



INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 2.0

Betrieb einer Behnke SIP-Sprechstelle (SIP-Version 3.0) als SIP-Teilnehmer
an einer Cloud TK-Anlage Crown Centrex der Gamma Communications GmbH

Kontakt



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtung- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT

Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700

24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777

Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel

E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Einrichten des Teilnehmers für die Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	5

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle (SIP-Version 3.0) als SIP-Teilnehmer an der Gamma Cloudtelefonanlage in Betrieb genommen wird. Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der Gamma Anlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte. Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

1. EINRICHTEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE SPRECHSTELLE

Wenden Sie sich bitte zunächst an den Gamma-Support. Die Mitarbeiter dort können für Sie an der Anlage die gewünschte Anzahl an SIP-Teilnehmern für Ihre Sprechstelle(n) anlegen. Die entsprechenden SIP-Anmeldedaten werden Ihnen dann zur Verfügung gestellt. Diese werden für die folgenden Schritte benötigt.

Hinweis!

Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloud-Anlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem Gamma-Server stattfinden kann!

2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Nun werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie vom HFO-Support im Vorfeld erhalten haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in der Adresszeile ein, und melden Sie sich an.

Telecom
Behnke

Sprechstelle
V 2.74q SIN 84

Passwort eingeben Anmelden

UK Germany France

SICHERHEITSHINWEIS

Die Verbindung ist nicht gesichert.

Um Sicherheitsrisiken zu vermeiden, wird die Verwendung einer gesicherten Verbindung empfohlen.

Eine gesicherte Verbindung erfordert die Installation eines Zertifikats in Ihrem Browser.
Ihr Browser wird wahrscheinlich eine Warnung anzeigen und Sie auffordern diese Installation zu erlauben.

Gesicherte Verbindung verwenden

- Klicken Sie links im Menü auf den Punkt „**SIP-Telefon**“, und wählen Sie bei „**SIP-Konto 1**“ bei „**Registrieren**“ die Option „**Ja**“.

Info: bereit Anzeige **KONFIGURATION** Abmeldung

SIP-Telefon

SIP-Direktanrufe erlauben:

SIP-Konto 1 Registrieren:
Einstellungen für die Verbindung mit einem SIP-Server

SIP-Konto 2 Registrieren:
Einstellungen für die Verbindung mit einem zweiten SIP-Server

Verschlüsselung Medienverschlüsselung:
Einstellungen für verschlüsselte Verbindungen

NAT und Firewall NAT-Strategie:
Einstellungen für den Betrieb hinter einer NAT oder Firewall

AVPF AVPF-Modus:
Einstellungen für den AVPF-Modus

Sprach-Codex

#1:	<input type="text" value="G.711 µ-law (PCMU)"/>
#2:	<input type="text" value="G.711 A-law (PCMA)"/>
#3:	<input type="text" value="G.729"/>
#4:	<input type="text" value="keiner"/>

Präferenzliste der unterstützten Sprachcodexs

SPEICHERN

► Befüllen Sie dann die Felder folgendermaßen mit den SIP-Anmeldeinformationen Ihrer 3CX.
Danach links auf „Speichern“ klicken.

- „**Telefonnummer/Benutzername**“: Durchwahl
- „**Benutzer-ID**“: Auth.-ID
- „**Passwort**“: Passwort
- „**Server**“: IP-Adresse Ihrer 3CX

Wenn die Registrierung erfolgreich war, wechselt der „Registrierungszustand“ auf **registriert**.

The screenshot displays the 'SIP-Telefon' configuration page. On the left is a sidebar with a menu: Basis-Konfiguration, Allgemein, Netzwerk, SIP-TELEFON (highlighted), Kamera, Display, Verbindung, Tasten, Tastwahlblock, Relais, Auslöser, Akustik, Diagnose, System, Hilfe, Anschlussplatine, and Technisches Handbuch. At the bottom of the sidebar is a 'SPEICHERN' button. The main area is titled 'SIP-Telefon' and contains settings for two SIP accounts. Account 1 is active, with 'Registrieren' set to 'ja' and 'Registrierungszustand' showing 'registriert'. The fields for 'Telefonnummer / Benutzername', 'Benutzer-ID', and 'Passwort' all contain 'tuersprechstelle'. The 'Kommunikation' dropdown is set to 'SIP-Server angeben', and the 'Server' field contains 'hfo-cloud.de'. Other settings include 'Port' 5060, 'Übertragungsprotokoll' UDP, 'Registrierungs-Timeout' 3600 s, 'NAT Strategie' 'Standard-NAT-Strategie verwenden', 'AVPF-Modus' 'Standard-AVPF-Modus verwenden', and 'Spezialkonfiguration' 'keine'. Account 2 is inactive with 'Registrieren' set to 'nein'. At the bottom, 'Verschlüsselung' and 'Medienverschlüsselung' are both set to 'keine'.

SIP-Konto	Registrieren	Registrierungszustand	Telefonnummer / Benutzername	Benutzer-ID	Passwort	Kommunikation	Server	Port	Übertragungsprotokoll	Registrierungs-Timeout	NAT Strategie	AVPF-Modus	Spezialkonfiguration
SIP-Konto 1	ja	registriert	tuersprechstelle	tuersprechstelle	SIP-Server angeben	hfo-cloud.de	5060	UDP	3600 s	Standard-NAT-Strategie verwenden	Standard-AVPF-Modus verwenden	keine
SIP-Konto 2	nein												

- Klicken Sie dann links im Menü auf **„Tasten“**. Tragen Sie dort bei der gewünschten Ruftaste die Durchwahl oder die Telefonnummer ein, die bei Tastendruck angerufen werden soll. Klicken Sie danach links auf **„Speichern“**.

The screenshot shows the configuration interface for a Behnke SIP-Sprechstelle. The left sidebar contains a menu with the following items: Basis-Konfiguration, Allgemein, Netzwerk, SIP-Telefon, Kamera, Display, Verbindung, **TASTEN** (highlighted), Tastwahlblock, Relais, Auslöser, Akustik, Diagnose, System, Hilfe, Anschlussplatine, and Technisches Handbuch. At the bottom of the sidebar is a button labeled **SPEICHERN**.

The main content area is titled **Tasten**. It contains the following settings:

- Betätigungsdauer für Direkttasten:** minimal (dropdown menu)
- Experten-Einstellungen:** Werkseinstellungen verwenden (dropdown menu)
- Taste 1** configuration:
 - Name:** Empfang
 - Aktion:** Anruf (dropdown menu)
 - Rufnummer:** 100
- Sonderparameter** section with a table of links:

Sonderparameter	Allgemein:	siehe ?
SIP-Direktanrufe:	siehe ?	
SIP-Anrufe über ein bestimmtes SIP-Konto:	siehe ?	
Gruppenanrufe:	siehe ?	
Anrufrketten:	siehe ?	
Befehle:	siehe ?	
Bedingungen:	siehe ?	
E-Mails versenden:	siehe ?	

Below the table is a link: [Erklärung der Sonderparameter für Rufnummern](#).

The footer of the interface shows the URL www.behnke-online.de.

TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de