



ANLEITUNG

Version 1.1

D IP-Video Software
GB IP video software
F IP video software

Seite 3
Page 35
Page 67

Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass Behnke Sprechstellen und Zubehörteile ausschließlich von Elektrofachkräften unter Einhaltung der entsprechenden Sicherheitsbestimmungen installiert und gewartet werden dürfen. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind.

Weitere rechtliche Hinweise finden Sie auf Seite 32.

Systemvoraussetzungen

- ▶ PC mit Intel® Pentium® IV-Prozessor oder AMD Athlon™ Prozessor oder besser
- ▶ Netzwerkkarte, konfiguriert
- ▶ Microsoft® Windows 2000® oder Windows XP® Betriebssystem oder höher
- ▶ 256 MB RAM oder mehr
- ▶ Monitor / Grafikkarte mit mind. 800 x 600 Punkten Auflösung und Echtfarbdarstellung
- ▶ Für die Übertragung des Videos werden je nach gewählter Auflösung und Kompression bis zu 6MBit/s Bandbreite benötigt.

Benötigte IP-Ports

- ▶ Port 80 TCP, ausgehend (HTTP, Web, ist in der Regel freigeschaltet)
- ▶ Port 4005 UDP, ein- und ausgehend
- ▶ Port 8112 UDP, eingehend
- ▶ Port 8113 UDP, ausgehend
- ▶ Port 8255 TCP bei Nutzung der Server-Funktion (Terminalserver)

KONTAKT

i Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:
Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700

⌚ 24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777

☒ Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel

@ E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.benhke-online.de

INHALT

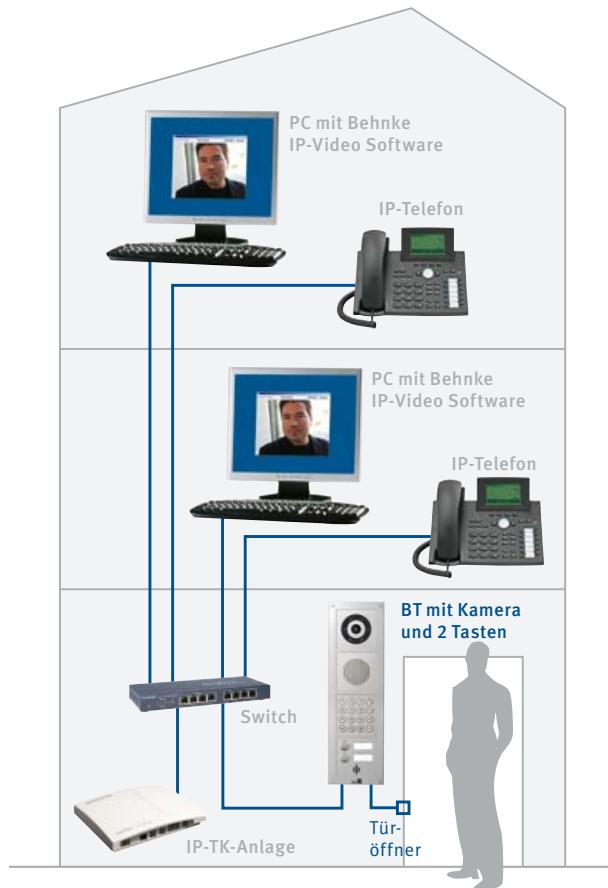
1. Behnke IP-Video Software	4
1.1. Einsatzszenarien	4
1.2. Sprachauswahl	10
1.3. Autostart-Optionen wählen	11
1.4. Konfiguration	12
► Allgemeine Konfiguration.....	12
► SIP-Sprechstellen.....	14
► Anzahl der Ruftasten.....	16
► Kamera manuell hinzufügen	17
► Kamera umbenennen	17
► Sonderfunktionen konfigurieren (nur für SIP-Sprechstellen der Version 1.0)	18
► Zuordnung von Kamera und SIP-Sprechstelle	19
► Videoüberwachung*	20
1.5. Bedienung der Software	22
► Anzeige des Türvideos	23
► Der Video Multiplex*	24
► Aufzeichnungen*	26
1.6. Problembehebung	27
2. Behnke IP-Video Server-Software	29
2.1. Beispiel Konfiguration	30
3. Rechtliche Hinweise	32

* Lizenzerfordernis erforderlich

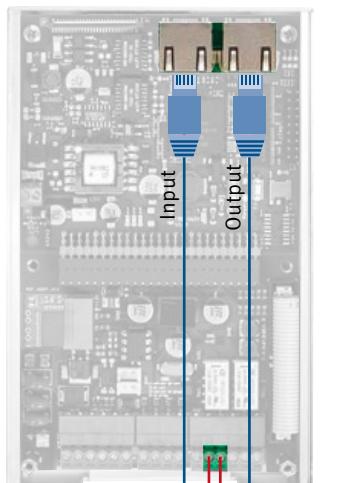
1. BEHNKE IP-VIDEO SOFTWARE

1.1. Einsatzszenarien

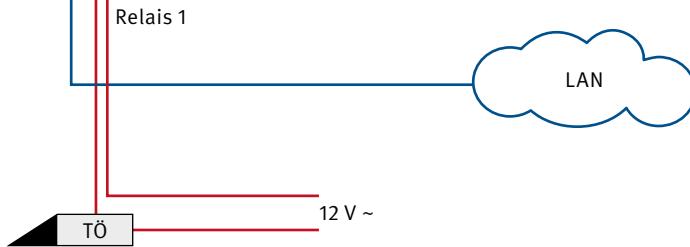
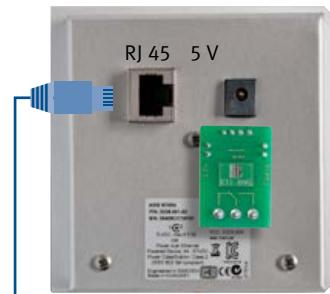
Alle BT IP 2.0 mit Kamera (auch Serie 10)



Basiselektronik IP

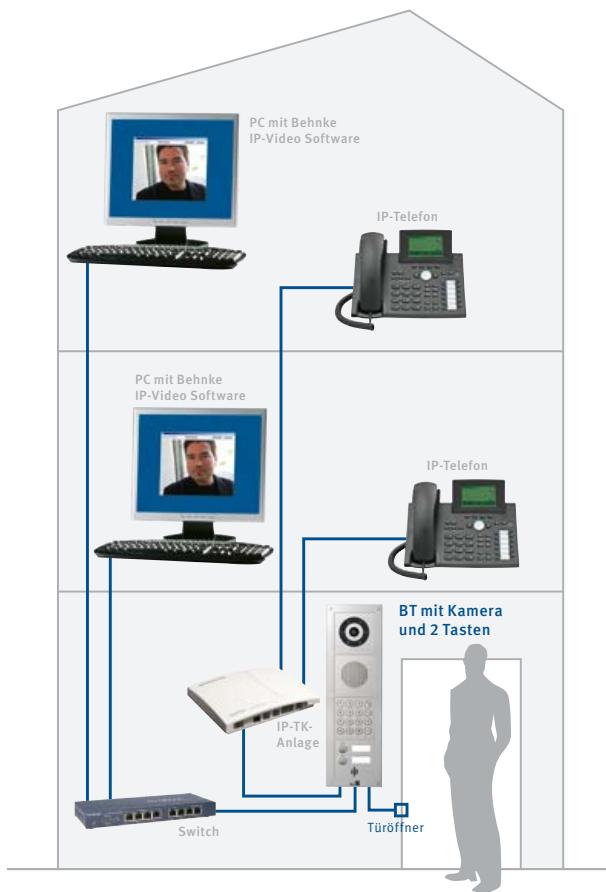


Kameramodul

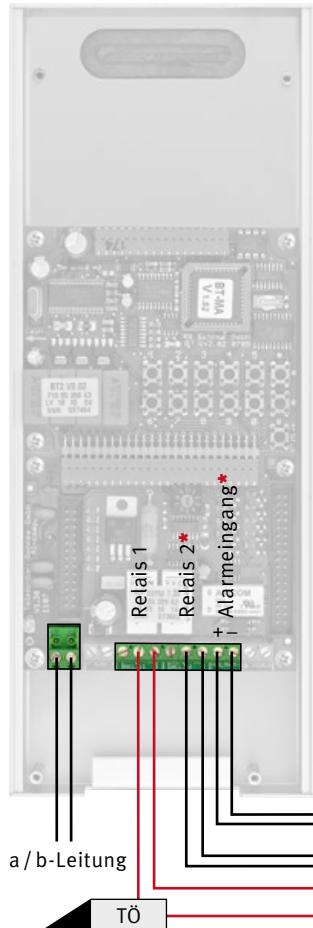


BT a / b mit Kamera Typ M1054

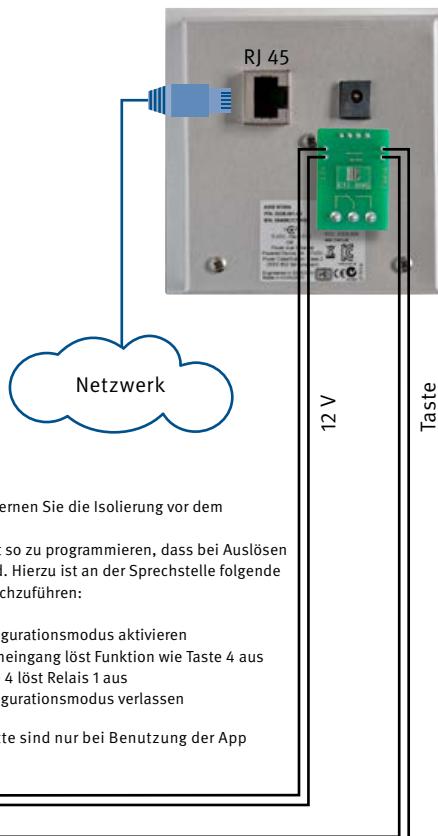
(betrifft Best.-Nr.: 50-2904-IP, 43-9584, 20-2904-IP, 21-2904-IP, 20-1106-IP, 21-1106-IP)



Basiselektronik a / b



Kameramodul



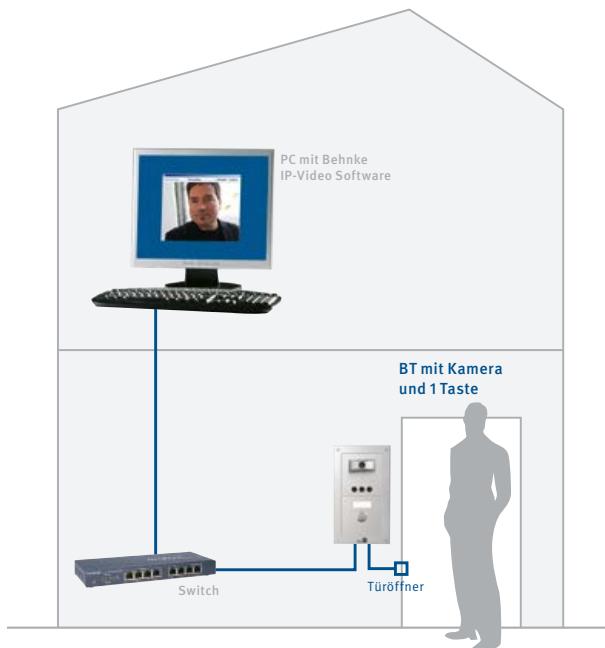
***Achtung:** Bitte entfernen Sie die Isolierung vor dem Anschluss.
Der Alarmeingang ist so zu programmieren, dass bei Auslösen Relais 1 aktiviert wird. Hierzu ist an der Sprechstelle folgende Programmierung durchzuführen:

