

INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 1.0

Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer
reventix Cloudtelefonanlage



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT



Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700



24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777



Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel



E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	9

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer reventix Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird.

Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der reventix Cloudtelefonanlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte.

Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

Jede Behnke Sprechstelle muss an der Cloud-Anlage manuell registriert werden. Es ist nicht möglich, die Sprechstelle zu provisionieren.

Hinweis: Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloudanlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem reventix-Server stattfinden kann!

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Rufen Sie zunächst in Ihrem Browser die Konfigurationsoberfläche Ihrer Cloudanlage auf, und melden Sie sich mit Ihrem Administratorzugang an.

reventix[®]
einfach. clever. verbunden.

Willkommen! [Passwort vergessen?](#)

Kundennummer/Anmeldename
[Redacted]

Kennwort
[Redacted]

Anmelden

Impressum AGB

reventix[®]
einfach. clever. verbunden.

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Klicken Sie auf der Startseite links im Menü auf „**Telefonanlage**“, und dann auf „**Nebenstellen**“.
Starten Sie dort den „**Assistent zur Einrichtung einer neuen Nebenstelle**“.

The screenshot displays the reventix user interface for managing extensions. The top navigation bar includes the reventix logo and the text 'Webinar-Demo: Telecom Behnke GmbH'. A sidebar on the left lists various system functions, with 'Telefonanlage' and 'Nebenstellen' highlighted. The main content area is titled 'Nebenstellen verwalten' and contains several sections:

- Neue Nebenstellen anlegen:** Shows statistics for free telephone/video extensions (7) and free fax extensions (5). A green button labeled 'Assistent zur Einrichtung einer neuen Nebenstelle' is visible.
- Endergeräte der Nebenstellen neustarten:** Provides instructions on restarting endpoints for extensions, mentioning protocols like SIP, Yealink, Gigaset, and IP-phones.
- Anzeige & Gruppierung:** Offers options to filter extensions by 'ungruppiert', 'Anschluss', 'Rechnungskreis', 'Standort', and 'Typ'.
- Dies ist Ihre Nebenstellenübersicht:** Explains that this is the overview for creating and managing extensions, and provides instructions on how to activate new extensions using an authorization code.
- Alle Nebenstellen:** A section for viewing all configured extensions.

The footer of the page includes 'Impressum', 'AGB', and the reventix logo with the tagline 'einfach. clever. verbunden.'.

- Füllen Sie dort die Felder „Rufnummer unter der Sie erreichbar sind“, „Absender-Name (intern)“, „Absende-Rufnummer (extern)“ und „Absender-Name (extern)“ aus, und klicken Sie unten auf „Speichern“.

reventix[®]
einfach. clever. verbunden.

Webinar-Demo: Telecom Behnke GmbH

abmelden

Telefonanlage | Nebenstellen | Nebenstellendetails | Nebenstelle bearbeiten

Nebenstelle bearbeiten

Allgemeine Einstellungen für Nebenstelle: 70

Rufnummer unter der Sie erreichbar sind: +49.(0) [redacted] 70

Absender-Name (intern): Haupteingang

Quelle für Absende-Informationen: Nebenstellen-Einstellung

Absende-Rufnummer (extern): +49.(0) [redacted] 70 - 0049 [redacted] 70

Absender-Name (extern): Haupteingang

Absende-Info (extern) unterdrücken (CLR):

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung: kein Spezial-SIP-Header

Nebenstellen-Passwort: [redacted]

Codec-Limitierung: automatisch

Anklopfen: Aus

Telefon-IP oder Alias: [empty]

Kostenstelle: 0

Vermittlung via Tastenwahl: deaktiviert

Alternativen SIP-Port nutzen:

Speichern

reventix[®]
einfach. clever. verbunden.

Impressum AGB

Startseite
Meine Daten
Vertrag & Konto
Sicherheit
Kurzmitteilung
Web2Fax
Konferenz
Telefonbuch
Telefonanlage
Nebenstellen
Telefon-Übersicht
Anrufverteilung
Spezial-Routing
Rufumleitung
Anrufbeantworter
Medienbibliothek
Anlagen
Wartemusik
Rufgruppen
Warteschleifen
Sprachmenü (IVR)
Zeltsteuerung

Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- ▶ Wechseln Sie dann wieder nach „**Telefonanlage**“ > „**Nebenstellen**“, und klicken Sie ganz unten in der Liste der Nebenstellen bei der gerade angelegten Nebenstelle auf die Aktion „**Detailübersicht dieser Nebenstelle**“. Dort finden Sie dann die Anmeldeinformationen, die im nächsten Schritt in der Sprechstelle eingetragen werden müssen.

Einzelbild. Dies wiederum finden sie dort noch Nebenstellungen zu vielen anderen Themen. [Link zum reventix Wiki](#)

Allgemeines

Bitte beachten Sie bei der Wahl der Nummer der Nebenstelle, dass diese Kennung sich mit der von Rufgruppen, Kurzwahlen, Gruppen-Anrufbeantwortern und anderen Dingen überschneiden kann. Dies kann zu einem unerwarteten Verhalten der Anlage führen.

