



INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 1.0

Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer
equada HostedPBX Cloudtelefonanlage



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT

Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700

24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777

Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel

E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	8

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer equada HostedPBX Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird.

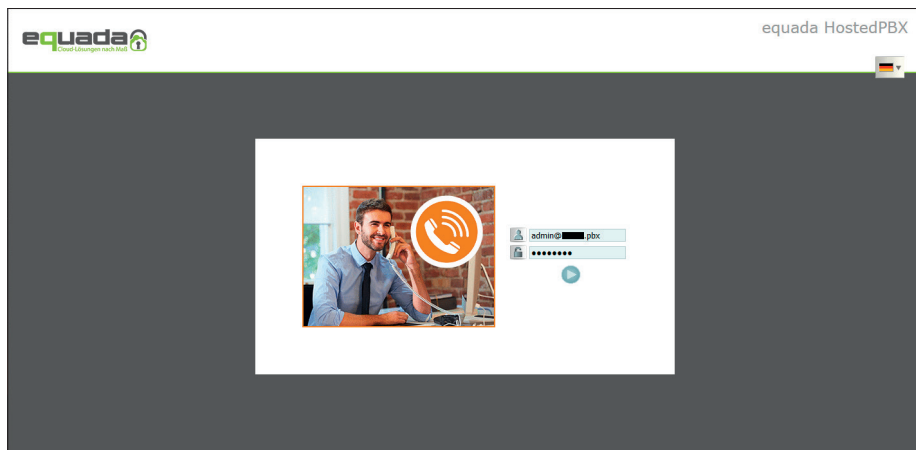
Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der equada HostedPBX bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte. Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

Jede Behnke Sprechstelle muss an der Cloud-Anlage als „Generisches Telefon“ registriert werden. Es ist nicht möglich, die Sprechstelle zu provisionieren.

Hinweis: Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloud-Anlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem equada-Server stattfinden kann!

- Rufen Sie zunächst in Ihrem Browser die Konfigurationsoberfläche Ihrer Cloud-Anlage auf, und melden Sie sich mit Ihrem Administratorzugang an.



- Klicken Sie auf der Startseite der Administration auf „**Registrierungen**“. Wählen Sie unter „**Teilnehmer**“ im Bereich „**Filter**“ bei „**Benutzerstatus**“ die Option „**Alle**“, und klicken Sie auf „**OK**“. Unter „**Übersicht**“ erscheint nun eine Liste mit allen angelegten Teilnehmern. Klicken Sie dort auf die Nummer des Teilnehmers, den Sie für die Behnke Sprechstelle vorgesehen haben.

equada HostedPBX

enterprise .pbx

admin@ .pbx

Unternehmens Administrator

Gesamtanzahl an Registrierungskontakten: 0 (Gespeerrt 0)

Teilnehmer Business Trunk Lokales Gateway

Filter

Benutzerstatus: Alle

Registrierungs Status: Alle

Minimale Registrierungen

Login Name

Vorname

Nachname

Nummer

OK

Übersicht Detailansicht

Nummer	Öffentliche IP	Registrierte IP	User agent
49	1.2	0	
49	1.1	0	
49	1.2	0	

Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer equada HostedPBX Cloudtelefonanlage Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Wählen Sie auf der nächsten Seite im Menü links unter **„Endgeräte“** den Punkt **„Generisches Telefon“**. Hier können Sie bei **„Name des Telefons“** einen Namen für die Sprechstelle vergeben. Setzen Sie dann den Haken bei **„Automatisch generierter SIP-Benutzer“**, und klicken Sie auf **„Hinzufügen“**.

The screenshot shows the equada HostedPBX web interface. The top navigation bar includes the equada logo, a search bar, and the text 'equada HostedPBX'. Below this, a breadcrumb trail reads 'enterprise / pbx / pbx / Teilnehmerliste / 10 Teilnehmer (49 / 10)'. The user is logged in as 'admin' with a 'pbx' role, indicated by a red power button icon and the text 'Unternehmens Administrator'.