- * 0000 ► Konfigurationsmodus aktivieren
- 17 8 # ► Alarmeingang löst Funktion wie Taste 4 aus
- 24 *71 # ► Taste 4 löst Relais 1 aus
- * ► Konfigurationsmodus verlassen

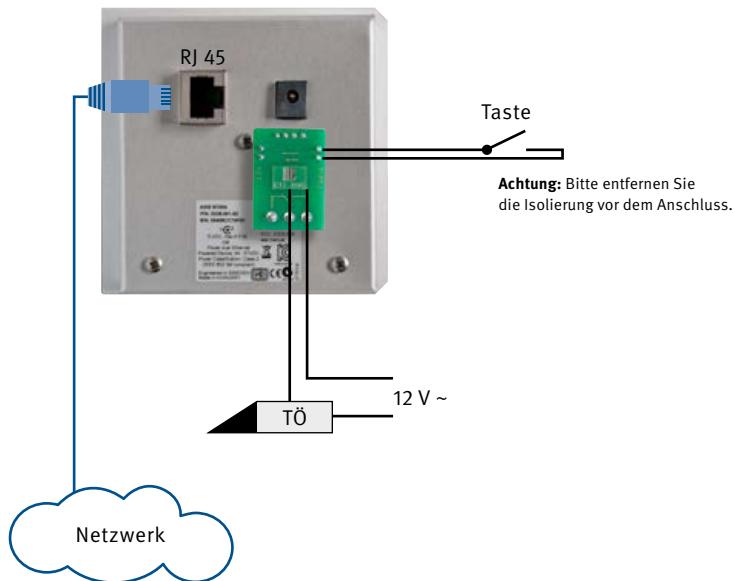
Die Programmschritte sind nur bei Benutzung der App einzustellen

Kamera Typ M1054 mit einer Ruftaste

(betrifft Best.-Nr.: 50-2904-IP, 43-9584, 20-2904-IP, 21-2904-IP, 20-1106-IP, 21-1106-IP)



Kameramodul



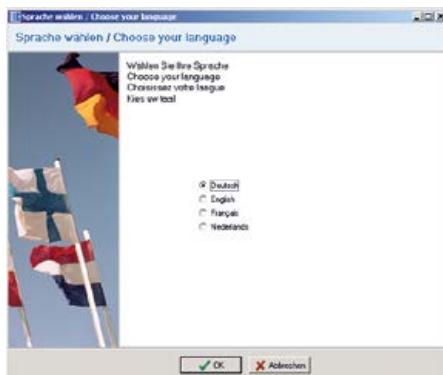
Für den Betrieb der Behnke IP-Video Software sind bestimmte Einstellungen an der SIP-Sprechstelle erforderlich. Die Beschreibung der erforderlichen Einstellungen an der SIP-Sprechstelle ist im Kapitel „Statusmeldungen“ im technischen Handbuch Serie 20 SIP-Sprechstelle zu finden.

1.2. Sprachauswahl

Nach dem Einlegen der CD startet die Software automatisch, sofern unter Windows die Option „Autostart“ aktiviert ist (Standardeinstellung). Es erscheint zunächst die Aufforderung die Programmsprache auszuwählen.

Sollte die Dialogbox nicht automatisch erscheinen, öffnen Sie bitte den „Windows Explorer“, um dort das CD-ROM-Laufwerk auszuwählen, das die IP-Video-CD enthält. Durch Doppelklick auf die Datei „IP-Video.exe“ wird die Software gestartet und es erscheint der nebenstehende Auswahldialog für die Sprache.

Nach Auswahl der Sprache erreichen Sie durch Klicken auf „OK“ den nächsten Dialog.



Manueller Start der Software durch Doppelklick auf die Datei „IP-Video.exe“

1.3. Autostart-Optionen wählen

Die Software fragt, ob sie sich in den Autostart-Ordner kopieren soll, damit sie nach der Anmeldung eines Benutzers automatisch starten kann:

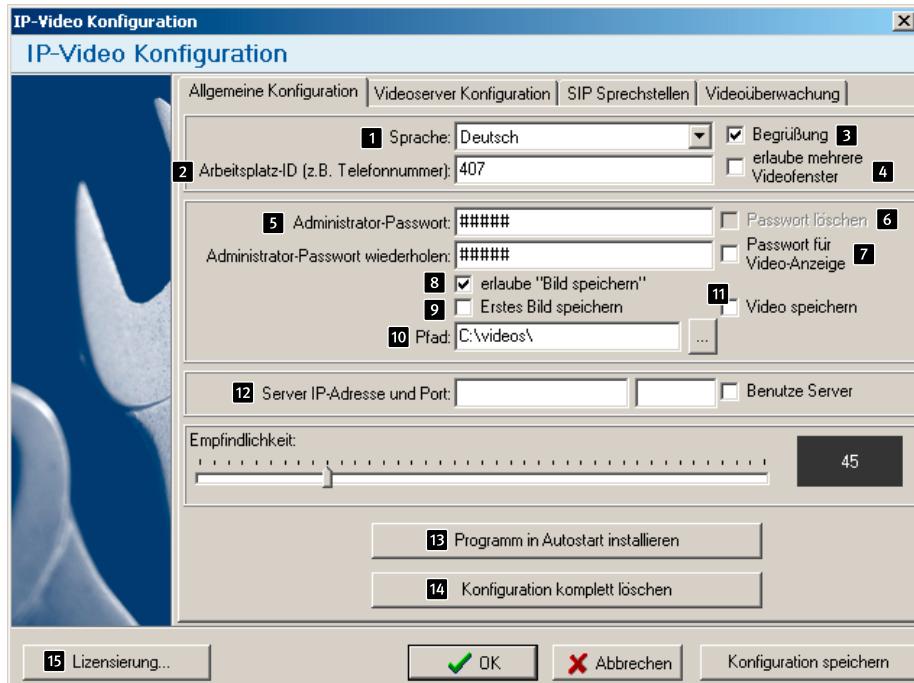
- ▶ „**Ja**“: die Software kopiert sich in den Autostart-Ordner des aktuell angemeldeten Benutzers. Es sind keine Administrator-Rechte notwendig. Sie wird dann gestartet, wenn sich der aktuell angemeldete Benutzer am System anmeldet.
- ▶ „**Ja, für alle Benutzer**“: Die Software wird in den Autostart-Ordner für alle Benutzer kopiert. Immer, wenn sich ein Benutzer an diesem Rechner anmeldet, wird die Software gestartet. Es sind Administrator-Rechte erforderlich.
- ▶ „**Nein**“: Die Software kopiert sich nicht in den Autostart-Ordner, überprüft aber beim nächsten Start erneut, ob sie bereits automatisch gestartet wird und zeigt ggf. wieder obiges Dialogfeld an.
- ▶ „**Nein, nicht mehr fragen**“: Die Software kopiert sich nicht in den Autostart-Ordner und wird auch nicht mehr überprüfen, ob sie automatisch gestartet wird.

Ein Klick auf „OK“ übernimmt die Auswahl und öffnet den Konfigurationsdialog.



1.4. Konfiguration

Allgemeine Konfiguration



Im Feld **Sprache** 1 kann die Programmsprache korrigiert werden.

► **Arbeitsplatz-ID** 2 gibt die Telefonnummer, IP-Adresse oder SIP-ID an, die die SIP-Sprechstelle wählt, um diesen Arbeitsplatz zu erreichen. Immer wenn eine Behnke Sprechstelle diese Nummer wählt, wird das Bild der zu dieser Sprechstelle gehörenden Kamera angezeigt.

► **Begrüßung** 3 gibt an, ob der Begrüßungsbildschirm beim Start gezeigt werden soll oder nicht.

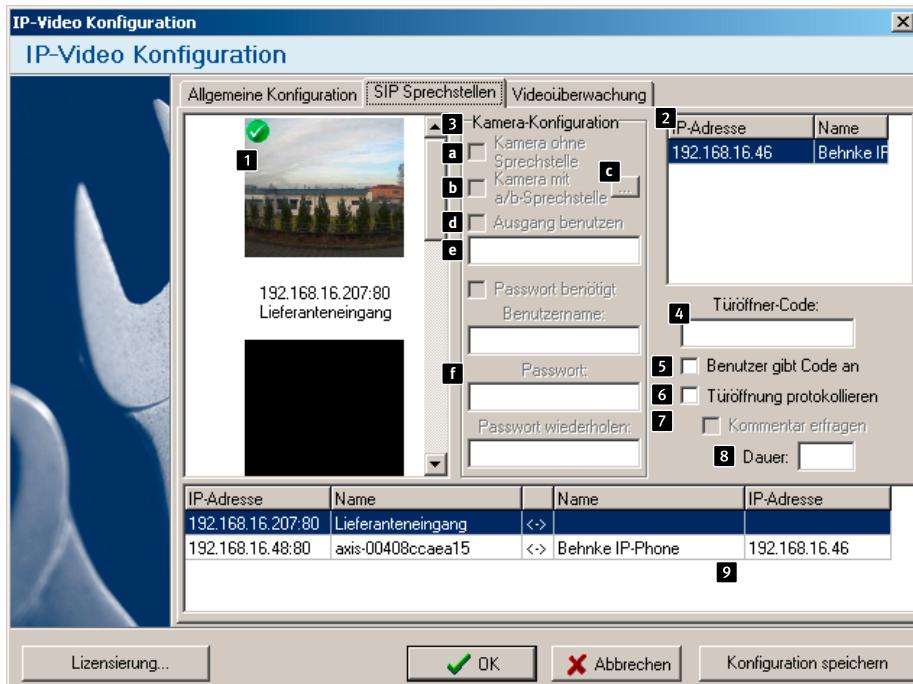
► **erlaube mehrere Videofenster** 4 gibt an, ob ein weiteres Videobild dargestellt werden darf, wenn ein neuer Anruf hereinkommt. Somit ist es möglich, ein Bild zu sehen und evtl. die Tür zu öffnen, während man sich noch im Gespräch mit einer anderen Sprechstelle befindet. Wenn diese Funktion abgewählt ist, wird immer nur das Bild des aktuellen Gesprächs angezeigt.

