

Gewährleistung / Reparaturabwicklung

Sehr geehrter Damen und Herren,

im Rahmen der Gewährleistungsabwicklung bieten wir Ihnen zwei unterschiedliche Abwicklungsmöglichkeiten an. Wir bitten Sie zur Weiterbearbeitung des Vorgangs um entsprechende Beachtung und um **Rückantwort** per Fax.

Bitte Gewährleistungsnachweis beifügen (Rechnung oder Lieferschein) >> sonst keine Bearbeitung möglich!

1. Vorausersatz

Wir senden Ihnen das auszutauschende Teil vorab zu. Bitte nehmen Sie den Austausch selbst vor. Senden Sie anschließend das Altteil (defekte Komponente) frei an uns zurück. Eine Aufwandsentschädigung für Ihre Fahrt / Arbeitskosten usw. kann nicht erstattet werden!

2. Reparatur in unserer Serviceabteilung

Sie senden uns das defekte Gerät kpl. zu und wir reparieren dieses in unserer hausinternen Serviceabteilung. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Abwicklungsmethode längere Reparaturdurchlaufzeiten unvermeidbar sind und ebenfalls keine Aufwandsentschädigung erstattet werden kann.

Gewünschte Abwicklung ankreuzen (gültig bis auf Widerruf)

1. Vorausersatz: Bitte senden Sie uns folgende Komponenten zu:

.....

2. Gerät-Einsendung: Bitte legen Sie dieses Schreiben dem Gerät bei.

Firmenstempel

Datum

Unterschrift

Umverpackung beschädigt? Lieferung beschädigt? Lieferung unvollständig?

Nach Erhalt ist die Ware unverzüglich auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigungen zu kontrollieren. Schäden oder fehlende Artikel sind uns direkt mitzuteilen.

Lieferungen können aus mehreren Paketen bestehen. Bitte prüfen Sie, ob die korrekte Anzahl an Paketen geliefert wurde. Die Gesamtanzahl der Pakete können Sie auf dem Versandetikett ansehen.

Im Fall eines (auch verdeckten) Transportschadens unterrichten Sie uns bitte umgehend noch am selben Tag per Fax. Geben Sie dabei Ihre Kundennummer, das Versandunternehmen und die Paketnummer an. Lassen Sie sich äußerlich erkennbare Beschädigungen bitte durch den Frachtführer bestätigen. Unsere Faxnummer für die Bearbeitung von Transportschäden lautet: +49 (0) 68 41 / 81 77-750.

Bitte bewahren Sie die Verpackung und den beschädigten Inhalt unbedingt solange auf, bis eine Besichtigung durch UPS oder die Spedition erfolgt ist. Wenn Sie die beschädigte Kartonage nicht vorweisen können, lehnt das Transportunternehmen den Schaden zwingend ab. Transportschäden, die ohne Rücksprache mit unserem Haus an uns zurückgesendet werden, können nicht bearbeitet werden!

Rücklieferungen und Reparaturen werden nur mit komplett ausgefülltem Rücksendeformular bearbeitet. Bei Rücklieferung und Gewährleistungsreparatur ist die entsprechende Lieferscheinkopie beizulegen. Rücksendeformular (siehe Rückseite) liegt jeder Lieferung bei bzw. kann im Internet unter www.behnke-online.de heruntergeladen werden.

Telecom Behnke GmbH
 Gewerbepark „An der Autobahn“
 Robert-Jungk-Straße 3
 66459 Kirkel
 Deutschland / Germany

Telefon +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Telefax +49 (0) 68 41 / 81 77-750

E-Mail info@behnke-online.de
Internet www.behnke-online.de

Telecom Behnke GmbH
 „Rücksendung“
 Gewerbepark „An der Autobahn“
 Robert-Jungk-Straße 3
 66459 Kirkel
 Deutschland / Germany

Rücksendeformular

Um Ihre Rücklieferung / Reparatur schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir die folgenden Angaben (jeweils ein Rücksendeformular pro Gerät ausfüllen und am Paket von außen gut sichtbar anbringen; gilt nicht bei der Rücklieferung originalverpackter Ware zur Gutschrift).

Wird von Telecom Behnke ausgefüllt	Paket-Nr.:	<input type="text"/>
Eingangsdatum:	Bearbeiter:	<input type="text"/>

Ihre Daten

Kundennummer:
 Rechnungs- / Belegnummer:
 Rechnungsdatum:

Anschrift

Firma:
 Ansprechpartner:
 Straße:
 PLZ / Ort:

Monteur vor Ort

Name:

Telefonnummer:

Reparatur: Das von Ihnen eingesendete Teil wird nach der Reparatur an Sie zurückgesendet.

Rücklieferung: Sie haben bereits einen Vorausersatz bekommen oder senden nicht benötigte Ware zurück, **so wird nichts an Sie zurückgesendet.** Die Rücksendung von originalverpackter Ware zur Gutschrift kann nur innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen ab Lieferdatum bearbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass wir bei solchen Retouren ggf. Bearbeitungsgebühren erheben!

Rücksendart: Rücklieferung Reparatur Transportschaden KVA erwünscht

Rücklieferungsgrund:

ID oder Projektname: *

Projektstraße / Ort: *

Fehlerart: Permanent Sporadisch

Fehlerbeschreibung:

Ort:

Datum:

Unterschrift:

* Nur bei Partnern der Notrufzentrale Behnke GmbH.

Geschäftsführung
 Rolf Behnke
 HRB-Nr. 3852 / Amtsgericht Saarbrücken