The left sidebar contains a menu with the following sections:

- Einstellungen**
 - Übersicht
 - Persönliche Daten
 - Berechtigungen
 - Nummern
 - Nummerzuweisung
 - IP Adressen Filter
 - Leistungsmerkmale
 - Anrufaufzeichnung
 - Sperrliste
 - Anrufliste
- Verwaltung**
 - Passwörter zurücksetzen
- Endgeräte**
 - Telefone
 - Generisches Telefon** (highlighted with a red dot)
 - Gerätename
- Telefonbuch**
 - Liste
 - Erstellungen
 - Importieren
 - Exportieren
 - Gruppen
 - Favorit
- Kurzwahl**
 - Liste
- Kalender**
 - Liste mit Feiertagen

The main content area displays the configuration for a 'Generisches Telefon'. It includes the following fields and options:

- Name des Telefons:** Haupteingang
- SIP-Benutzer:** 49 / 10
- Automatisch generierter SIP-Benutzer:** ☒
- Keine E-Mail-Benachrichtigung:** ☐

A green button labeled 'Hinzufügen' is located below the configuration fields.

- ▶ Wenn der Eintrag erfolgreich hinzugefügt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung, sowie eine Übersicht mit den SIP-Anmeldedaten für das angelegte Endgerät. Diese Informationen werden im nächsten Schritt für die Registrierung der Sprechstelle benötigt.

The screenshot shows the equada HostedPBX web interface. The top navigation bar includes the equada logo, a search bar, and user information: "equada HostedPBX", "admin@...pbx", and "Unternehmens Administrator". The breadcrumb trail reads: "enterprise [...]pbx / [...]pbx / Teilnehmerliste (49 [...]10)".

On the left, a sidebar menu contains the following sections:

- Einstellungen**
 - Übersicht
 - Persönliche Daten
 - Berechtigungen
 - Nummern
 - Nummernzuweisung
 - IP Adressen Filter
 - Leistungsmerkmale
 - Anrufaufzeichnung
 - Sperrliste
 - Anrufliste
- Verwaltung**
 - Passwörter zurücksetzen
- Endgeräte**
 - Telefone
 - Generisches Telefon**
 - Gerätename
- Telefonbuch**
 - Liste
 - Einstellungen
 - Importieren
 - Exportieren
 - Gruppen
 - Favorit
- Kurzwahl**
 - Liste
- Kalender**
 - Liste mit Feiertagen

The main content area displays a green checkmark and the message: "Der Eintrag wurde hinzugefügt." Below this, there is a checkbox labeled "Keine E-Mail-Benachrichtigung" and a table with SIP data:

Name des Telefons	Haupteingang
Telefonnummer	49 [...]10
SIP-Benutzer	5[...]4b
SIP-Domain	[...]pbx
Passwort	[...]

2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie im letzten Schritt erhalten haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in der Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



- Klicken Sie auf den Reiter „**Netzwerk**“, und wählen Sie links im Menü den Punkt „**SIP-Einstellungen**“. Befüllen Sie hier die Felder folgendermaßen mit den SIP-Anmeldeinformationen von equada. Danach unten rechts auf „**Übernehmen**“ klicken.

- „**Telefonnummer/Benutzername**“: **Telefonnummer** (z.B. 49XXXXXXXXXX10)
- „**Name**“: **Name des Telefons** (z.B. Haupteingang)
- „**SIP Authentifizierung ID**“: **SIP-Benutzer** (16-stellige Zeichenfolge, bestehend aus Kleinbuchstaben und Ziffern)
- „**SIP Authentifizierung PIN**“: **Passwort** (8-stellige Zeichenfolge, bestehend aus Kleinbuchstaben und Ziffern)
- „**SIP Domain**“: freilassen
- „**SIP Registrar: Port**“: **SIP-Domain, mit Portnummer „5082“**
- „**SIP Proxy: Port**“: „**sip.cloud-pbx.de**“, mit Portnummer „5082“

SIP Einstellungen

VoIP-Einstellungen konfigurieren, um anrufen zu können. Der Service Provider oder Administrator stellt die notwendigen Parameter zur Verfügung.