- ▶ Die Konfiguration der Software kann mit einem, bis zu 20 Zeichen langen, aus Buchstaben und Zahlen bestehenden **Administrator-Passwort** 5 gegen unbefugte oder versehentliche Änderungen geschützt werden. Wenn ein Passwort eingerichtet ist, kann dieses durch Markieren des Feldes „Passwort löschen“ 6 und Drücken des „OK“-Buttons wieder entfernt werden. Das hier eingetragene Passwort wird auch abgefragt, wenn ein Benutzer versucht, das Kamerabild unabhängig von einem Telefonanruf anzuzeigen und die Option „Passwort für Video-Anzeige“ aktiv ist (siehe 22).
- ▶ „**Passwort für Video-Anzeige**“ 7 bestimmt, ob das Administrator-Passwort auch zum Aufruf des Videofensters außerhalb eines Gespräches eingegeben werden muss. Aktivieren Sie diese Option, wenn der Benutzer nicht außerhalb eines Gespräches auf das Kamerabild zugreifen darf. Damit diese Option wirksam wird, muss ein Administrator-Passwort vergeben sein.
- ▶ **erlaube „Bild speichern“** 8* schaltet den Button „Bild speichern“ im Videofenster ein. So kann der Benutzer während des Gesprächs einzelne Bilder speichern (Datum und Uhrzeit werden ins Bild eingeblendet).
- ▶ „**Erstes Bild speichern**“ 9* bewirkt, dass bei einem Anruf automatisch das erste Bild mit Datum, Uhrzeit und Kameraname gespeichert wird.
- ▶ „**Pfad:**“ 10* gibt an, wo das Bild gespeichert wird.
- ▶ „**Video speichern**“ 11 bewirkt, dass bei einem Anruf automatisch das Video (ohne Sprache) mit Datum, Uhrzeit und Kameraname aufgezeichnet wird.
- ▶ „**Server IP-Adresse und Port**“ 12* gibt den Server an, der von der IP-Video Software verwendet werden soll, um SIP-Sprechstellen in entfernten IP-Netzen anzusprechen. Diese Konfiguration ist immer dann notwendig, wenn der IP-Video Client und die SIP-Sprechstellen in unterschiedlichen IP-Adressbereichen zu finden sind. Näheres finden Sie im Anhang „Die IP-Video Server-Software“ ab 29.
- ▶ Falls im vorhergehenden Schritt angegeben wurde, dass das Programm nicht in den Autostart-Ordner installiert werden soll, kann die Software durch den Button „**Programm in Autostart installieren**“ 13 in den Autostart-Ordner kopiert werden.
- ▶ Mittels „**Konfiguration komplett löschen**“ 14 kann der Rechner wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt werden. Jegliche IP-Video-Konfiguration wird gelöscht und das Programm wird beendet.
- ▶ Durch Klicken auf den Reiter „SIP-Sprechstellen“ gelangen Sie zum letzten Punkt, der Konfiguration der für diesen Arbeitsplatz relevanten Sprechstellen.
- ▶ „**Lizensierung...**“ 15 öffnet eine Dialogbox, in die der erworbene Lizenzschlüssel eingetragen werden kann. Hierbei ist auf Groß- / Klein-schreibung zu achten.

* Lizenzerfordernis erforderlich

SIP-Sprechstellen

In diesem Dialog wird die IP-Videokamera einer SIP-Sprechstelle zugeordnet.



Im linken Teil des Fensters 1 sehen Sie eine Liste mit den im Netzwerk gefundenen IP-Videokameras. Zur besseren Orientierung wird ein aktuelles Bild der IP-Videokamera angezeigt. Unter dem Bild wird die aktuelle IP-Adresse und der Name des IP-Videokamera angezeigt. Ein Doppelklick auf das Bild öffnet die Konfiguration der IP-Videokamera. Ein Rechtsklick öffnet ein Kontext-Menü, mit dem eine Kamera manuell hinzugefügt werden kann und eine manuell hinzugefügte Kamera auch wieder entfernt werden kann. Somit können auch Kameras

konfiguriert werden, die nicht automatisch von der Software gefunden werden. Im rechten Teil des Fensters 2 sehen Sie eine Liste mit den im Netzwerk gefundenen Behnke SIP-Sprechstellen. Ein Doppelklick auf die IP-Adresse öffnet die Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstellen. Der Menüpunkt „SIP-Sprechstelle konfigurieren“ verhält sich wie ein Doppelklick auf die IP-Adresse. Mit dem Menüpunkt „Sonderfunktionen konfigurieren“ öffnen Sie einen neuen Dialog zur Konfiguration spezieller Gerätefunktionen, siehe Absatz „Sonderfunktionen konfigurieren“.

In der Kamera-Konfiguration 3 können Sie festlegen, ob die Kamera in Verbindung mit einer SIP-Sprechstelle, in einer Stand-Alone-Variante ohne Sprechstelle a oder in Verbindung mit einer Behnke a / b-Sprechstelle b betrieben wird. Wird die Kamera in der Stand-Alone-Variante betrieben (Haken bei a gesetzt), erscheint das Videobild der Kamera, sobald die Taste gedrückt wird (siehe Anschlusschema „Stand-Alone“). Das Bild wird ausgeblendet, wenn das Fenster manuell geschlossen wird oder der Türöffner* betätigt wird.

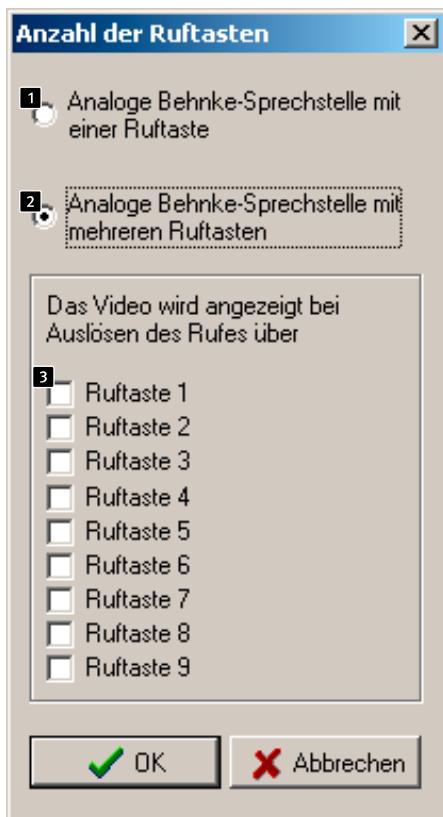
Wird die Kamera in der Variante mit einer a / b-Sprechstelle betrieben (siehe Anschlusschema „analog“, Haken bei b gesetzt), so wird das Videobild der Kamera während des Rufes angezeigt, also so lange wie der an „Taste“ angeschlossene potentialfreie Kontakt geschlossen ist. Mittels Button c kann die Konfiguration für a / b-Mehrtasten-Telefone ausgewählt werden. In dem sich dann öffnenden Fenster kann bei a / b-Telefonen mit Softwarestand > 1.6.1 ausgewählt werden, bei Anwahl welcher Taste(n) das Bild an diesem Arbeitsplatz angezeigt werden soll. Zusätzlich zu dieser Konfiguration muss das a / b-Telefon nach Anleitung eingestellt werden. Der Relais-Kontakt kann dann z. B. als Türöffner-Relais genutzt werden. Wenn „Ausgang benutzen“ d* aktiviert ist, wird im Videofenster ein Button zur Aktivierung des Relais bzw. 12 V-Ausgangs angezeigt. Die Beschriftung dieses Buttons kann im Edit-Feld e angegeben werden. Ist die Kamera passwordgeschützt, so sind hier Benutzername und Passwort einzutragen f. Durch Klick auf den Button wird der Ausgang für die im Feld „Dauer“ g eingetragene Zeit aktiviert.

- „Türöffner-Code“ 4* gibt den Code an, mit dem die Tür der ausgewählten SIP-Sprechstelle geöffnet werden kann. Nach Eingabe dieses Codes wird im Videofenster der Button „Türöffner“ angezeigt. Der Türöffner Code der SIP-Sprechstelle wird in der SIP-Sprechstelle unter „Einstellung“ > „Relais Einstellungen“ als „Relais-Aktivierungscode“ konfiguriert.
- „Benutzer gibt Code an“ 5* bewirkt, dass der Türöffner-Button erscheint, der Benutzer selbst jedoch den Code wissen muss, um die Tür zu öffnen. Es erscheint eine Abfrage des Öffner-Codes bei Klick auf den Türöffner-Button im Videofenster.
- „Türöffnung protokollieren“ 6* bewirkt, dass bei jeder Türöffnung ein Bild gespeichert wird. Im Bild werden Name des Videoservers, Datum und Uhrzeit abgebildet. Der Speicherort wird in der „Allgemeinen Konfiguration“ mit dem Parameter „Pfad“ angegeben.
- „Kommentar erfragen“ 7*: Der Benutzer wird nach einer Eingabe gefragt, welche mit in das gespeicherte Bild aufgenommen wird.
- „Dauer“ 8 Gibt die Relaisaktivierungsdauer an.
- Im unteren Teil des Fensters 9 ist die Liste zugeordneter Geräte zu sehen. Links sind IP-Adresse und Namen der IP-Videokamera und rechts die IP-Adresse der zugeordneten SIP-Sprechstelle zu sehen. Durch einen Rechtsklick auf diese Liste wird ein Kontextmenü geöffnet, wahlweise der Eintrag gelöscht werden kann oder mit dem eine weitere Kamera als „sekundäre Kamera“ zugeordnet werden kann. Diese Kamera wird dann im Videofenster als Bild-im-Bild angezeigt.

* Lizenierung erforderlich

Anzahl der Ruftasten

Ein Klick auf den Button **c** (siehe 14) öffnet folgendes Fenster:



1 Wählen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie eine a / b-Türstation mit einer Taste und Software Version < 1.61 besitzen. In diesem Falle kann lediglich unterschieden werden, ob ein Ruf ansteht oder nicht.

2 Wählen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie eine a / b-Türstation mit mehreren Tasten und Software-Version 1.61 oder größer besitzen. In diesem Falle können Sie mit den Checkboxen **3** die Ruftasten auswählen, bei deren Aktivierung das Bild am aktuellen Arbeitsplatz angezeigt wird.

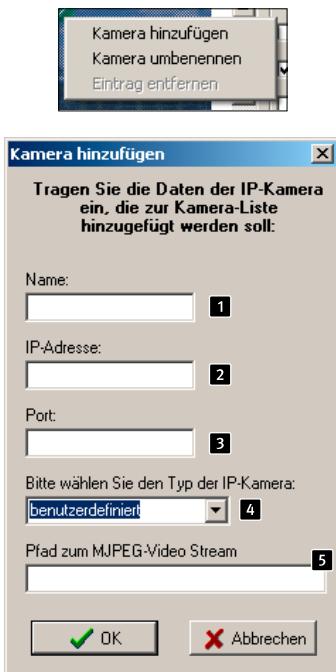
Hierzu ist an der Sprechstelle folgende Programmierung durchzuführen:

- * 0000 ► Konfigurationsmodus aktivieren
- 12 24 # ► IP-Video-Routing (ab Software V1.61)
- * ► Konfigurationsmodus verlassen

Kamera manuell hinzufügen

Mit dieser Funktion können Sie Kameras verwenden, die von der Behnke IP-Video Software nicht automatisch gefunden oder nicht standardmäßig unterstützt werden. Außerdem ist es möglich, eine Kamera einzubinden, deren MJPEG-Stream nicht wie gewöhnlich auf Port 80 abrufbar ist.

Ein Rechtsklick in die Liste (siehe Seite 14 Punkt 2) öffnet folgendes Kontext-Menü:



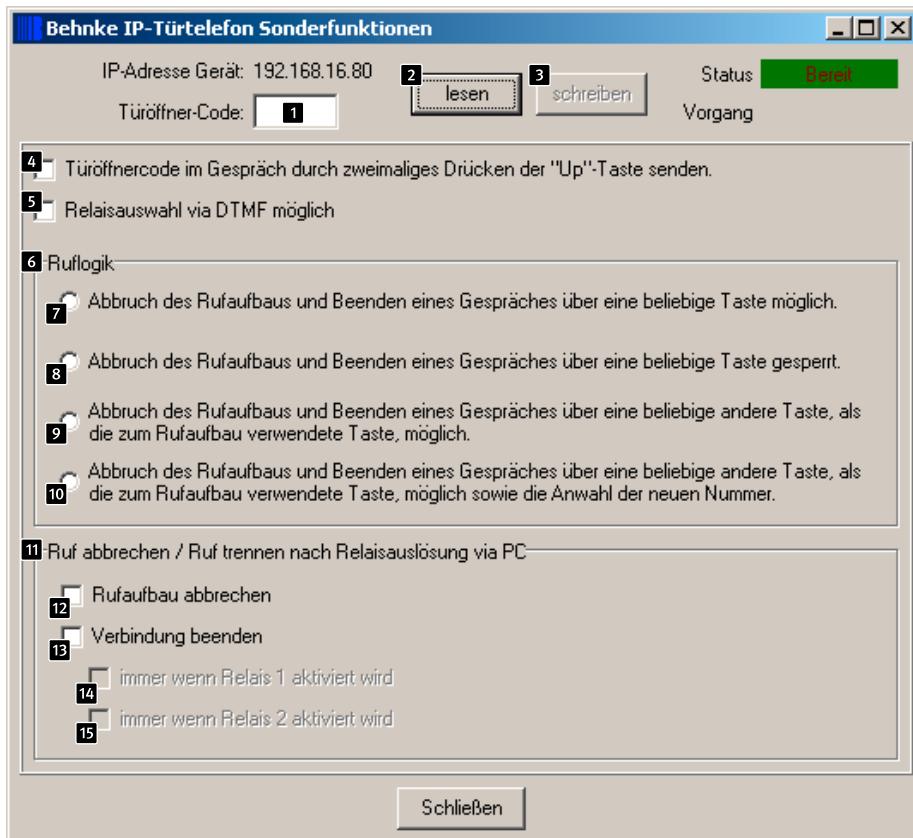
Klicken Sie auf „Kamera hinzufügen“.

