

The background image is a black and white photograph showing a close-up of a cordless drill with a metal bit inserted. The drill is positioned diagonally across the frame. In the background, out of focus, are various tools including a pencil, a ruler, and several screws, along with what appears to be a technical drawing or blueprint.

# INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 2.0

Betrieb einer Behnke SIP-Sprechstelle an einer nfon Cloudtelefonanlage



### Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtung- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

## KONTAKT

### Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700**

### 24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777**

### Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel

### E-Mail- und Internet-Adresse

[info@behnke-online.de](mailto:info@behnke-online.de)  
[www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)

# INHALT

---

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle</b> | <b>4</b> |
| <hr/>   |          |
| <b>2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle</b>       | <b>8</b> |
| 2.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240: .....               | 9        |
| 2.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240 .....              | 10       |

## Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer nfon Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird. Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der nfon Anlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte. Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

## 1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

Jede Behnke Sprechstelle muss an der Anlage als „Unprovisioned SIP Device“ angelegt werden. Da Sie selbst an der Anlage nur provisionierte Endgeräte anlegen können, wenden Sie sich bitte zunächst an den nfon-Support. Die Mitarbeiter dort können für Sie an der Anlage die gewünschte Anzahl an unprovisionierten Endgeräten anlegen. Die entsprechenden SIP-Anmeldedaten für diese Geräte erhalten Sie dann per Mail.

**Hinweis:** Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloud-Anlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem nfon-Server stattfinden kann!

- Nachdem Sie vom nfon-Support die Anmeldedaten für das unprovisionierte Endgerät erhalten haben, rufen Sie per Browser die nfon-Administration auf.

- Klicken Sie auf der Startseite der Administration auf „Ziele“.

**Ziele**

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Nebenstellen, virtuellen Faxe sowie Dienste (z.B. Telefonkonferenzräume) zu verwalten.

**Endgeräte**

Hier können Sie neue Endgeräte anlegen und vorhandene bearbeiten.

**Hilfe**

Öffnet Hilfesite in einem neuen Fenster oder Tab

[https://portal.nfon.com/de/tp\\_targets](https://portal.nfon.com/de/tp_targets)

- Wählen Sie hier eine bestehende Nebenstelle, die der Behnke SIP-Sprechstelle zugeordnet werden soll, bzw. legen Sie ggf. eine neue Nebenstelle für die Sprechstelle an.

| Name           | Nebenstelle | Service Nummer | Typ           |
|----------------|-------------|----------------|---------------|
| Firmen Mailbox | 1000        |                | Nebenstelle   |
| Geschäftsfaxen | *740000     | 0              | Zeitsteuerung |
| Hauptzeit      | *760001     | 1              | Sprachdialog  |
| Konferenzraum  | 8           | 0              | Konferenz     |
| Nebenzeit      | *760003     | 3              | Sprachdialog  |
| Technik        | *770003     | 3              | Warteschlange |
| Telefon 1      | 1           |                | Nebenstelle   |
| Telefon 3      | 3           |                | Nebenstelle   |
| Vertrieb       | *770001     | 1              | Warteschlange |
| Virtuelles Fax | 4           |                | eFax          |

## Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Ordnen Sie dieser Nebenstelle nun bei „Endgeräte“ das vom nfon-Support angelegte unprovisionierte Endgerät zu, indem Sie auf „Neues Gerät anlegen“ klicken, und das entsprechende Endgerät aus der Liste auswählen. Klicken Sie anschließend links auf den grünen Haken, und dann ganz unten auf „Speichern“

Telefon 1 X

Abbrechen Speichern

Name \* Nebenstelle (interne Rufnummer) \*

Telefon 1 1

Referenziert durch

Durchwahlen (Externe Rufnummern)

Amtsleitung Durchwahl

Suchen...

Neue eingehende Amtsleitung hinzufügen

Endgeräte

|                                     | Geräte-ID | Standort | Endgerätename | Endgerätetyp | Pr |
|-------------------------------------|-----------|----------|---------------|--------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 33121801  |          |               |              |    |

+ Neues Gerät anlegen

- Wechseln Sie zurück auf die Startseite der Administration, und wählen Sie hier den Punkt „Endgeräte“.

**nfon** Cloud-Telefonanlage

Home Ziele Elemente Administration Durchwahlen Hilfe (Aktuelles)

Deutsch

**Ziele**

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Nebenstellen, virtuellen Faxe sowie Dienste (z.B. Telefonkonferenzräume) zu verwalten.

**Endgeräte**

Hier können Sie neue Endgeräte anlegen und vorhandene bearbeiten.

