



# INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 1.0

Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer  
peoplefone Cloudtelefonanlage



### Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

## KONTAKT

### Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700**

### 24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777**

### Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel

### E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de  
www.behnke-online.de

# INHALT

---

1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	8

## Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer peoplefone Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird.

Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der peoplefone Cloudtelefonanlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte.

Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

## 1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

Jede Behnke Sprechstelle muss an der Cloud-Anlage manuell registriert werden. Es ist nicht möglich, die Sprechstelle zu provisionieren.

**Hinweis:** Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloudanlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem peoplefone-Server stattfinden kann!

- Rufen Sie zunächst in Ihrem Browser die Konfigurationsoberfläche Ihrer Cloudanlage auf, und melden Sie sich mit Ihrem Administratorzugang an.

The screenshot shows the peoplefone web interface. At the top is the peoplefone logo. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Anmelden' (Login) and contains input fields for 'E-Mail' and 'Passwort' (Password). Below the password field is a link 'Passwort vergessen?' (Forgot password?). A red button labeled 'Anmelden' is at the bottom of this column. The right column is titled 'Registrieren' (Register) and contains the text 'In wenigen Klicks können Sie ein neues peoplefone Kunden-Konto eröffnen:' followed by a bulleted list of benefits: 'kostenlos registrieren', 'Testguthaben beantragen und ausgehende Anrufe tätigen', and 'Testnummern beantragen und eingehende Anrufe testen'. A green button labeled 'Registrieren' is at the bottom of this column. Below the login section, there is a yellow box titled 'Neues peoplefone Portal' with text about email verification and a link to 'Neues Passwort setzen'.

**Anmelden**

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

**Neues peoplefone Portal**

Bei der erstmaligen Anmeldung im neuen peoplefone Portal muss Ihre Login E-Mail verifiziert werden.

Bitte klicken Sie auf [Neues Passwort setzen](#) und Sie erhalten in wenigen Minuten eine E-Mail.

**Registrieren**

In wenigen Klicks können Sie ein **neues** peoplefone Kunden-Konto eröffnen:

- kostenlos registrieren
- Testguthaben beantragen und ausgehende Anrufe tätigen
- Testnummern beantragen und eingehende Anrufe testen

Registrieren

## Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer peoplefone Cloudtelefonanlage Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle

- Klicken Sie auf der Startseite links im Menü auf „**SIP-Linien/Benutzer**“, und dann auf „**+ Hinzufügen**“, um einen SIP-Benutzer für die Sprechstelle anzulegen. Näheres dazu finden Sie in der peoplefone-Dokumentation.

The screenshot displays the 'peoplefone' web interface. The left sidebar menu includes sections for 'KUNDE', 'MANAGEMENT', 'SERVICES', and 'EINSTELLUNGEN'. Under 'EINSTELLUNGEN', 'SIP Linien / Benutzer' is selected, showing a list of settings like 'Weiterleitungen/Sprachbox', 'Rufnummern', 'Geräte', 'Sperrliste', and various 'peoplefone' services (CONF, MEET, SMS, FAX, SOFTPHONE, Rufgruppen, Zeitabhängiges Routing, Manuelles Routing, IVR / Ansaage vor Melden).

The main content area, titled 'Kundenübersicht', shows customer information: 'Kundennummer: [redacted]', 'EUR 7,80', and 'HAUPTKONTAKT: Telecom Behnke GmbH - [redacted]'. Below this, there are three SIP lines listed:

- Line 1:** 200 » 90 [redacted] 45 » Line 1. Address: DE - 66459 Kirkel. Settings: SIP Setup, Weiterleitung / Sprachbox, Firmen-Telefonbuch, Geräte neustarten, Login. Anzeigte Rufnummer: Anonym. Zugewiesene Nummern: --.
- Line 2:** 201 » 90 [redacted] 53 » Line 2. Address: DE - 66459 Kirkel. Settings: SIP Setup, Weiterleitung / Sprachbox, Firmen-Telefonbuch, Geräte neustarten, Login. Anzeigte Rufnummer: Anonym. Zugewiesene Nummern: --.
- Line 3:** 202 » 90 [redacted] 36 » Line 3. Address: DE - 66459 Kirkel. Settings: SIP Setup, Weiterleitung / Sprachbox, Firmen-Telefonbuch. Anzeigte Rufnummer: --. Zugewiesene Nummern: --.

On the right, the 'Hauptkontakt' section shows details for 'Telecom Behnke GmbH - [redacted]': 'Telecom Behnke GmbH', 'Robert-Jungk-Straße 3', 'DE - 66459 Kirkel', and 'Erstellt am : 29.04.2022'. A small robot icon is visible in the bottom right corner of the interface.

- Klicken Sie danach bei dem entsprechenden Benutzer auf „**SIP Setup**“. Dort werden Ihnen die Infos zur SIP-Registrierung der Sprechstelle angezeigt. Diese werden im nächsten Schritt benötigt.

The screenshot displays the 'peoplefone' web interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, KUNDE, MANAGEMENT, SERVICES, and EINSTELLUNGEN. The 'EINSTELLUNGEN' section is expanded, showing 'SIP Linien / Benutzer'. The main content area is titled 'Kundenübersicht' and shows account details for 'Telecom Behnke GmbH'. A modal window titled 'SIP Setup' is open, showing the following information:

- Registrar/Proxy: ptbx.peoplefone.de : 5060
- SIP Benutzername: 90-45
- SIP Passwort: \*\*\*\*\*
- QR Code
- Letzte Änderung: 29.04.2022

The modal also shows a list of SIP lines (200, 201, 202) and a 'Hauptkontakt' section with contact details for 'Telecom Behnke GmbH'.