Tragen Sie einen beliebigen Namen 1 zur einfachen Identifikation der Kamera ein. Tragen Sie unter 2 die IP-Adresse und unter 3 den Port (meistens 80) der Kamera ein. Wählen Sie den Typ der Kamera aus 4. Das Feld „Pfad zum MJPEG-Video Stream“ 5 erscheint nur, wenn als Kameratyp „benutzerdefiniert“ angegeben wurde. In diesem Falle erhalten Sie von Ihrem Kamerahersteller eine URL zum MJPEG-Video Stream der Kamera, den sie hier eingeben.

Kamera umbenennen

Mit diesem Menüpunkt können Sie den in der Software angezeigten Namen einer bereits konfigurierten Kamera ändern. Dieser Menüpunkt ist nur dann aktiv, wenn die Kamera bereits einer Türstation zugewiesen wurde oder wenn die Kamera auf dem Video-Multiplex sichtbar ist. Der hier eingetragene Name wird lediglich für die Anzeige auf diesem Computer verwendet und nicht in der Kamera gespeichert.

Sonderfunktionen konfigurieren (nur für SIP-Sprechstellen der Version 1.0)



Diese Funktionen können nur für SIP-Sprechstellen der 1. Generation konfiguriert werden. Bei SIP-Sprechstellen der 2. Generation konfigurieren Sie diese Parameter über das Web-Frontend. Wenn in der Sprechstellenumkonfiguration ein Türöffner-Code (siehe 14. Punkt ④) hinterlegt ist, so werden die aktuellen Einstellungen automatisch aus der SIP-Sprechstelle gelesen. Bei einer der

Software unbekannten SIP-Sprechstelle wird zunächst der „Türöffner-Code“ ① eingetragen, daraufhin kann die aktuelle Konfiguration der SIP-Sprechstelle mittels „lesen“-Button ② ausgelesen werden. Das Zurückschreiben der Konfiguration mittels „schreiben“-Button ③ ist erst nach erfolgreichem Lesen möglich.

► **Türöffnercode im Gespräch senden 4**

Wird dieses Häkchen gesetzt, dann kann man während eines Gespräches durch zweimaliges Drücken der UP-Taste einen DTMF-Code aus dem Telefonbuch zur Gegenstelle senden.

Als Code wird entweder der, des gerufenen Teilnehmers gesendet, oder falls der Ruf von der Gegenstelle aufgebaut wurde, die des identifizierten Teilnehmers oder die des unbekannten Anrufers.

► **Relaisauswahl via DTMF möglich 5**

Wird dieses Häkchen gesetzt, dann kann man mit der DTMF Codefolge „*99n#“ das zu betätigende Relais auswählen, wobei „n“ folgende Werte annehmen kann:

- 0 = Beide Relais (Immer bei neuer Verbindung oder nach DTMF-Timeout)
- 1 = Nur Relais 1 schalten
- 2 = Nur Relais 2 schalten

Der eigentliche Türöffnungscode muss direkt hinter der Auswahlfolge gesendet werden, da sonst der Auswahlwert durch das Timeout zurückgesetzt wird. Auch wenn die Funktion aktiviert ist, kann man immer noch den Türcode alleine (also ohne Vorauswahl „*99n#“) eingeben!

► **Ruflogik 6** Folgende Alternativen schließen sich gegenseitig aus:

- Abbruch des Rufaufbaus und Beenden eines Gespräches über eine beliebige Taste möglich 7. Dies ist die Standardeinstellung.
- Abbruch des Rufaufbaus und Beenden eines Gespräches über eine beliebige Taste gesperrt 8.
- Abbruch des Rufaufbaus und Beenden eines Gespräches über eine beliebige andere Taste, als die zum Rufaufbau verwendete Taste, möglich 9.

- Abbruch des Rufaufbaus und Beenden eines Gespräches über eine beliebige andere Taste, als die zum Rufaufbau verwendete Taste, möglich sowie die Anwahl der neuen Nummer 10.

► **Ruf abbrechen / Ruf trennen nach Relaisauslösung via PC 11**

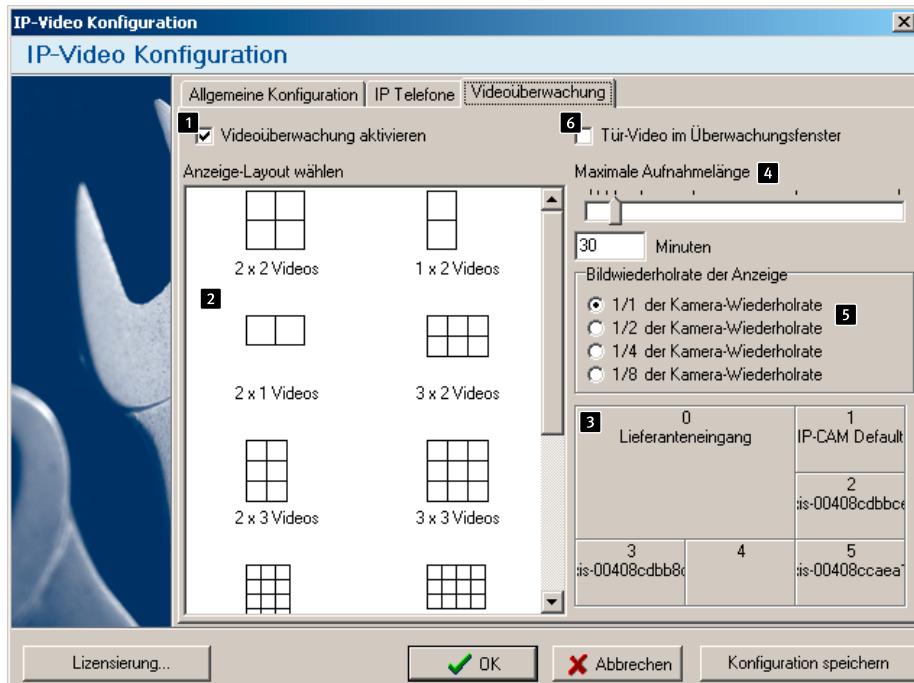
Diese Funktion dient dazu, einen Rufaufbau abzubrechen 12 oder eine Verbindung zu trennen 13, wenn über die UDP-Fernsteuerung das Türöffnerrelais aktiviert wurde. Dazu muss das jeweilige Relais mit der Funktion „Türöffner“ konfiguriert sein. Andernfalls wird die Funktion nur ausgeführt, wenn „immer wenn Relais 1 aktiviert wird“ 14 oder „immer wenn Relais 2 aktiviert wird“ 15 gesetzt ist.

Zuordnung von Kamera und SIP-Sprechstelle

- Auf das Bild des zu konfigurierenden Videoservers im linken Bereich des Dialoges klicken.
- Wenn zum Anzeigen des Bildes ein Passwort benötigt wird, wird das Häkchen bei „Passwort benötigt“ gesetzt. In diesem Fall werden die darunter liegenden Eingabefelder aktiviert. Hier ist nun der Benutzername und das Passwort für die IP-Videokamera einzugeben. Im Auslieferungszustand ist ein Passwort gesetzt: **Entnehmen Sie dieses bitte dem Beiblatt „Serverlizenzen“.**
- Auf die zuzuordnende Behnke SIP-Sprechstelle in der rechten Liste (siehe Seite 14 Punkt 2) klicken. Ein Klick auf den OK-Button beendet die Konfiguration. Nun ist dieser Arbeitsplatz so konfiguriert, dass automatisch das passende Videobild bei einem Anruf von der Tür erscheint.

* Lizenierung erforderlich

Videoüberwachung*



Dieser Reiter steht nur zur Verfügung, wenn die Überwachungsfunktion lizenziert ist. Um die Multiplex-Anzeige zur aktivieren, setzen Sie das Häkchen vor „Videoüberwachung aktivieren“

- Nun können Sie das Layout des Multiplex-Fensters aus der Liste **2** auswählen. Die Übersicht **3** zeigt nochmal das gewählte Layout mit den Kameranamen an der entsprechenden Position. Um eine Kamera zum Layout hinzuzufügen wechseln Sie auf den Reiter „IP-Kamera“, wählen eine Kamera aus und ziehen Sie sie auf die gewünschte Position des Multiplex-Fensters. Das Konfigurationsfenster wechselt dann automatisch auf den Reiter „Videoüberwachung“.

Durch einen Rechtsklick auf den Kameranamen in der Übersicht **3** erreichen Sie das Kontext-Menü, in dem sie festlegen können, ob diese Kamera aufgezeichnet werden darf bzw. ob sie permanent aufgezeichnet soll. Außerdem kann die Kamera mit Hilfe dieses Kontext-Menüs wieder vom Multiplex entfernt werden.

Wenn Videos aufgezeichnet werden, so können Sie mittels Schieberegler **4** oder durch Direkteingabe die maximale Dauer einer Videosequenz festlegen. Nach dieser Zeit wird die aktuelle Aufnahme beendet und eine neue Aufnahme in einer neuen Datei gestartet.

Somit kann dann später einfach auf die Aufzeichnung zu einem bestimmten Zeitpunkt zugegriffen werden.

Sie können die Prozessor-Last, die durch den Video-Multiplex erzeugt wird senken, indem weniger Bilder angezeigt werden **5**. Durch Senken der Bildwiederholrate wird die Bildwiederholrate aller angezeigten Kameras um den entsprechenden Faktor gesenkt. Bei der Einstellung $\frac{1}{4}$ werden bei einer Kamera, die 20 Bilder/s liefert, 5 Bilder/s angezeigt. Liefert eine andere Kamera 60 Bilder/s, so werden 15 Bilder/s von dieser Kamera angezeigt. Diese Einstellung beeinflusst lediglich die Prozessor Last auf dem Anzeige-PC.

Zur Erhöhung der Übersichtlichkeit können Sie das Tür-Video auch innerhalb des Video-Multiplex anzeigen lassen **6**. Das Tür-Video wird bei aktiverter Funktion „Türvideo im Überwachungsfenster“ an der Position oben links im Video-Multiplex angezeigt und nicht als separates Fenster. Nach dem Ende des Gespräches wird wieder die ursprünglich konfigurierte Kamera angezeigt. Somit wird der Video-Multiplex nicht durch das angezeigte Tür-Video verdeckt.

