



# INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 2.0

Betrieb einer Behnke Sprechstelle als Nebenstelle an einer PASCOM Cloud-Anlage



### Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

## KONTAKT

### Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700**

### 24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777**

### Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel

### E-Mail- und Internet-Adresse

[info@behnke-online.de](mailto:info@behnke-online.de)  
[www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)

# INHALT

---

1. Anlegen des Teilnehmers für die Behnke SIP-Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	11

---

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als Nebenstelle an einer PASCOM Cloud-Anlage in Betrieb genommen wird. Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der PASCOM-Anlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte. Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

**Hinweis:** Dieses Installationsbeispiel wurde mit einer PASCOM Cloud-Anlage V18.10 erstellt.

 **Achtung:** Für den Betrieb der Behnke Sprechstelle an der Pascom Cloudanlage wird zwingend die **Firmwareversion BT 5 Build 267** (oder höher) benötigt! **Mit älteren Firmwareständen ist der Betrieb nicht möglich!** Wenn Sie eine ältere Firmware verwenden, fordern Sie bitte über die Webseite ein Update für die Sprechstelle an. <https://www.behnke-online.de/service/technik-support>

# 1. ANLEGEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

In diesem Schritt wird beschrieben, wie Sie einen Teilnehmer für die Behnke SIP-Sprechstelle an der PASCOM-Anlage anlegen.

► Öffnen Sie in Ihrem Browser die Oberfläche zur Verwaltung der PASCOM-Anlage.

Thomas K. | 09:34:02 24.10.2019 | telecombehnke | Logs | Abmelden

**PASCOM®**

Home Appliance Gateways Benutzer Endgeräte Anrufverteilung Erweitert Anwenden Informationen | Suche Menüpunkte, Durchw...

Informationen > TRC060101  
Home

Übersicht

Benutzer

Arbeitsplätze

Geräte

Durchwahlen

Teams

Lizenzübersicht

**Zuletzt geändert**

12:14:52	07.10.2019	Generic SIP Phone	SIP akpdKjMTkGFTkDa [testuser]
12:01:31	07.10.2019	Benutzer	testuser
12:01:31	07.10.2019	Integrated External Phone	mobile 5 [testuser]
12:01:31	07.10.2019	Integrated Softphone	pascom Softphone [testuser]
11:07:25	07.10.2019	Warteschlange	telecombehnke

pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG | Nach oben

# Installationsbeispiel Behnke Sprechstelle als Nebenstelle an einer PASCOM Cloud-Anlage

## Anlagen des Teilnehmers für die Behnke SIP-Sprechstelle

- Wählen Sie links im Menü „Benutzer“ und klicken Sie auf „Hinzufügen“.

The screenshot shows the PASCOM web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Appliance', 'Gateways', 'Benutzer', 'Endgeräte', 'Anrufverteilung', 'Erweitert', 'Anwenden', and 'Informationen'. The 'Benutzer' menu item is highlighted in red. The main content area displays a table of users with columns: Bezeichnung, Benutzername, Durchwahl, Arbeitsplatz, Rolle, and Agent. The 'testuser' row is selected, and the 'Agent' column shows a green checkmark. The bottom of the page shows 'pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG' and 'Nach oben'.

<input type="checkbox"/>	Bezeichnung	Benutzername	Durchwahl	Arbeitsplatz	Rolle	Agent
<input checked="" type="checkbox"/>	testuser	testuser	102			
<input type="checkbox"/>			101		Systemadministrator	✓

► Füllen Sie die Felder aus, und klicken Sie auf „Speichern“.

