer Telefone nach einem Autorisierungscode gefragt werden, geben Sie über das Tastenfeld den folgenden Code ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

Ihr Autorisierungscode: **[REDACTED]**

Alle Nebenstellen

Impressum AGB

reventix
einfach. clever. verbunden.

- Füllen Sie dort die Felder „Rufnummer unter der Sie erreichbar sind“, „Absender-Name (intern)“, „Absende-Rufnummer (extern)“ und „Absender-Name (extern)“ aus, und klicken Sie unten auf „Speichern“.

reventix[®]
einfach, clever, verbunden.

Webinar-Demo: Telecom Behnke GmbH

abmelden

Telefonanlage | Nebenstellen | Nebenstellendetails | Nebenstelle bearbeiten

Nebenstelle bearbeiten

Allgemeine Einstellungen für Nebenstelle: 70

Rufnummer unter der Sie erreichbar sind: +49 (0) 70

Absender-Name (intern): Haupteingang

Quelle für Absende-Informationen: Nebenstellen-Einstellung

Absende-Rufnummer (extern): +49 (0) 70 - 0049 70

Absender-Name (extern): Haupteingang

Absende-Info (extern) unterdrücken (CLIR): ☐

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung: kein Spezial-SIP-Header

Nebenstellen-Passwort: [password field]

Codec-Limitierung: automatisch

Anschloßen: Aus

Telefon-IP oder Alias: [empty field]

Kostenstelle: 0

Vermittlung via Tastertonwahl: deaktiviert

Alternativen SIP-Port nutzen: ☐

Speichern

reventix[®]
einfach, clever, verbunden.

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Wechseln Sie dann wieder nach „**Telefonanlage**“ > „**Nebenstellen**“, und klicken Sie ganz unten in der Liste der Nebenstellen bei der gerade angelegten Nebenstelle auf die Aktion „**Detailübersicht dieser Nebenstelle**“. Dort finden Sie dann die Anmeldeinformationen, die im nächsten Schritt in der Sprechstelle eingetragen werden müssen.

Warnung: Dies wiederum finden Sie dort noch Weiterleitungen zu vielen anderen Telefonen.

[Link zum reventix Wiki](#)

Allgemeines

Bitte beachten Sie bei der Wahl der Nummer der Nebenstelle, dass diese Kennung sich mit der von Rufgruppen, Kurzwahlen, Gruppen-Anrufbeantwortern und anderen Dingen überschneiden kann. Dies kann zu einem unerwarteten Verhalten der Anlage führen.

Nebenstellentyp ☐ Telefonie-/Video-Nebenstelle

Quelle für Abende-Informationen ☒ Nebenstellen-Einstellung

Ihre interne Nummer ☐ 70

Abender-Name (intern) ☐ Haupteingang

Abender-Rufnummer (extern) ☐ 0 [redacted] 70

Abender-Name (extern) ☐ Haupteingang

Rufnummer unter der Sie erreichbar sind ☐ 0 [redacted] 70

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung ☐ kein Spezial-SIP-Header

Kostenstelle ☐ 0

Codec-Limitierung ☐ automatisch

Anklöpfen ☒ Aus

Telefon-IP oder Alias ☐ [automatisch ermittelt]

Server ☐ pbx.sipbase.de

Nebenstellen-Nutzerkennung ☐ 70 [redacted]

Nebenstellen-Passwort ☐ [redacted]

Vermittlung via Tastenwahl ☐ deaktiviert

Alternativen SIP-Port nutzen ☒ deaktiviert

[Nebenstelle bearbeiten](#)

Email2Fax

reventix®
entwurf. dienst. veränderung.

2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE


Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie im letzten Schritt erhalten haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in der Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle

- **„Telefonnummer/Beutzername“:** Nebenstellen-Nutzerkennung
(10-stellige Ziffernfolge, beginnend mit der internen Nummer, z.B. 70-XXXXXXX)
- **„Name“:** Nebenstellen-Nutzerkennung
(10-stellige Ziffernfolge, beginnend mit der internen Nummer, z.B. 70-XXXXXXX)
- **„SIP Authentifizierung ID“:** Nebenstellen-Nutzerkennung
(10-stellige Ziffernfolge, beginnend mit der internen Nummer, z.B. 70-XXXXXXX)
- **„SIP Authentifizierung PIN“:** Nebenstellen-Passwort
(16-stellige Zeichenfolge, bestehend aus Kleinbuchstaben, Großbuchstaben und Ziffern)
- **„SIP Domain“:** freilassen
- **„SIP Registrar: Port“:** Server „**pbx.sipbase.de**“, mit Portnummer „**5060**“
- **„SIP Proxy: Port“:** Server „**pbx.sipbase.de**“, mit Portnummer „**5060**“



Telecom
Behrke

Start **Netzwerk** Audio Rufnummern Einstellungen Admin Status

Netzwerk

SIP-Einstellungen

Trunkwahl

Exten

Exten-Einstellungen

Anmelden

Hilfe

Logout

SIP-Einstellungen

Vor-SIP-Einstellungen konfigurieren, um anzuhören können. Der Service-Provider oder Administrator stellt die notwendigen Parameter zur Verfügung.