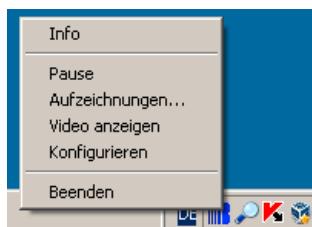
* Lizenzerfordernis erforderlich

1.5. Bedienung der Software

Nach dem Start der Software verkleinert sich das Programmfenster und erscheint als Symbol im System-Bereich der Taskleiste:



Ein Klick mit der rechten Maustaste auf das Symbol bewirkt das Erscheinen des Menüs:



- **Info:** das Start-Fenster erscheint.
- **Pause***: die Software läuft weiter, bei einem Anruf von der Tür wird jedoch kein Bild angezeigt. Durch nochmaliges Klicken auf Pause wird die standardmäßige Pop-up-Funktionalität wieder hergestellt.
- **Aufzeichnungen... ***: Mit diesem Menüpunkt gelangen Sie zum Player für aufgezeichnete Videos.
- **Video anzeigen:** hier ist es möglich, das Video von einem konfigurierten Videoserver anzuschauen.
- **Konfigurieren:** öffnet den Konfigurationsdialog.
- **Beenden:** beendet die Software, die „Pop-up“-Funktionalität ist nicht mehr verfügbar.

Nach Klicken auf den Menüpunkt „Video anzeigen“ erscheint das Bild des an diesem Arbeitsplatz konfigurierten Videoservers. Sollten mehrere Videoserver an diesem Arbeitsplatz konfiguriert sein, wird folgender Auswahldialog angezeigt: Nach Auswahl einer Bildquelle und Klicken auf „OK“ wird das Videobild der gewählten Quelle angezeigt. Wenn ein Passwort zum Schutz gegen ungewolltes Verändern der Konfiguration eingegeben wurde, so wird dieses zuerst abgefragt, um eine unbefugte Anzeige des Videobildes zu verhindern.



Ein Doppelklick auf das IP-Video-Symbol bewirkt dasselbe wie das Anklicken des Menüpunktes „Konfigurieren“. Wenn ein Passwort zum Schutz gegen ungewolltes Verändern der Konfiguration eingegeben wurde, so wird dieses zunächst mit folgendem Dialog abgefragt. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigen mit dem „OK“ öffnet sich der Konfigurationsdialog.



Anzeige des Türvideos



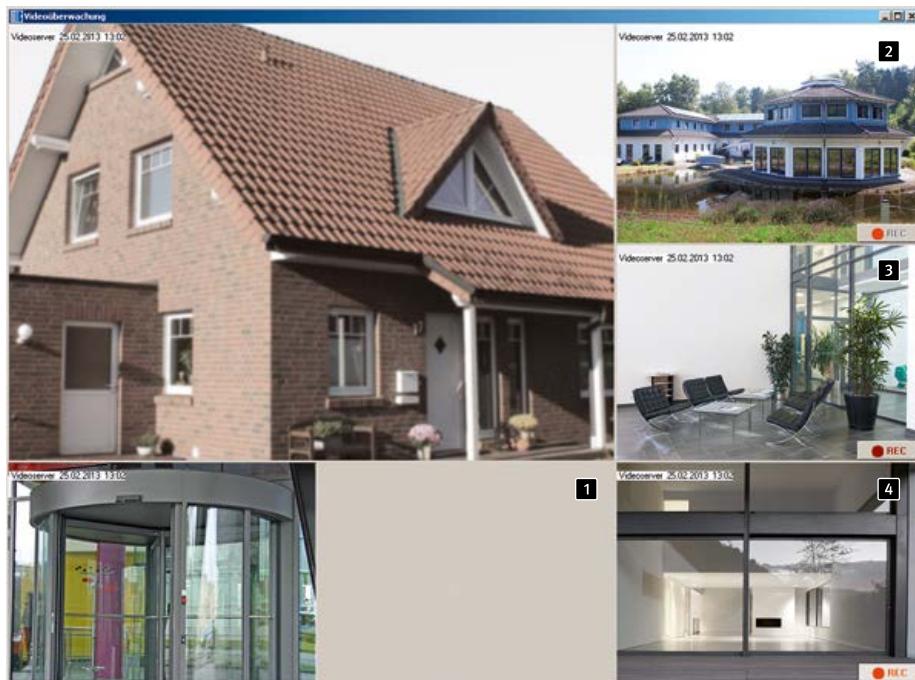
Dieses Fenster wird als Pop-Up bei einem Anruf von der Behnke Türstation angezeigt. Auf diesem Bildschirm finden Sie den Namen der anrufenden Kamera 1 sowie das aktuelle Datum und die Uhrzeit 2. Das Bild der Hauptkamera wird standardmäßig groß dargestellt 3, während das Bild einer ggf. konfigurierten sekundären Kamera 4 klein dargestellt wird. Ein Doppelklick auf das Bild der sekundären Kamera 4 tauscht die beiden Kamerabilder in der Anzeige.

Der Türöffner-Button 5* ermöglicht es, die Tür per Mausklick zu öffnen.

* Lizenzerierung erforderlich

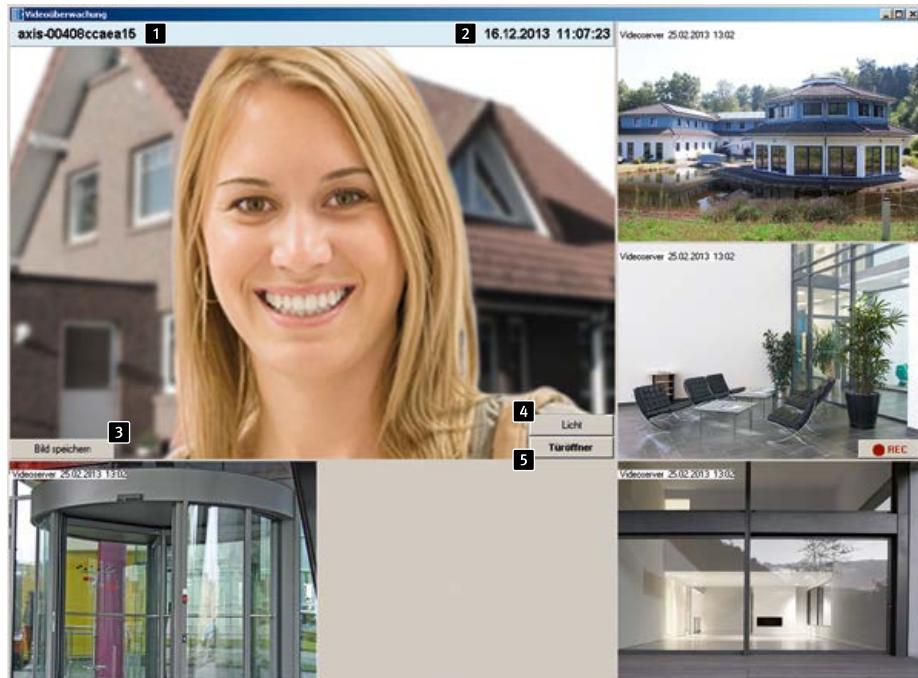
Der Video Multiplex*

Sobald die Überwachungsfunktion in der Konfiguration aktiviert wurde wird der Video-Multiplex angezeigt. Dieses Fenster kann nicht geschlossen werden. Es kann lediglich verkleinert in die Windows-Taskleiste gelegt werden.



Die obige Abbildung zeigt den Multiplex mit einem Leer-Feld **1** und drei Kameras, die aufzeichnen (dürfen). Bei Kamera **2** ist die dauerhafte Aufzeichnung aktiviert. Das Video dieser Kamera wird solange Aufgezeichnet wie die Software gestartet ist (und entsprechend der Konfiguration in einzelne Szenen unterteilt). Das Bild von Kamera **3** darf benutergesteuert durch einen Klick auf den Button aufgezeichnet werden, das Bild von Kamera **4** wird gerade

aufgezeichnet, der Benutzer kann die Aufzeichnung durch wiederholtes Klicken auf den Button beenden.



Diese Abbildung zeigt den Multiplex bei anstehendem Ruf von der Tür. In diesem Falle wird das Türvideo im Multiplex angezeigt (siehe Konfiguration). In diesem Fall werden Kamera-name **1** sowie Datum und Uhrzeit **2** angezeigt. Die aktuell verfügbaren Buttons variieren je nach Konfiguration und Kameratyp. Um das aktuelle Bild speichern zu dürfen **3**, muss die entsprechende Option in der Konfiguration gesetzt sein. Der „Licht“ Button **4** ist nur bei Kameras mit Beleuchtungs-LED verfügbar (20-1106-IP, 21-1106-IP sowie 20-2904-IP und 21-2904-IP). Der Türöffner Button **5** ist nur verfügbar, wenn auch ein Türöffner-Code in der Konfiguration hinterlegt ist.

Im Falle einer Konfiguration mit einer a / b-Türstation muss die Türöffner-Funktion in der Konfiguration freigeschaltet werden.

* Lizenzerfordernis erforderlich

Aufzeichnungen*

Sie können die archivierten Aufzeichnung mittels Rechtsklick auf das Taskleisten-Icon und Auswahl von „Aufzeichnungen...“ aufrufen:



Die Liste am linken Bildschirmrand 1 enthält alle Kameras, für die Aufzeichnungen existieren. Die Baumansicht kann aufgeklappt werden, um zu jeder Kamera die nach Datum sortierten Aufzeichnungen zu finden. Im Fenster rechts daneben 2 werden Vorschaubilder der am entsprechend ausgewählten Datum vorgenommenen Aufzeichnungen angezeigt. Diese sind nach Start-Uhrzeit aufsteigend sortiert.

Der rechte Bereich des Fensters enthält den Video-Player 5 mit Export Funktion. Mittels „Video exportieren“ 3 können Sie das Video in einem von Microsoft Windows unterstützten Ausgabeformat als Datei ausgeben. Diese Datei kann dann zur weiteren Verarbeitung weitergegeben werden.

Entsprechende Codecs müssen separat erworben werden. Mittels „aktuelles Bild exportieren“ 4 speichern Sie das aktuell angezeigte Bild 5 in einer Datei.

Das Abspielen der Datei erfolgt mittels Player Tasten 6. Oberhalb wird die aktuelle Position mit Datum, Uhrzeit und Bild in der Datei angezeigt, links davon wird die Startzeit der aktuellen Datei angezeigt, rechts davon die Ende-Zeit. Die Buttons unterhalb der Steuerung 7 erlauben die Einstellung der Abspielgeschwindigkeit, mittels Schieberegler 8 kann schnell an eine bestimmte Stelle im Video gesprungen werden.

* Lizenierung erforderlich

1.6. Problembehebung

Folgende Fehlermeldungen können vom Programm angezeigt werden:

Es ist kein Video-Server konfiguriert. Soll die Konfiguration jetzt durchgeführt werden?

Es wurde kein konfigurierter Videoserver im Netzwerk gefunden. Ursache:

- ▶ Auf diesem Rechner ist die Software noch nicht konfiguriert. Software im Konfigurationsdialog einrichten.
- ▶ Der Videoserver ist nicht verfügbar. Überprüfen, ob der Videoserver an das Netzwerk angeschlossen, mit Spannung versorgt und eingeschaltet ist.

Bitte geben Sie das Administrator-Passwort ein.

- ▶ Die Konfiguration der Software wurde mit einem Passwort gegen unbefugte Veränderung geschützt. Bitte fragen Sie Ihren Administrator.

Das Programm wird nicht automatisch gestartet.

Soll das Programm automatisch beim Anmelden des Benutzers gestartet werden?

- ▶ Die Software kann sich in den Autostart-Ordner kopieren, damit sie nach Anmeldung des Benutzers verfügbar ist. Nur dann wird bei einem Anruf ein Videobild des Video-Servers gezeigt. Bitte wählen Sie die passende Option aus.

Wie deinstalliere ich die Software?

- ▶ Indem das Programm aus dem Autostart-Ordner gelöscht wird. Es werden keine weiteren Dateien ins System kopiert.