Thomas K. | 10:09:23 24.10.2019 | telecombehnke | Logs | Abmelden

**PASCOM**

Home | Appliance | Gateways | Benutzer | Endgeräte | Anrufverteilung | Erweitert | Anwenden | Informationen | Suche Menüpunkte, Durchw

TRC040413

## Benutzer: Schnellanlage

Neuen Benutzer anlegen

Abbrechen | Speichern | Speichern und Details | Speichern und nächster | PIN anzeigen/ausblenden

Anmeldename \*

Anzeigename \*

Durchwahl \*

Anmeldung \*

Passwort

Passwort bestätigen

Pin \*

Fax-Durchwahl

E-Mail-Adresse

Bevorzugte Sprache \*

Voicemailbox verwenden \*

pascom Softphone aktivieren

Hat ein Mobiltelefon

pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG | Nach oben

## Installationsbeispiel Behnke Sprechstelle als Nebenstelle an einer PASCOM Cloud-Anlage Anlagen des Teilnehmers für die Behnke SIP-Sprechstelle

- ▶ Bestätigen Sie oben die Meldung **„Telefonie Konfig. anwenden“**. Wechseln Sie dann wieder zu **„Home“**, wählen Sie links im Menü **„Geräte“**, und klicken Sie auf **„Hinzufügen“**.

Thomas K... 09:37:22 24.10.2019 telecombahnke Logs Abmelden

# PASCOM®

Home Appliance Gateways Benutzer Endgeräte Anrufverteilung Erweitert Anwenden Informationen Suche Menüpunkte, Durchwahlen, Benutzer...

Informationen > TRC060101

## Home

- Übersicht
- Benutzer
- Arbeitsplätze
- Geräte
- Durchwahlen
- Teams
- Lizenzübersicht

**Hinzufügen**
**Bearbeiten**
**Löschen**
Aktion
Filter:

<input type="checkbox"/>	Bezeichnung	Modell / Firmware	Durchwahl	Verwendet durch	Verbindung	Status
<input type="checkbox"/>	mobile 2 [REDACTED]		101	[REDACTED]	via Mobile Hub	
<input type="checkbox"/>	mobile 5 [testuser]		102	testuser	via Mobile Hub	
<input type="checkbox"/>	pascom Softphone [testuser]		102	testuser		
<input type="checkbox"/>	pascom Softphone [REDACTED]		101	[REDACTED]		
<input type="checkbox"/>	SIP akpdjMTkGFTkDa [testuser]		102	testuser		
<input type="checkbox"/>	SIP gcBqKniL3t3Gr6 [REDACTED]		101	[REDACTED]		

Einträge: 6

pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG Nach oben

► Wählen Sie im nächsten Fenster „**IP-Telefon: Hersteller beliebig oder Softphone**“.

The screenshot shows the PASCOM web interface. At the top, there is a user bar with the name 'Thomas K.', a timestamp '09:43:19 24.10.2019', the user ID 'telecombehnke', and options for 'Logs' and 'Abmelden'. The PASCOM logo is prominently displayed in red. Below the logo is a navigation menu with items: Home, Appliance, Gateways, Benutzer, Endgeräte, Anrufverteilung, Erweitert, Anwenden, and Informationen. A search bar contains the text 'Suche Menüpunkte, Durchw...'. The main content area shows the title 'TRC040702' and 'Gerät hinzufügen'. A dark grey bar contains an 'Abbrechen' button. A list of device types follows, each with a right-pointing chevron. The item 'IP-Telefon: Hersteller beliebig oder Softphone' is highlighted with a red background. Other items include various IP-Telefon manufacturers (Aastra/Mitel, Auerswald, Grandstream, Snom, Yealink), pascom Softphone, and various gateway configurations (Aastra/Mitel Dect, Cisco, Grandstream, Mobile Hub, Yealink Dect, beroNet, snom Dect, and CAPI Connector).

Thomas K. | 09:43:19 24.10.2019 | telecombehnke | Logs | Abmelden

**PASCOM**

Home Appliance Gateways Benutzer Endgeräte Anrufverteilung Erweitert Anwenden Informationen | Suche Menüpunkte, Durchw...