**Hilfe**

Öffnet Hilfeseite in einem neuen Fenster oder Tab

AGB und SLA | Impressum | Datenschutz | Handbücher und Software

- In dieser Liste ist Ihr unprovisioniertes Endgerät aufgeführt. In der Spalte „Nebenstelle“ sollte die zuvor zugeordnete Nebenstellenummer zu sehen sein.

| Endgerätetyp             | ID       | Nebenstelle | Angelegt am      | Deaktiviert |
|--------------------------|----------|-------------|------------------|-------------|
| Unprovisioned SIP Device | 13121801 | 1           | 2018-12-03 10:10 |             |
| Unprovisioned SIP Device | 13121802 | 1           | 2018-12-03 10:10 |             |
| Unprovisioned SIP Device | 13121803 | 1           | 2018-12-03 10:10 |             |

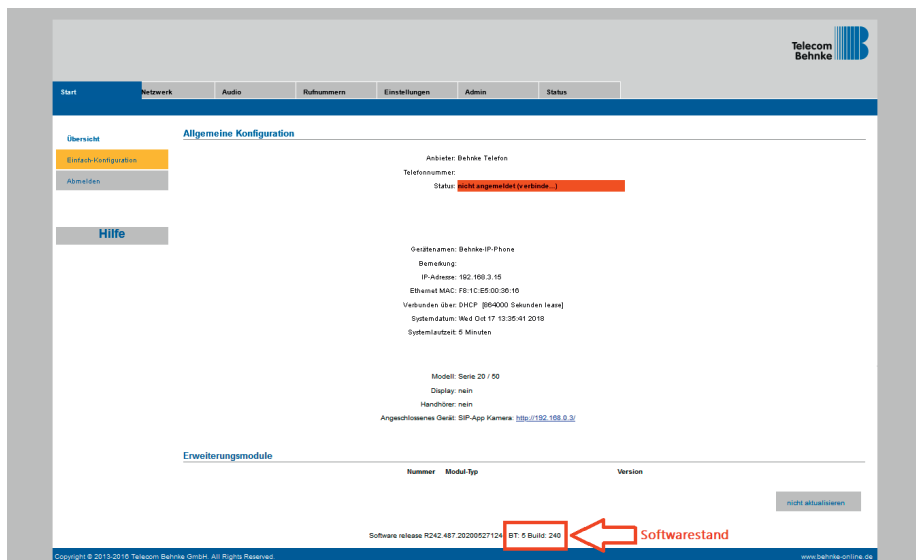
## 2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie vom nfon-Support per Mail erhalten haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in die Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



- Notieren Sie sich bitte den Softwarestand der Sprechstelle, den Sie unten auf dieser Seite finden. Diese Information ist im nächsten Schritt erforderlich, da die Vorgehensweise je nach Softwarestand variiert. Wählen Sie dann den gelb unterlegten Punkt „Einfachkonfiguration“..





## 2.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240

► Tragen Sie hier folgende Werte ein, die Sie bitte der Mail mit den SIP-Daten vom nfon-Support entnehmen:

- **„Telefonnummer/Benutzername“:** SIP-Login (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern)
- **„Name“:** Geräte-ID (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer achtstelligen Ziffernfolge, kann auch auf der Administrationsseite, unter **„Endgeräte“** abgelesen werden)
- **„SIP Authentifizierung ID“:** SIP-Login (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern, siehe Feld **„Telefonnummer/Benutzername“**)
- **„SIP Authentifizierung PIN“:** SIP-Secret
- **„SIP-Registrier“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com), Port 5060
- **„SIP-Proxy“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com), Port 5060

Unter **„Direktwahltasten“** vergeben Sie einen frei gewählten Namen, und tragen hier die Rufnummer ein, welche die Sprechstelle bei Tastendruck wählen soll. Scrollen Sie anschließend nach unten, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**.

The screenshot shows the 'Einstellungen Netzwerkverbindung' (Network Connection Settings) page. On the left is a sidebar with 'Übersicht', 'Einfach-Konfiguration', 'Abmelden', 'Hilfe', and 'Lizenz'. The main area has a 'SIP Einstellungen' section with fields for 'Konto: Behnke Telefon', 'Telefonnummer / Benutzername: 00000', 'Name: 3121801', 'SIP Authentifizierung ID: 00000', 'SIP Authentifizierung PIN: [redacted]', 'SIP Registrar: Port: 5060', and 'SIP Proxy: Port: 5060'. To the right of these fields are explanatory notes. Below the SIP settings is a 'Barrierefreiheit' section with a 'setze Voreinstellungen' button. At the bottom is the 'Direktwahltasten' (Direct Speed Dial) section, showing a list of buttons. The first button is labeled '1' and 'Empfang' (Receive), with the number '3' entered in the 'Nummer' field.

