

GEWÄHRLEISTUNG/REPARATURABWICKLUNG

Sehr geehrter Damen und Herren,

im Rahmen der Gewährleistungsabwicklung bieten wir Ihnen zwei unterschiedliche Abwicklungsmöglichkeiten an. Wir bitten Sie zur Weiterbearbeitung des Vorgangs um entsprechende Beachtung und um **Rückantwort** per Fax.

Bitte Gewährleistungsnachweis beifügen (Rechnung oder Lieferschein) » sonst keine Bearbeitung möglich!

1. Vorausersatz

Wir senden Ihnen das auszutauschende Teil vorab zu. Bitte nehmen Sie den Austausch selbst vor. Senden Sie anschließend das Altteil (defekte Komponente) frei an uns zurück. Eine Aufwandsentschädigung für Ihre Fahrt / Arbeitskosten usw. kann nicht erstattet werden!

2. Reparatur in unserer Serviceabteilung

Sie senden uns das defekte Gerät kpl. zu und wir reparieren dieses in unserer hausinternen Serviceabteilung. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Abwicklungsmethode längere Reparaturdurchlaufzeiten unvermeidbar sind und ebenfalls keine Aufwandsentschädigung erstattet werden kann.

Gewünschte Abwicklung ankreuzen (gültig bis auf Widerruf)

1. Vorausersatz: Bitte senden Sie uns folgende Komponenten zu:

.....

2. Reparatur-Einsendung: Bitte legen Sie dieses Schreiben und das ausgefüllte Rücksendeformular der defekten Ware bei. Ohne eine Fehlerbeschreibung ist keine Reparatur möglich!

Firmenstempel

Datum

Unterschrift