TRC040702

Gerät hinzufügen

Abbrechen

- IP-Telefon: Hersteller Aastra/Mitel >
- IP-Telefon: Hersteller Auerswald >
- IP-Telefon: Hersteller Grandstream >
- IP-Telefon: Hersteller Snom >
- IP-Telefon: Hersteller Yealink >
- IP-Telefon: Hersteller beliebig oder Softphone >**
- IP-Telefon: pascom Softphone >
- Via Aastra/Mitel Dect Gateway: Mobilteil >
- Via Amt: Beliebige externes Telefon >
- Via Cisco Gateway: Analoges Endgerät per SIP >
- Via Grandstream Gateway: Analoges Endgerät per SIP >
- Via Mobile Hub: Integriertes Mobiltelefon >
- Via Yealink Dect Gateway: Mobilteil >
- Via beroNet Gateway: Analoges Fax direkt >
- Via beroNet Gateway: Analoges Telefon direkt >
- Via beroNet Gateway: Analoges Telefon per SIP >
- Via beroNet Gateway: ISDN Datenleitung direkt >
- Via beroNet Gateway: ISDN Fax direkt >
- Via beroNet Gateway: ISDN Telefon direkt >
- Via beroNet Gateway: ISDN Telefon per SIP >
- Via snom Dect Gateway: Mobilteil >
- Via beroNet Gateway: CAPI Connector >

pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG | Nach oben

## Installationsbeispiel Behnke Sprechstelle als Nebenstelle an einer PASCOM Cloud-Anlage Anlegen des Teilnehmers für die Behnke SIP-Sprechstelle

- Vergeben Sie hier einen **„Geräte-Anmeldename“** und ein **„Passwort“** für die Sprechstelle. Im Eingabefeld **„SIP Optionen“** müssen zwingend folgende Optionen eingetragen werden:

```
disallow=all  
allow=alaw:20
```

**Hinweis:** Der hier vergebene **„Geräte-Anmeldename“**, sowie das vergebene **„Passwort“** werden später in der Sprechstelle eingetragen.

Thomas K... 09:50:01 24.10.2019 telecombahnke Logs Abmelden

**PASCOM®**

Home Appliance Gateways Benutzer Endgerate Anrufverteilung Erweitert Anwenden Informationen Suche Menüpunkte, Durchw

TRC041103

### Softphone: verwalten

Basisdaten Zuweisung

Abbrechen Speichern Passwort anzeigen/ausblenden LDAP Einstellungen anzeigen

Geräte-Anmeldename \*

Passwort \*

SIP Optionen

pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG Nach oben

- Wechseln Sie auf den Reiter „**Zuweisung**“, klicken Sie auf den blauen Pfeil hinter dem Benutzer, dem Sie die Sprechstelle zuordnen möchten, und klicken Sie auf „**Speichern**“.

Thomas K. | 10:18:54 24.10.2019 | telecombehnke
Logs | Abmelden

PASCOM®

Home | Appliance | Gateways | Benutzer | Endgeräte | Anrufverteilung | Erweitert | Anwenden | Informationen
Suche Menüpunkte, Durchw

Endgeräte > Geräteliste (TRC040701) > TRC041103

### Softphone: verwalten (SIP 5qK3hAL3vLDTK5H [Nicht zugeordnet]) <sup>?</sup>

Basisdaten
Zuweisung
Filter:

**Verfügbare Arbeitsplätze und Benutzer**

Bezeichnung	Typ	
██████████	Benutzer	→
testuser	Benutzer	→

**Zugewiesener Arbeitsplatz oder Benutzer**

Bezeichnung	Typ	FollowMe Einstellungen
Haupteingang	Benutzer	0/999   0/999   0/999

pascom 18.10 - © by pascom GmbH & Co KG
Nach oben

## 2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie im vorherigen Schritt festgelegt haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in die Adresszeile ein, und melden Sie sich an.