Nebenstellentyp Telefonie-/Video-Nebenstelle

Quelle für Abende-Informationen Nebenstellen-Einstellung

Ihre interne Nummer

Absender-Name (intern) Haupteingang

Absender-Rufnummer (extern)

Absender-Name (extern) Haupteingang

Rufnummer unter der Sie erreichbar sind

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung kein Spezial-SIP-Header

Kostenstelle

Codec-Limitierung automatisch

Anköpfen Aus

Telefon-IP oder Alias [automatisch ermittelt]

Server

Nebenstellen-Nutzerkennung

Nebenstellen-Passwort

Vermittlung via Tastentonwahl deaktiviert

Alternativen SIP-Port nutzen deaktiviert

[Nebenstelle bearbeiten](#)

Impressum AGB reventix®
erfahrene. immer verbunden.

2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie im letzten Schritt erhalten haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in der Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle

► Klicken Sie auf den Reiter „Netzwerk“, und wählen Sie links im Menü den Punkt „SIP-Einstellungen“. Befüllen Sie hier die Felder folgendermaßen mit den SIP-Anmeldeinformationen von reventix. Danach unten rechts auf „Übernehmen“ klicken.

- **„Telefonnummer/Benutzername“:** Nebenstellen-Nutzerkennung (10-stellige Ziffernfolge, beginnend mit der internen Nummer, z.B. 70-XXXXXXXX)
- **„Name“:** Nebenstellen-Nutzerkennung (10-stellige Ziffernfolge, beginnend mit der internen Nummer, z.B. 70-XXXXXXXX)
- **„SIP Authentifizierung ID“:** Nebenstellen-Nutzerkennung (10-stellige Ziffernfolge, beginnend mit der internen Nummer, z.B. 70-XXXXXXXX)
- **„SIP Authentifizierung PIN“:** Nebenstellen-Passwort (16-stellige Zeichenfolge, bestehend aus Kleinbuchstaben, Großbuchstaben und Ziffern)
- **„SIP Domain“:** freilassen
- **„SIP Registrar: Port“:** Server „pbx.sipbase.de“, mit Portnummer „5060“
- **„SIP Proxy: Port“:** Server „pbx.sipbase.de“, mit Portnummer „5060“

The screenshot shows the 'SIP-Einstellungen' (SIP Settings) page in the Behnke web interface. The page is titled 'SIP-Einstellungen' and includes a sub-header 'Konfigurieren Sie die SIP-Einstellungen für: Behnke Telefon'. The main configuration area contains the following fields and values:

- Telefonnummer / Benutzername: 70 [redacted]
- Name: 70 [redacted]
- SIP Authentifizierung ID: 70 [redacted]
- SIP Authentifizierung PIN: [redacted]
- SIP Authentifizierung Domain: [redacted]
- SIP Registrar: Port: pbx.sipbase.de 5060
- Einstz SIP Registrar: Port: 5060
- SIP Proxy: Port: pbx.sipbase.de 5060
- Einstz SIP Proxy: Port: 5060
- NAT1x / SIP-SRV: [redacted]
- SIP-Registrierung über: Registrierung über Proxy-Server
- SIP LAN-Öffentliche Port: 5050 5050
- RTP LAN-Öffentliche Port: 8016 8016
- Portbereich für RTP (Min-Max): 16384 32767
- STUN Server: null
- By-Registrierungsintervall: 1800 10 40 Sekunden
- Spezielle Einstellungen: 98304 (Dezimalzahl)

On the right side, there are several informational notes:

- Telefonnummer unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist
- Zusätzlich, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummern
- Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, ansonsten: Telefonnummer
- Passwort für die Anmeldung am SIP-Server
- Nur ausfüllen, wenn eine Authentifizierungs-Domain gefordert ist
- SIP-Server (IP oder Domain-Name): Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss
- Einstz-Registrar
- SIP-Server (IP oder Domain-Name): Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden
- Einstz-Proxy
- *Registrierung über Proxy-Server* sollte immer benutzt werden, es sei denn, es existieren getrennte Proxy- und Registrar-Server, dann *Registrierung über Registrar-Server*

The interface also features a top navigation bar with 'Netzwerk' selected, and a left sidebar with 'SIP-Einstellungen' highlighted. The Behnke logo is visible in the top right corner.

- Ob sich die Sprechstelle erfolgreich registriert hat, können Sie z.B. auf der Startseite der Weboberfläche überprüfen. Dort sollte nach ca. einer Minute nach Eintragen der Anmeldedaten der Status von „**Nicht angemeldet. Verbinde...**“ (rot) nach „**Angemeldet**“ (grün) wechseln.