Videobild flackert oder „Störung“ erscheint anstelle des Videos.

- ▶ Die Behnke IP-Video Software baut eine HTTP-Verbindung zur IP-Videokamera auf, über welche dann das Video gestreamt wird. Moderne VirensScanner überwachen den Netzwerkdatenstrom. Hierbei kann es zu Wechselwirkungen mit der Behnke IP-Video Software kommen. Wenn das Problem nach Deaktivieren des Virensenders gelöst ist, wenden Sie sich bitte an den Hersteller der Antivirus-Software. Da die erforderlichen Einstellungen zum Scan des Netzwerkdatenstromes bei jedem Antiviren-Produkt unterschiedlich sind, kann lediglich der Hersteller der Antivirus-Software eine kompetente Auskunft über die erforderlichen Einstellungen des Virensenders geben.

IP-Videokamera / SIP-Sprechstelle kann nicht von der Software gefunden werden

- ▶ Überprüfen Sie, dass die IP-Videokamera sowie die SIP-Sprechstelle im selben IP-Netzwerk sind wie der PC, auf dem die Behnke IP-Video Software läuft.
- ▶ Überprüfen Sie die Status / Broadcast- Einstellungen der Geräte. Für die IP-Videokamera, siehe ab Seite 12 (Anleitung Kameramodul Serie 20 – „Industriestandard IP“), die Einstellungen für die SIP-Sprechstelle sind auf Seite 30 des Technischen Handbuchs ersichtlich. Für SIP-Sprechstellen ab Version 2.0 sind die Einstellungen in der Online-Hilfe unter „Einstellungen“ → „Status / Fernsteuerung“ (s. Seite 31) zu finden.

- Überprüfen Sie die Firewall-Einstellungen des PC. Hierbei ist darauf zu achten, dass neben der Windows-Firewall evtl. noch die Firewall eines Drittanbieters, z. B. in einer „Internet Security Suite“ enthalten, aktiv sein kann. Folgende Ports müssen freigeschaltet sein:
 - Port 80 TCP, ausgehend (HTTP, Web, ist in der Regel freigeschaltet)
 - Port 4005 UDP, ein- und ausgehend
 - Port 8112 UDP, eingehend
 - Port 8113 UDP, ausgehend

„Störung“ gefolgt von einer Nummer erscheint anstelle des Videos

- „Störung 1-10“: Bitte setzen Sie sich mit unserem Support in Verbindung
- „Störung 11“: Falsches Passwort in der Software konfiguriert
- „Störung 12“: Die in der Software konfigurierte IP-Adresse stimmt nicht mit der IP-Adresse der Kamera überein.

2. BEHNKE IP-VIDEO SERVER-SOFTWARE

Die Behnke IP-Video Server-Software dient dazu, den Client-PC mit der IP-Video-Software in einem IP-Netzwerk einsetzen zu können, welches vom Netzwerk der SIP-Sprechstellen verschieden ist. Dies ist im Standard nicht möglich, da die Software im Standard mit UDP-Broadcasts arbeitet, welche nicht geroutet werden können. Die Behnke IP-Video Server-Software wird im Netzwerk der Videokameras auf einem beliebigen Rechner, der die Systemvoraussetzungen erfüllt (siehe Seite 18), als Windows Dienst installiert. Die Protokollierung erfolgt über das Windows Ereignis-Log, die Konfiguration über ein Applet in der Systemsteuerung:



- Im Feld „**Sprache**“ **1** kann die Programmiersprache konfiguriert werden.
- Die Felder „**Kamera**“ **2** geben das IP-Interface, das die Detektion der IP-Video-Kameras im Netzwerk übernimmt, an. Hier wird die IP-Adresse des Rechners eingegeben, auf der die Software hört. Diese IP-Adresse muss sich im selben IP-Netzwerk wie die IP-Video-Kameras befinden. Der angegebene Port ist der gleiche wie der in der Kamera-Konfiguration (siehe Anleitung Kameramodul Serie 20 – „Industriestandard IP“ Seite 13, „UDP – Automat. Erkennung“).
- Die Felder „**Status**“ **3** geben das IP-Interface an, das die Statusmeldungen der IP-Kamera entgegennimmt. Dies wird benötigt, wenn die Kamera zusammen mit einer analogen Behnke Sprechstelle (siehe 14 Punkt **b**) betrieben wird. Die Werte, die hier eingetragen werden, werden in der Kamera unter Netzwerk / UDP Statusmeldungen eingetragen.
- Die Felder „**Türtelefon**“ **4** geben das IP-Interface an, dass die Statusmeldungen der SIP-Sprechstellen entgegennimmt. Die Werte, die hier eingetragen werden, werden in der SIP-Sprechstelle unter „Status / Fernsteuerung“ eingetragen (siehe Technisches Handbuch zur SIP-Sprechstelle).
- Die Felder „**Clients**“ **5** geben das IP-Interface an, mit dem sich die IP-Video Clients auf den Rechnern der Anwender verbinden. Auch hier wird eine IP-Adresse des Rechners angegeben, auf dem die Server-Software läuft. Diese Daten werden dann in der IP-Video Software wie auf 12 beschrieben konfiguriert. Der Client verbindet sich via TCP-Protokoll.

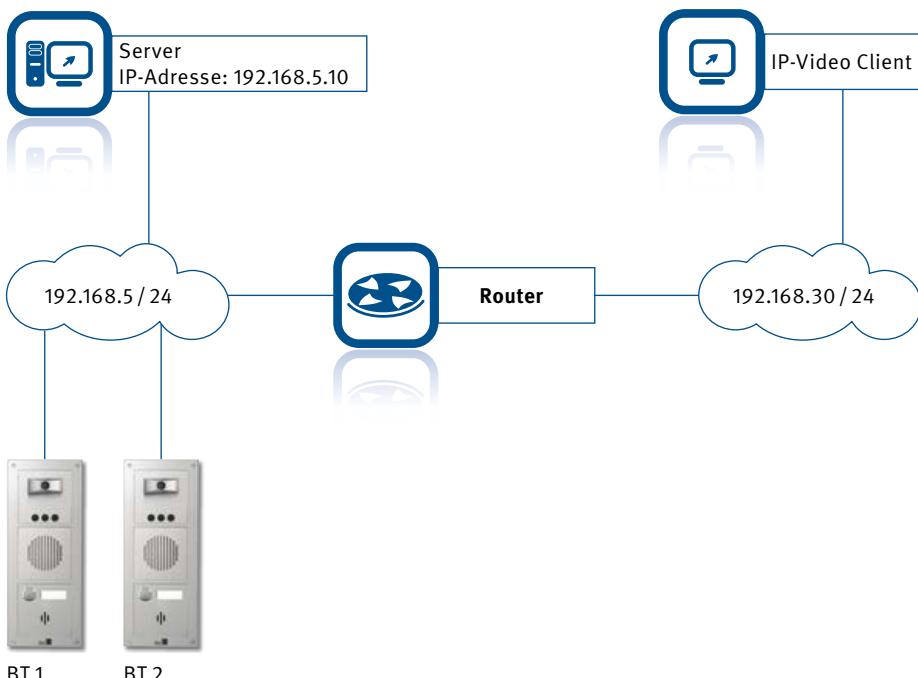
Der hier eingetragene Port muss auf der Firewall bzw. im Router auch freigegeben sein.

- ▶ „**Log-Level**“ **6** gibt an, wie viele Details der Server protokolliert. Das Protokoll kann im Windows Ereignisprotokoll „Anwendung“ eingesehen werden.
- ▶ „**Dienst-Manager**“ **7** erlaubt das Starten und Beenden des IP-Video Server-Dienstes.

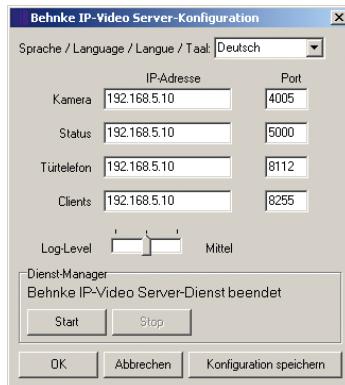
- ▶ **OK 8** speichert und beendet die Konfiguration.
- ▶ **Abbrechen 9** verlässt die Konfiguration ohne Änderung.
- ▶ „**Konfiguration speichern**“ **10** speichert die Änderungen und lässt das Fenster geöffnet.

2.1. Beispiel Konfiguration

Bitte beachten Sie, dass die IP-Adresse, die im Server unter „Clients“ eingetragen ist, mit der in der IP-Video Software übereinstimmt. Außerdem muss diese IP-Adresse auch auf dem Rechner, auf dem die Server-Software installiert ist, existieren.



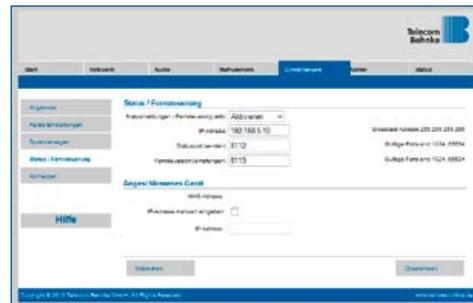
Einstellungen IP-Video Server



Einstellungen IP-Video Client



Einstellungen SIP-Sprechstelle



3. RECHTLICHE HINWEISE

1. Änderungen an unseren Produkten, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns vor. Die abgebildeten Produkte können im Zuge der ständigen Weiterentwicklung auch optisch von den ausgelieferten Produkten abweichen.

2. Abdrucke oder Übernahme von Texten, Abbildungen und Fotos in beliebigen Medien aus dieser Anleitung – auch auszugsweise – sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung gestattet.

3. Die Gestaltung dieser Anleitung unterliegt dem Urheberschutz. Für eventuelle Irrtümer, sowie inhaltliche- bzw. Druckfehler (auch bei technischen Daten oder innerhalb von Grafiken und technischen Skizzen) übernehmen wir keine Haftung.

4. Alle anderen Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein mit denen sie in Verbindung gebracht werden.

Infos zum Produkthaftungsgesetz:

1. Alle Produkte aus dieser Anleitung dürfen nur für den angegebenen Zweck verwendet werden. Wenn Zweifel bestehen, muss dies mit einem kompetenten Fachmann oder unserer Serviceabteilung (siehe Hotline-Nummern) abgeklärt werden.

2. Produkte, die spannungsversorgt sind (insbesondere 230 V-Netzspannung), müssen vor dem Öffnen oder Anschließen von Leitungen von der Spannungsversorgung getrennt sein.

3. Schäden und Folgeschäden, die durch Eingriffe oder Änderungen an unseren Produkten sowie unsachgemäßer Behandlung verursacht werden, sind von der Haftung ausgeschlossen. Gleiches gilt für eine unsachgemäße Lagerung oder Fremdeinwirkungen.

4. Beim Umgang mit 230 V-Netzspannung oder mit am Netz oder mit Batterie betriebenen Produkten, sind die einschlägigen Richtlinien zu beachten, z. B. Richtlinien zur Einhaltung der elektromagnetischen Verträglichkeit oder Niederspannungsrichtlinie. Entsprechende Arbeiten sollten nur von einem Fachmann ausgeführt werden, der damit vertraut ist.

5. Unsere Produkte entsprechen sämtlichen, in Deutschland und der EU geltenden, technischen Richtlinien und Telekommunikationsbestimmungen.



INSTRUCTIONS

Version 1.1

D IP-Video Software
GB IP video software
F IP video software

Seite 3
Page 35
Page 67

Important Information

Please note that Behnke intercoms and accessories may only be installed and serviced by qualified electricians in compliance with all relevant safety provisions.