**Achtung:** Für den Betrieb der Behnke Sprechstelle an der Pascom Cloudanlage wird zwingend die **Firmwareversion BT 5 Build 267** (oder höher) benötigt! **Mit älteren Firmwareständen ist der Betrieb nicht möglich!** Wenn Sie eine ältere Firmware verwenden, fordern Sie bitte über die Webseite ein Update für die Sprechstelle an. <https://www.behnke-online.de/service/technik-support>

The screenshot shows the login page of the Behnke SIP interface. At the top left, there are three flags: Germany, France, and the United Kingdom. At the top right is the Telecom Behnke logo. The main heading is "Willkommen zur Web-Oberfläche der Behnke SIP-Sprechstelle". Below this, there are two columns of text. The left column says: "Klicken Sie **Anmelden**, um die Behnke SIP-Sprechstelle zu konfigurieren. Bitte beachten Sie die Anleitung, um mehr über die Funktionen der Behnke SIP-Sprechstelle zu erfahren." The right column says: "Klicken Sie **Benutzeranmeldung**, um sich mit den vom Administrator ausgegebenen Zugangsdaten anzumelden." At the bottom, there are three buttons: "Bitte Anmelden klicken", "Anmelden", and "Benutzeranmeldung". The footer contains "Copyright © Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved." and "www.behnke-online.de".

- Auf der Startseite wählen Sie den Reiter „**Netzwerk**“, und klicken dort im Menü links auf „**SIP Einstellungen**“.

The screenshot shows the configuration interface for a Behnke SIP station. At the top right is the 'Telecom Behnke' logo. Below it is a navigation bar with tabs: 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The 'Einstellungen' tab is active. On the left side, there is a sidebar with 'Übersicht' (Overview) and 'Hilfe' (Help) sections. Under 'Übersicht', there are buttons for 'Einfach-Konfiguration' (Simple Configuration) and 'Abmelden' (Logout). The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' (General Configuration) and displays the following information:

- Anbieter: Behnke Telefon
- Telefonnummer:
- Status: **nicht angemeldet (verbinde...)**
- Gerätenamen: Behnke-IP-Phone
- Bemerkung:
- IP-Adresse: 192.168.1.4
- Ethernet MAC: F8:1C:E5:00:3A:C8
- Verbunden über: statisch
- Systemdatum: Tue Nov 30 01:13:54 1999
- Systemlaufzeit: 13 Minuten
- Modell: Serie 20 / 50
- Display: nein

- ▶ Tragen Sie hier bei den **SIP Einstellungen** folgende Werte ein:
  - „**Telefonnummer/Benutzername**“: bei PASCOM hinterlegter „**Geräte-Anmeldename**“
  - „**Name**“: bei PASCOM hinterlegter „**Geräte-Anmeldename**“
  - „**SIP Authentifizierung ID**“: bei PASCOM hinterlegter „**Geräte-Anmeldename**“
  - „**SIP Authentifizierung PIN**“: bei PASCOM hinterlegtes „**Passwort**“
  - „**SIP-Registrierar : Port**“ der Name Ihrer PASCOM-Anlage, Port „**5061**“
  - „**SIP-Proxy : Port**“: „**pascom.cloud**“, Port „**5061**“
  - „**Portbereich für RTP „Min-Max**““: „**30000**“ im ersten Feld und „**35000**“ im zweiten Feld
  
- ▶ Scrollen Sie anschließend ganz nach unten, und klicken Sie auf „**Übernehmen**“.



Start	Netzwerk	Audio	Rufnummern	Einstellungen	Admin	Status
-------	----------	-------	------------	---------------	-------	--------