## 2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie im letzten Schritt erhalten haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in der Adresszeile ein, und melden Sie sich an.





► Klicken Sie auf den Reiter „**Netzwerk**“, und wählen Sie links im Menü den Punkt „**SIP-Einstellungen**“. Befüllen Sie hier die Felder folgendermaßen mit den SIP-Anmeldeinformationen von peoplefone. Danach unten rechts auf „**Übernehmen**“ klicken.

- „**Telefonnummer/Benutzername**“: **SIP Benutzername** (z.B. 90XXXXXXX45)
- „**Name**“: **SIP Benutzername** (z.B. 90XXXXXXX45)
- „**SIP Authentifizierung ID**“: **SIP Benutzername** (z.B. 90XXXXXXX45)
- „**SIP Authentifizierung PIN**“: **SIP Passwort** (zwölfstellige Folge von Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Ziffern)
- „**SIP Domain**“: **freilassen**
- „**SIP Registrar: Port**“: **Registrar/Proxy „pbxs.peoplefone.de“, mit Portnummer „5060“**
- „**SIP Proxy: Port**“: **Registrar/Proxy „pbxs.peoplefone.de“, mit Portnummer „5060“**

**Telecom Behnke**

Start **Netzwerk** Audio Rufnummern Einstellungen Admin Status

**SIP Einstellungen**

Voll-Einstellungen konfigurieren, um anrufen zu können. Der Service Provider oder Administrator stellt die notwendigen Parameter zur Verfügung.

Konfigurieren Sie die SIP Einstellungen für:

Account: Behnke Telefon

Telefonnummer / Benutzername: 90XXXXXXX45

Name: 90XXXXXXX45

SIP Authentifizierung ID: 90XXXXXXX45

SIP Authentifizierung PIN: [Redacted]

SIP Authentifizierung Domain:

SIP Registrar: Port: pbxs.peoplefone.de 5060

Ersatz SIP Registrar: Port: 5060

SIP Proxy: Port: pbxs.peoplefone.de 5060

Ersatz SIP Proxy: Port: 5060

NAPTR / DNS-SRV

SIP Registrierung per: Registrierung über Proxy-Server

SIP LAN öffentlicher Port: 5060 5060

RTP LAN öffentlicher Port: 8016 8016

Port-Bereich für RTP (Min-Max): 16384 32767

STUN Server: nein

Sip Registrierungstimer: 1800 10 40

Spezielle Einstellungen: 98304 (Dezimalzahl)

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist

Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummer

Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

Nur ausfüllen, wenn eine Authentifizierungs-Domain gefordert ist

SIP-Server (IP oder Domain-Name): Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss

Ersatz-Registrar

SIP-Server (IP oder Domain-Name): Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Ersatz-Proxy

\*Registrierung über Proxy-Server\* sollte immer benutzt werden, es sei denn, es existieren getrennte Proxy- und Registrar-Server, dann "Registrierung über Registrar-Server"

## Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer peoplefone Cloudtelefonanlage

### Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle

- Ob sich die Sprechstelle erfolgreich registriert hat, können Sie z.B. auf der Startseite der Weboberfläche überprüfen. Dort sollte nach ca. einer Minute nach Eintragen der Anmeldedaten der Status von „**Nicht angemeldet. Verbinde...**“ (rot) nach „**Angemeldet**“ (grün) wechseln.

The screenshot shows the web interface of the Behnke SIP-Sprechstelle. The top navigation bar includes links for Start, Netzwerk, Audio, Rufnummern, Einstellungen, Admin, and Status. The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and displays the following information:

- Anbieter:** Behnke Telefon
- Telefonnummer:** 0151 12345678
- Status:** Angemeldet (indicated by a green bar)
- Gerätenamen:** Behnke-IP-Phone
- Bemerkung:**
- IP-Adresse:** 192.168.7.122
- Ethernet MAC:** FE-1C-E5-00-78-C2
- Verbunden über:** DHCP (864000 Sekunden lease)
- Systemdatum:** Fri May 13 13:15:30 2022
- Systemlaufzeit:** 79 Minuten
- Modell:** Serie 20 / 50
- Display:** nein
- Handhörer:** nein
- Angeschlossenes Gerät:** SIP-App Kamera: <http://192.168.7.108/>

Below the general configuration, there is a section for 'Erweiterungsmodule' (Extension Modules) with columns for Nummer, Modul-Typ, and Version. A 'nicht aktualisieren' (do not update) button is located at the bottom right of this section.

At the bottom of the interface, the following text is displayed:

Copyright © 2013-2021 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. [www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)

- Wechseln Sie dann auf den Reiter „**Rufnummern**“. Dort tragen Sie bei der entsprechenden Ruftaste im Feld „**Name**“ einen freigewählten Namen ein, und im Feld „**Nummer**“ die Durchwahl oder die Telefonnummer, die bei Tastendruck angerufen werden soll. Klicken Sie danach unten rechts auf „**Übernehmen**“.

The screenshot shows the 'Rufnummern' configuration page. The top navigation bar includes 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern' (selected), 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The main content area is titled 'Direktwahl' and 'Freier Speicher: > 11400 Einträge'. It features a table with two columns: 'Name' and 'Nummer (E-Mail-Adresse(n))'. The first row is filled with 'Empfang' and '9036'. Below the table are buttons for 'Abbrechen' and 'Übernehmen'. The footer contains copyright information for 2013-2021 Telecom Behnke GmbH and the website www.behnke-online.de.

# TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH  
Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel  
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700  
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777  
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750  
[info@behnke-online.de](mailto:info@behnke-online.de)  
[www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)