Before carrying out service and maintenance work, please ensure that the devices are safely disconnected from the power grid (unplug power supply unit) and are disconnected from any other network or phone connection.

For further legal information, please see page 64.

System requirements

- ▶ PC with an Intel® Pentium® IV processor or an AMD Athlon™ processor or later
- ▶ Ethernet connection, configured
- ▶ Microsoft® Windows 2000® or Windows XP® operating system or later
- ▶ 256 MB RAM or more
- ▶ Screen / graphics with a min..resolution of 800 x 600 pixels and true color rendering
- ▶ To transmit the videos, up to 64 MBit/s are needed based on chosen resolution and compression

Necessary IP ports

- ▶ Port 80 TCP, out (HTTP, web, is usually enabled)
- ▶ Port 4005 UDP, in and out
- ▶ Port 8112 UDP, in
- ▶ Port 8113 UDP, out
- ▶ Port 8255 TCP when using the server function (terminal server)

CONTACT

Information

For detailed information on our product, projects and services:

Tel.: +49 (0) 68 41/81 77-700

24-hour-service

Do you need help? Feel free to contact us 24/7. We will be happy to assist you with any technical questions you may have and we will also help you getting set-up.

Tel.: +49 (0) 68 41/81 77-777

Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
D-66459 Kirkel

Internet and e-mail-address

info@behnke-online.de
www.benhke-online.de

CONTENTS

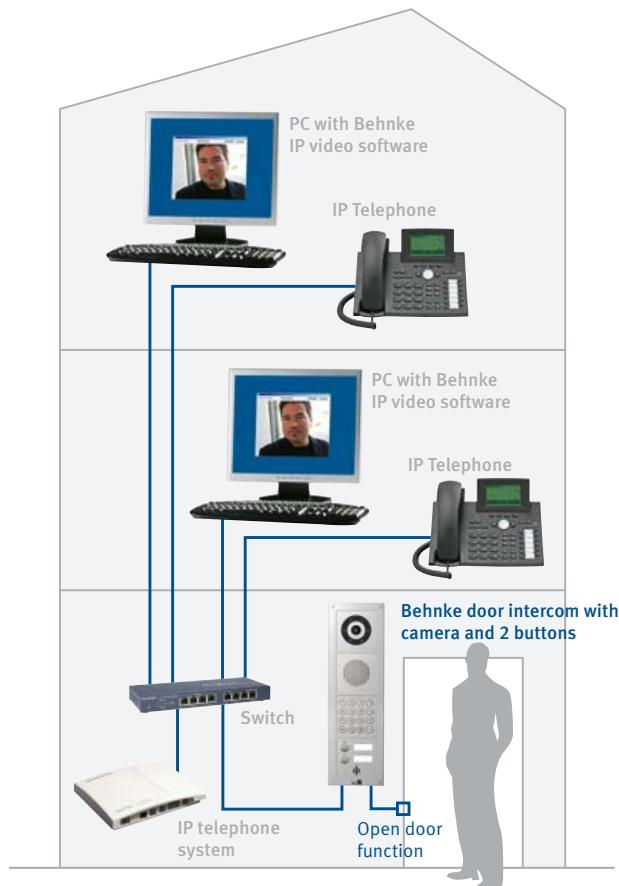
1. Behnke IP video software	36
1.1. Possible applications	36
1.2. Language selection	42
1.3. Select Autostart Options	43
1.4. Configurations and Set-up	44
► General configurations.....	44
► SIP remote station	46
► Number of call buttons.....	48
► Manually add a camera.....	49
► Renaming a camera	49
► Configuring special functions (only for SIP remote stations V 1.0)	50
► Assigning camera and SIP remote station	51
► Video surveillance *	52
1.5. Software handling	54
► Display door video feed	55
► The Multiplex view *	56
► Recordings *	58
1.6. Trouble shooting:	59
2. Behnke IP video server software	61
2.1. Example configuration	62
3. Legal Information	64

* additional licence required

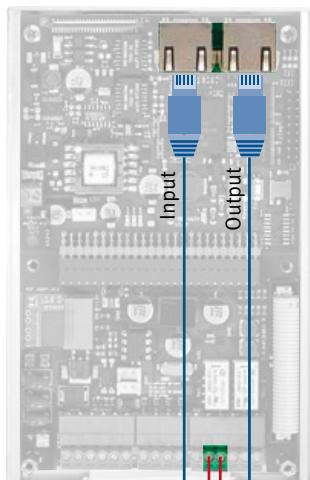
1. BEHNKE IP VIDEO SOFTWARE

1.1. Possible applications

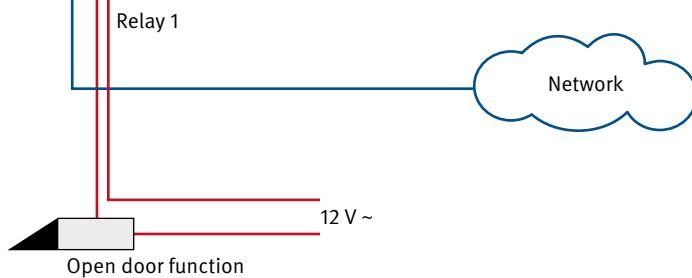
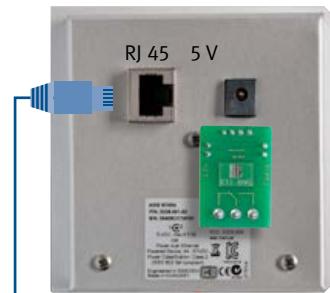
All Behnke IP 2.0 with camera (incl. Series 10)



IP basic electronics

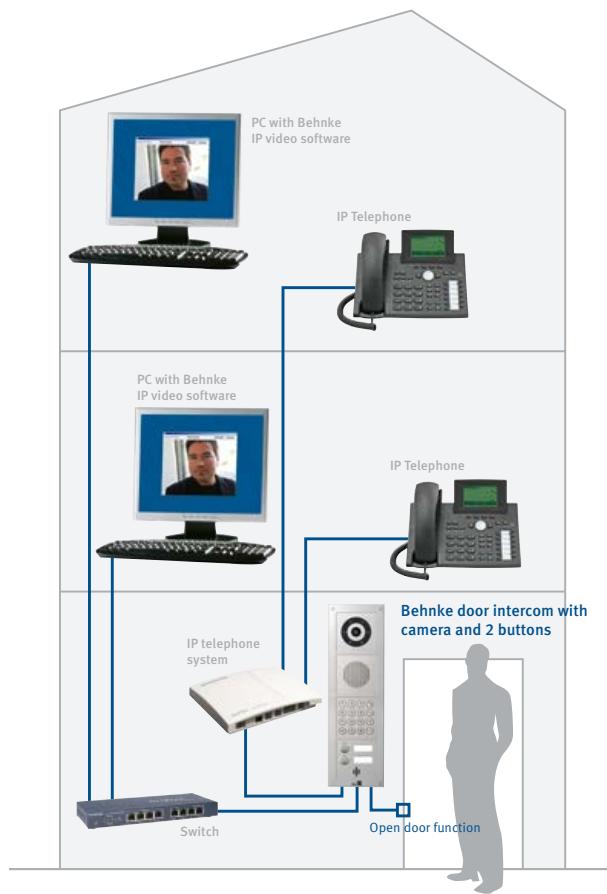


Camera module

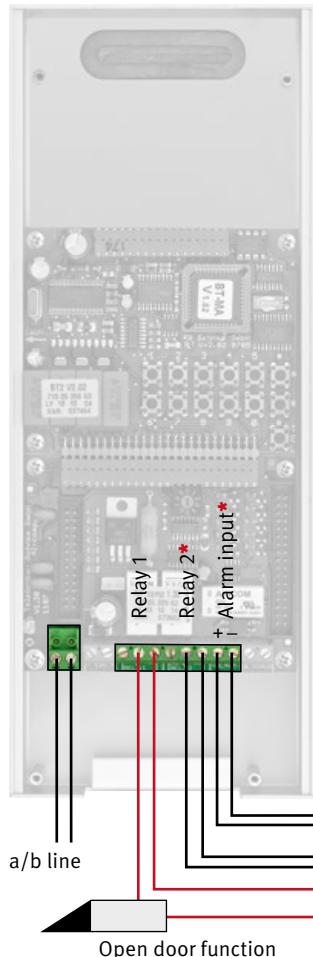


Behnke a/b with camera type M1054

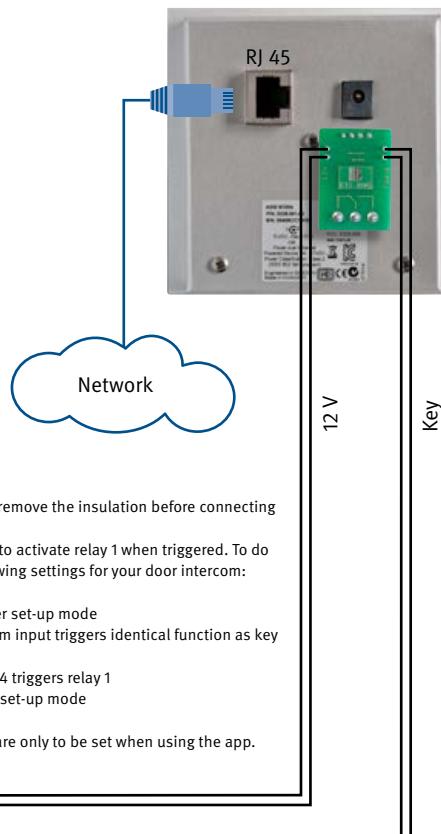
(applies to order nos.:) 50-2904-IP, 43-9584, 20-2904-IP, 21-2904-IP, 20-1106-IP, 21-1106-IP)



Basic electronics a/b

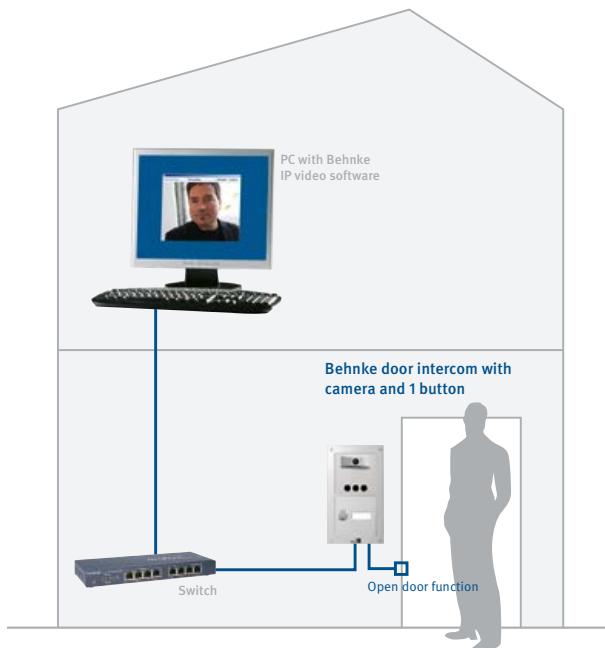


Camera module

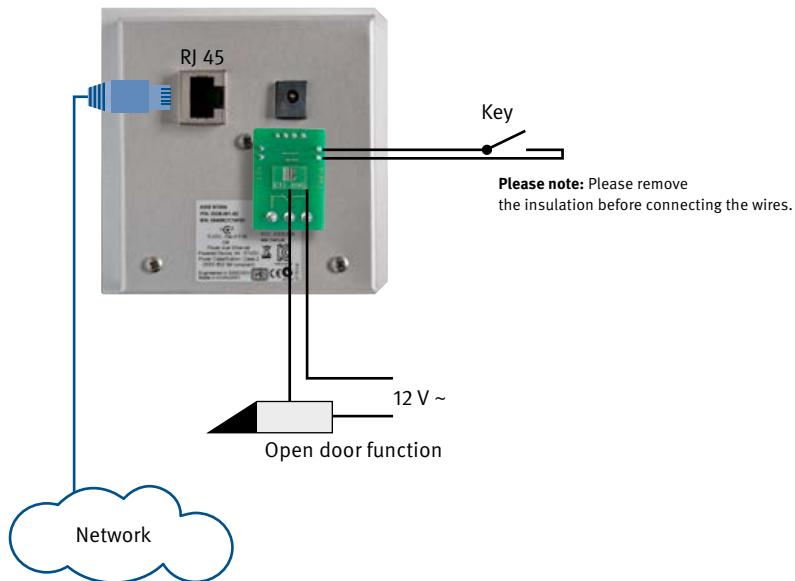


Camera type M1054 with one call button

(applies to order nos.:) 50-2904-IP, 43-9584, 20-2904-IP, 21-2904-IP, 20-1106-IP, 21-1106-IP)