Netzwerk	<b>SIP Einstellungen</b>
SIP Einstellungen	VoIP-Einstellungen konfigurieren, um anrufen zu können. Der Service Provider oder Administrator stellt die notwendigen Parameter zur Verfügung.
Sicherheit	Konfigurieren Sie die SIP Einstellungen für:
Switch	Account: <input type="text" value="Behnke Telefon"/>
Erw. Einstellungen	Telefonnummer / Benutzername: <input type="text" value="5qK3hAL3vLDTKSH"/>
Abmelden	Name: <input type="text" value="5qK3hAL3vLDTKSH"/>
Hilfe	SIP Authentifizierung ID: <input type="text" value="5qK3hAL3vLDTKSH"/>
Lizenz	SIP Authentifizierung PIN: <input type="text" value="XXXXXXX"/>
	SIP Authentifizierung Domain: <input type="text"/>
	SIP Registrierar : Port: <input type="text" value="telecombehnke"/> <input type="text" value="5061"/>
	Ersatz SIP Registrierar : Port: <input type="text"/> <input type="text" value="5060"/>
	SIP Proxy : Port: <input type="text" value="pascom.cloud"/> <input type="text" value="5061"/>
	Ersatz SIP Proxy : Port: <input type="text"/> <input type="text" value="5060"/>
	NAPTR / DNS-SRV: <input type="text"/>
	SIP Registrierung per: <input type="text" value="Registrierung über Proxy-Server"/>
	SIP LAN/öffentlicher Port: <input type="text" value="5060"/> <input type="text" value="5060"/>
	RTP LAN/öffentlicher Port: <input type="text" value="8016"/> <input type="text" value="8016"/>
	Port-Bereich für RTP (Min-Max): <input type="text" value="30000"/> <input type="text" value="35000"/>
	STUN Server: <input type="text" value="nein"/>
	Sip Registrierungstimeout: <input type="text" value="1800"/> / <input type="text" value="10"/> / <input type="text" value="40"/>

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist  
Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist:  
Telefonnummer

Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

Nur ausfüllen, wenn eine Authentifizierungs-Domain gefordert ist

SIP-Server (IP oder Domain-Name). Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss

Ersatz-Registrar

SIP-Server (IP oder Domain-Name). Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Ersatz-Proxy

\*Registrierung über Proxy-Server\* sollte immer benutzt werden, es sei denn, es existieren getrennte Proxy- und Registrar-Server, dann \*Registrierung über Registrar-Server\*

- ▶ Wechseln Sie dann links im Menü zum Punkt **„Sicherheit“**, und nehmen Sie folgende Einstellungen vor:
  - **SIP-Modus**: bitte **SIP über TLS nur Transportverschlüsselung** wählen
  - **SSL Zertifikatsprüfung**: bitte **Deaktivieren** wählen
  - **RTP-Verschlüsselung**: bitte **Erzwingen** wählen
- ▶ Scrollen Sie anschließend ganz nach unten, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**.



Start	Netzwerk	Audio	Rufnummern	Einstellungen	Admin	Status
-------	----------	-------	------------	---------------	-------	--------

- Netzwerk
- SIP Einstellungen
- Sicherheit**
- Switch
- Erw. Einstellungen
- Abmelden
- Hilfe**
- Lizenz

### SIP Verschlüsselung

SIP-Modus:  ▼

SSL Zertifikats-Prüfung:  ▼

SSL Prüfungstiefe:

---

### RTP Verschlüsselung

RTP Verschlüsselung:  ▼

Mindestverschlüsselung:  ▼

---

### Verschlüsseltes RTCP

SRTCP Modus:  ▼

---

### IEEE 802.1X Port Authentifikation

IEEE 802.1X Port Authentifikation:  ▼

Benutzername:

Passwort:

EAP:  ▼

PHASE2 Authentifikation:  ▼

Passwort für den privaten Schlüssel:

- Wechseln Sie dann auf den Reiter **„Rufnummern“**, und tragen Sie bei den Direktrufnummern eine freigewählte **„Namen“** ein, und im Feld **„Nummer“** die bei Tastendruck anzurufende Telefonnummer. Klicken Sie anschließend unten auf **„Übernehmen“**.



Start	Netzwerk	Audio	Rufnummern	Einstellungen	Admin	Status
-------	----------	-------	------------	---------------	-------	--------

**Direktwahl**

Kurzwahl

Zeitgesteuert

Abmelden

Hilfe

Lizenz

**Direktrufnummern**

Freier Speicher: > 11128 Einträge

	Name	Nummer E-Mail Adresse(n)
1	<input type="text" value="Empfang"/>	<input type="text" value="101"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>



# TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH  
Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel  
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-700  
Service-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-777  
Telefax: +49 (0) 68 41/ 81 77-750  
info@behnke-online.de  
www.behnke-online.de