Konfigurieren Sie die SIP Einstellungen für:

Account: Behnke Telefon

Telefonnummer / Benutzername: 49XXXXXXXXXX10

Name: Haupteingang

SIP Authentifizierung ID: 5cXXXXXXXXHb

SIP Authentifizierung PIN: [Redacted]

SIP Authentifizierung Domain: [Redacted]

SIP Registrar: Port: [Redacted].pbx 5082

Ersatz SIP Registrar: Port: [Redacted] 5060

SIP Proxy: Port: sip.cloud-pbx.de 5082

Ersatz SIP Proxy: Port: [Redacted] 5060

NAPTR / DNS-SRV: [Redacted]

SIP Registrierung per: Registrierung über Proxy-Server

SIP LAN/Öffentlicher Port: 5060 5060

RTP LAN/Öffentlicher Port: 8016 8016

Port-Bereich für RTP (Min-Max): 16384 32767

STUN Server: nein

Sip Registrierungszeit: 1800 / 10 40

Spezielle Einstellungen: 98304 (Dezimalzahl)

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist

Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummer

Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

Nur ausfüllen, wenn eine Authentifizierungs-Domain gefordert ist

SIP-Server (IP oder Domain-Name). Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss

Ersatz-Registrar

SIP-Server (IP oder Domain-Name). Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Ersatz-Proxy

"Registrierung über Proxy-Server" sollte immer benutzt werden, es sei denn, es existieren getrennte Proxy- und Registrar-Server, dann "Registrierung über Registrar-Server"

Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer equada HostedPBX Cloudtelefonanlage

Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle


- Ob sich die Sprechstelle erfolgreich registriert hat, können Sie z.B. auf der Startseite der Weboberfläche überprüfen. Dort sollte nach ca. einer Minute nach Eintragen der Anmeldedaten der Status von „**Nicht angemeldet. Verbinde...**“ (rot) nach „**Angemeldet**“ (grün) wechseln.

The screenshot shows the web interface of a Behnke SIP-Sprechstelle. The top navigation bar includes links for Start, Netzwerk, Audio, Rufnummern, Einstellungen, Admin, and Status. The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and displays the following information:

- Übersicht** (Overview) section with links for 'Einfach-Konfiguration' (Simple Configuration), 'Abmelden' (Logout), 'Hilfe' (Help), and 'Lizenz' (License).
- Angemeldet** (Registered) status, indicated by a green bar.
- Geräteinformationen** (Device Information):
 - Anbieter: Behnke Telefon
 - Telefonnummer: 41 192.168.7.117
 - Status: Angemeldet
 - Geräteanamen: Behnke-IP-Phone
 - Bemerkung: IP-Adresse: 192.168.7.117
 - Ethernet MAC: F8:1C:E5:00:1F:00
 - Verbunden über: DHCP [864000 Sekunden lease]
 - Systemdatum: Fri Feb 11 10:00:25 2022
 - Systemlaufzeit: 45 Minuten
 - Modell: Serie 10
 - Angeschlossenes Gerät: SIP-App Kamera: <http://192.168.7.118/>
- nicht aktualisieren** (do not update) button.
- Software release** R243.280.202109061006 BT: 6 Build: 328

Copyright © 2013-2021 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. www.behnke-online.de

- Wechseln Sie dann auf den Reiter „**Rufnummern**“. Dort tragen Sie bei der entsprechenden Ruftaste im Feld „**Name**“ einen freigewählten Namen ein, und im Feld „**Nummer**“ die Durchwahl oder die Telefonnummer, die bei Tastendruck angerufen werden soll. Klicken Sie danach unten rechts auf „**Übernehmen**“.



Start | Netzwerk | Audio | Rufnummern | Einstellungen | Admin | Status

Direktwahl

Kurzwahl

Zeitgesteuert

Abmelden

Hilfe

Lizenz

Direktwahlkasten

Freier Speicher: > 11010 Einträge

Name	Nummer	E-Mail Adresse(n)
1 Empfang	11	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
i-Table		
Alarm-Eingang		

Abbrechen
Übernehmen

Copyright © 2013-2021 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved.
www.behnke-online.de

TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de