Konfigurieren Sie die SIP-Einstellungen für:

Account: **Behrke Telefon**

Telefonnummer / Benutzernamen: **70**

Name: **70**

SIP-Authentifizierung-ID: **70**

SIP-Authentifizierung-PIN: **[Redacted]**

SIP-Authentifizierung-Domain: **[Redacted]**

SIP-Registrar: **pbx.spbase.de**

Extrahierter SIP-Registrar-Port: **5060**

SIP-Proxy: **pbx.spbase.de**

Extrahierter SIP-Proxy-Port: **5060**

NAT-P1: **UDP-SIP**

SIP-Registrierung über: **Registrierung über Proxy-Server**

SIP-Unterschiedlicher Port: **5060**

RTP-Unterschiedlicher Port: **8016**

Port-Bereich für RTP (Min-Max): **16384** - **32767**

STUN-Server: **nicht**

Die Registrierungsintervall: **1800** Sekunden **10** **43**

Spezielle Einstellungen: **99304** (Decimalzahl)

Telefonnummer unter der diese Schritte SIP-Einstellungen anzuwenden ist.

Zusätzlich, die beim Rufnummern übertragen wird, wenn nicht bekannt ist. Telefonnummern

Wenn ein Benutzernamen bekannt ist, Benutzernamen, ansonsten: Telefonnummern

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

Nur ausfüllen, wenn eine Authentifizierungs-Domäne gefunden ist

SIP-Registrar (IP oder Domain-Name), Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domäne, wenn Domain konfiguriert werden muss

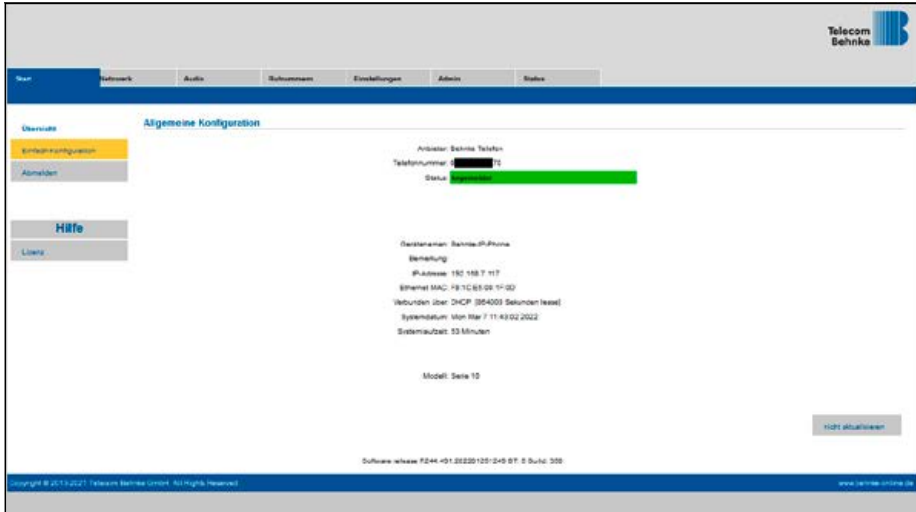
Extrahierter Registrar

SIP-Server (IP oder Domain-Name), Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Extrahierter Proxy

"Registrierung über Proxy-Server" sollte immer benutzt werden, es sei denn, es kodieren getrennte Proxy- und Registrar-Server, dann "Registrierung über Registrar-Server"

- Ob sich die Sprechstelle erfolgreich registriert hat, können Sie z.B. auf der Startseite der Weboberfläche überprüfen. Dort sollte nach ca. einer Minute nach Eintragen der Anmeldedaten der Status von „**Nicht angemeldet. Verbinde...**“ (rot) nach „**Angemeldet**“ (grün) wechseln.



Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle

- Wechseln Sie dann auf den Reiter „**Rufnummern**“. Dort tragen Sie bei der entsprechenden Ruftaste im Feld „**Name**“ einen freigewählten Namen ein, und im Feld „**Nummer**“ die Durchwahl oder die Telefonnummer, die bei Tastendruck angerufen werden soll. Klicken Sie danach unten rechts auf „**Übernehmen**“.

Telecom Behnke

Start Netzwerk Audio **Rufnummern** Übertragungen Admin Status

Direktwahl

Kurzwahl
Zeilengesteuert
Abmelden

Hilfe
Logout

Direktwahlknoten

Freier Speicher > 11810 Einträge

Name	Nummer (E-Mail-Adresse)
1 Empfang	11
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
Fax	
Alarm-Eingang	

Abbrechen Übernehmen

Copyright © 2015/2021, Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. www.behnke-online.de

TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de