**Einstellungen Netzwerkverbindung**

☒ dynamische IP-Adresse  
☐ statische IP-Adresse

**SIP Einstellungen**

Konto: Behnke Telefon

Telefonnummer / Benutzername: 00000

Name: 3121801

SIP Authentifizierung ID: 00000

SIP Authentifizierung PIN: [redacted]

SIP Registrar: Port: 5060

SIP Proxy: Port: 5060

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist

Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummer

Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

SIP-Server (IP oder Domain-Name): Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss

SIP-Server (IP oder Domain-Name): Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

**Barrierefreiheit**

setze Voreinstellungen

**Direktwahltasten**

Freier Speicher: > 10380 Einträge

| Name      | Nummer<br>E-Mail-Adresse(n) |
|-----------|-----------------------------|
| 1 Empfang | 3                           |

## Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle

## 2.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240

- Tragen Sie hier folgende Werte ein, die Sie bitte der Mail mit den SIP-Daten vom nfon-Support entnehmen:
- **„Telefonnummer/Benutzername“: SIP-Login** (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern)
  - **„Name“:** Geräte-ID (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer achtstelligen Ziffernfolge, kann auch auf der Administrationsseite, unter „Endgeräte“ abgelesen werden)
  - **„SIP Authentifizierung ID“:** SIP-Login (beginnt mit der fünfstelligen Vertragskennung, gefolgt von einer fünfstelligen Kombination aus Großbuchstaben und Ziffern, siehe Feld „Telefonnummer/Benutzername“)
  - **„SIP Authentifizierung PIN“:** SIP-Secret
  - **„SIP Domain“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com)
  - **„SIP Server“:** Registrar (<Vertragskennung>.reg.cloud-cfg.com), gefolgt von „:5060“

Unter **„Direktwahltasten“** vergeben Sie einen frei gewählten Namen, und tragen hier die Rufnummer ein, welche die Sprechstelle bei Tastendruck wählen soll. Scrollen Sie anschließend nach unten, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page of the nfon SIP configuration interface. The left sidebar contains navigation links: 'Übersicht', 'Einrichtung Konfiguration', 'Abmelden', 'Hilfe', and 'Lizenz'. The main content area is titled 'Einstellungen Netzwerkverbindung' and includes a toggle for 'dynamische IP-Adresse' (selected) and 'statische IP-Adresse'. Below this is the 'SIP Einstellungen' section with the following fields:

- Konto: Behnke Telefon
- Telefonnummer/ Benutzername: 01907
- Name: 03121801
- SIP Authentifizierung ID: 01907
- SIP Authentifizierung PIN: [Redacted]
- SIP Domain: reg.cloud-cfg.com
- SIP Server: reg.cloud-cfg.com:5060

Help text on the right explains the fields: 'Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist', 'Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nicht bekannt ist: Telefonnummer', 'Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer', 'Passwort für die Anmeldung am SIP-Server', 'Domain-Name des SIP-Servers, wenn nicht bekannt: IP-Adresse des SIP-Servers eingeben', and 'Name des SIP-Servers/Port oder IP-Adresse des SIP-Servers/Port'. A 'jetzt Verbindungen' button is located below the SIP settings.

The 'Direktwahltasten' section shows 'Freier Speicher: > 1120 Einträge'. It includes a table for speed dial buttons:

| Name      | Nummer<br>E-Mail Adresse(n) |
|-----------|-----------------------------|
| 1 Empfang | 3                           |

- Nachdem die Sprechstelle wieder neugestartet ist, sollte sich der Status auf dem Reiter „Start“ nach spätestens einer Minute auf „Angemeldet“ ändern.

Telecom Behnke

Start Network Audio Rufnummern Einstellungen Admin Status

Übersicht

Einzel-Konfiguration

Abmelden

Hilfe

Lizenz

Allgemeine Konfiguration

Anbieter: Behnke Telefon

Telefonnummer: [REDACTED]

Status: Angemeldet

Gerätename: Behnke-IP-Phone

Bemerkung:

IP-Adresse: 192.168.7.23

Ethernet MAC: F8:1C:85:00:3B:16

Verbunden über: DHCP [06:00:00 Sekunden (heute)]

System-Uptime: Wohr-Duo 5 15:42:00 2018

System-Ladzeit: 6 Minuten

Modell: Selia 20 / 60

Display: nein

Angeschlossenes Gerät: SIP-App Kamera: <http://192.168.7.23/>

Erweiterungsmodule

# TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH  
Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel  
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700  
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777  
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750  
[info@behnke-online.de](mailto:info@behnke-online.de)  
[www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)