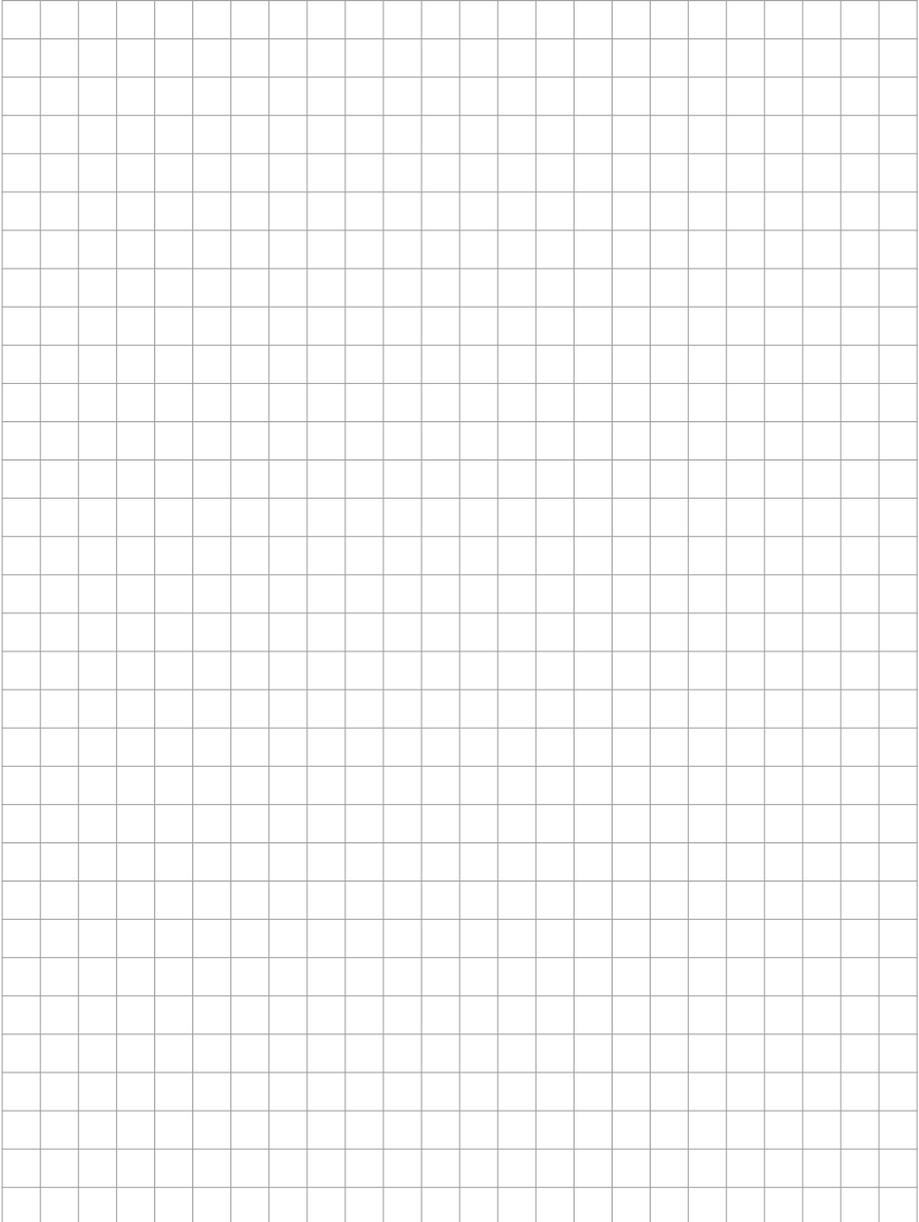
The screenshot shows the web interface of a Behnke SIP-Sprechstelle. The top navigation bar includes 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Benutzername', 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and displays the following information:

- Arbeits- Behnke Telefon**
- Telefonnummer: [redacted]
- Status: **Angemeldet** (highlighted in green)
- Geräteanname: Behnke IP-Phone**
- Bezeichnung
- IP-Adresse: 192.168.7.117
- IP-Adresse: 192.168.85.0/16/32
- Verbunden über: DHCP (35400 Sekunden leert)
- Systemdatum: Mon Mar 7 11:43:02 2022
- Systemzeit: 53 Minuten
- Modell: Seite 10

At the bottom right, there is a 'Neu aktualisieren' button. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2019,2021, Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved.' and the website 'www.behnke-online.de'.

- ▶ Wechseln Sie dann auf den Reiter „**Rufnummern**“. Dort tragen Sie bei der entsprechenden Ruftaste im Feld „**Name**“ einen freigewählten Namen ein, und im Feld „**Nummer**“ die Durchwahl oder die Telefonnummer, die bei Tastendruck angerufen werden soll. Klicken Sie danach unten rechts auf „**Übernehmen**“.

The screenshot shows the 'Rufnummern' configuration page in the Behnke SIP interface. The page title is 'Direktwahl' and 'Direktwahlstasten'. It indicates 'Freier Speicher > 11810 Einträge'. The interface is divided into two main columns: 'Name' and 'Nummer (E-Mail-Adresse(n))'. The 'Name' column contains 10 input fields, with the first one containing 'Eingang'. The 'Nummer' column contains 10 input fields, with the first one containing '11'. On the left side, there are navigation buttons for 'Direktwahl', 'Kontext', 'Zeitgeberzeit', 'Abmelden', 'Hilfe', and 'Logout'. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Übernehmen' buttons. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2013/2021, Telecom Service GmbH. All Rights Reserved.' and the website 'www.service.online.de'.



TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41/ 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de