Camera module



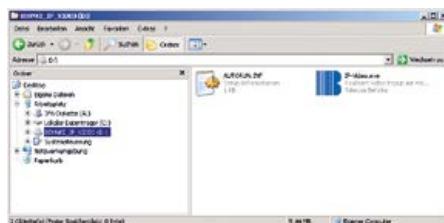
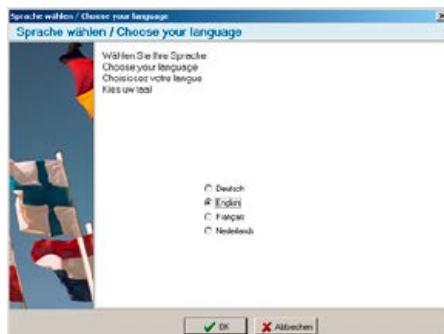
To use the Behnke IP video software, you need to change certain settings to your SIP remote station. See chapter “Status Reports” in the technical user manual for the Series 20 SIP remote station for a description of the required settings.

1.2. Language selection

The software will start automatically, once the CD has been inserted, provided the Windows “Autostart” option is enabled (standard). First, you will be prompted to select a software language.

In case this prompt does not appear, please open the Windows Explorer to manually access the CD-ROM drive that contains the IP video CD. Double click on the file “IP-Video.exe” to run the software, and the prompt to select a software language (cf. picture) will appear.

After you have selected a software language, click “OK” to move on.



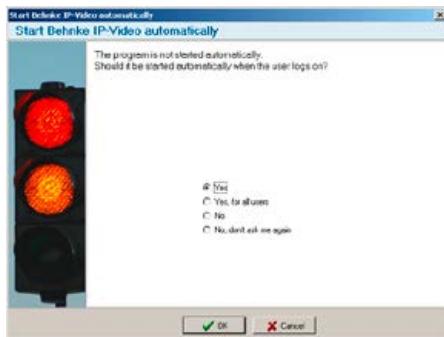
Manually start the software by double-clicking the file “IP-Video.exe”

1.3. Select Autostart Options

The software will prompt you to decide if you want to copy it into the autostart file, in order for the software to automatically start after a user has logged on:

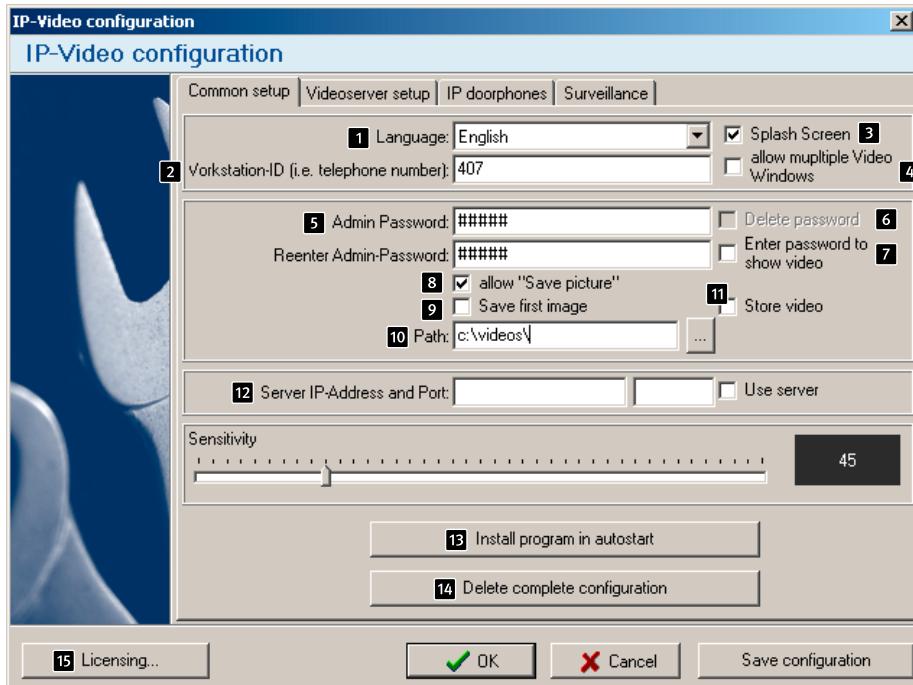
- ▶ **“Yes”:** the software will be copied into the autostart file of the user currently logged on. You do not need administrator rights for this step. The software will start every time the user currently logged on will log on to the system.
- ▶ **“Yes, for all users”:** The software will be copied to the autostart file of all the users on this system. The software will start every time any user logs on to the system. You need administrator rights for this step.
- ▶ **“No”:** The software will not be copied into the autostart file, but it will check if autostart has already been enabled and if need be, it will show the above mentioned prompt again.
- ▶ **“No, do not ask again”:** The software will not be copied into the autostart file, and it will neither perform checks on autostart enabling.

Click “Ok” to confirm your selection and to move on the configurations menu.



1.4. Configurations and Set-up

General configurations



Use the **Language** 1 section to change the software language.

► **Workstation-ID** 2 shows the telephone no., IP address or SIP ID the SIP remote stations dials to reach this work station. Whenever a Behnke remote station dials this extension, the video feed of the remote station's camera in question will be displayed.

► **Splash screen** 3 to enable / disable the welcome screen upon starting the software.

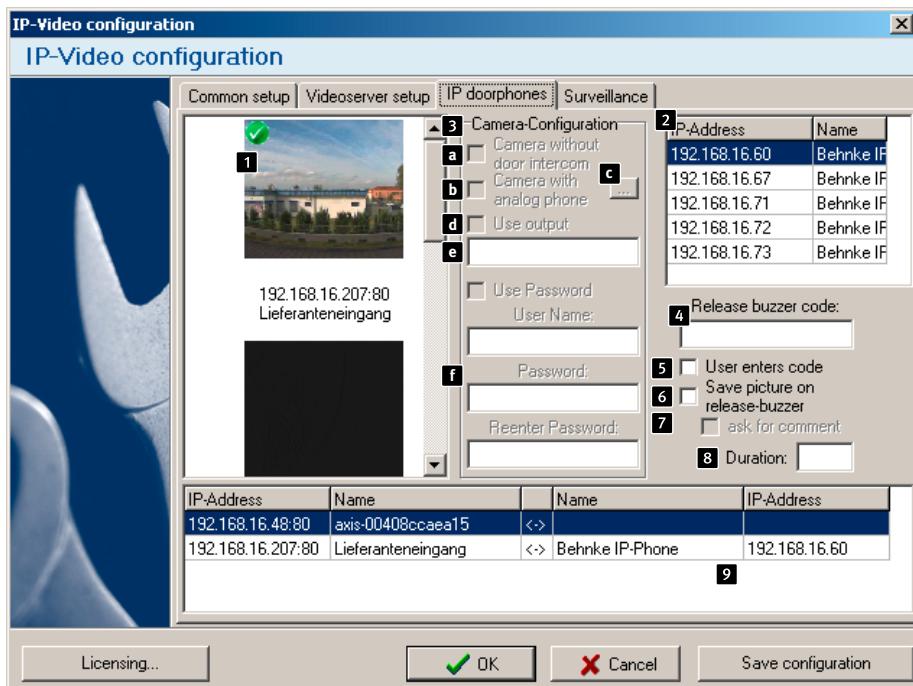
► **allow multiple video Windows** 4 determines if an additional video feed window may be displayed upon an additional call coming in. Doing so would give you the option of seeing an additional video feed, maybe even of opening the door while you still continue your conversation with someone at a different remote station. In case this option is disabled, you will only see the video feed that goes with the current connection.

- ▶ You may set an **administrator password** **5** of up to 20 characters containing letters and ciphers to protect your software configuration from unauthorised or accidental changes. When a password has been set, you may remove it by selecting the line “**Delete password**” **6** and by clicking the “OK” button. You will also be prompted to enter the assigned password, in case a user tries to access the camera video feed outside of an established connection and the setting “Password for video feed access” has been enabled (cf. 54).
- ▶ “**Enter password to show video**” **7** determines if the administrator password needs to be entered in order to access the camera video feed outside of an established connection. Activate this option, in case you do not wish for users to access the camera video feed outside of established connections. In order for this option to be applied, an administrator password needs to be set.
- ▶ **Allow “Save picture”** **8*** to enable the button “save image” in the video feed window. Now the user gets to save images during conversations (the images will feature a date and time stamp).
- ▶ “**Save first image**” **9*** leads to the first image of every call being saved featuring a date and time stamp as well as the camera name.
- ▶ “**Path:**” **10*** designates where the picture will be saved.
- ▶ “**Store video**” **11** leads to the video feed of every call being saved (without voices) featuring a date and time stamp as well as the camera name.
- ▶ “**Server IP Address and Port**” **12*** denotes the server to be used by the IP video software to contact SIP remote stations in distant IP networks. This configuration is necessary in case the IP video client and the SIP remote station are not within the same IP range. For more information, please see the addendum “The IP video server software” starting on page 61.
- ▶ In case you have previously selected to not install the software into your autostart folder, you may use the button “Install program to autostart” **13** to do so now.
- ▶ By selecting “Delete complete configuration” **14** you can return to the initial settings of your computer. Any IP video configuration will be deleted and the software will be terminated.
- ▶ By clicking the header “SIP remote station”, you get to the final step of the configuration process: the relevant remote stations for this work station.
- ▶ “Licensing...” **15** will open a prompt for you to enter the purchased licence key. The licence key is case sensitive.

* additional licence required

SIP remote station

Use this prompt to assign an IP camera to an SIP remote station.



In the left part of the window **1** you will see a list of all the IP cameras found within your network. For easier orientation, the camera's current feeds are displayed. Find the current IP address and the IP camera's name displayed beneath the video feeds. Double click a video feed to open the respective IP camera's configurations. Right click to open a context menu that allows you to manually add a camera and to also remove a camera that has previously been added manually. This way, you also get to configure cameras that the

software has not recognised automatically. In the right part of the window **2** you will see a list of all the Behnke SIP remote stations found within your network. Double click an IP address to open the configurations for the respective Behnke SIP remote station. Alternatively, click on "Configure SIP remote station" from the menu instead of double clicking the IP address. Click on "Configure special functions" from the menu to open a prompt for setting certain device functions, cf. paragraph "Configure special functions". From the camera-configuration **3**

you get to decide if the camera is operated together with an SIP remote station, as a stand-alone camera without an SIP remote station **a** or together with a Behnke a/b remote **b** station. In case the camera is operated as a stand-alone camera (box **a** checked), the video feed will be displayed as soon as the button is pressed (cf. connection diagram “Stand-Alone”). The video feed will be suppressed in case the window is closed manually or the open door function* is triggered.

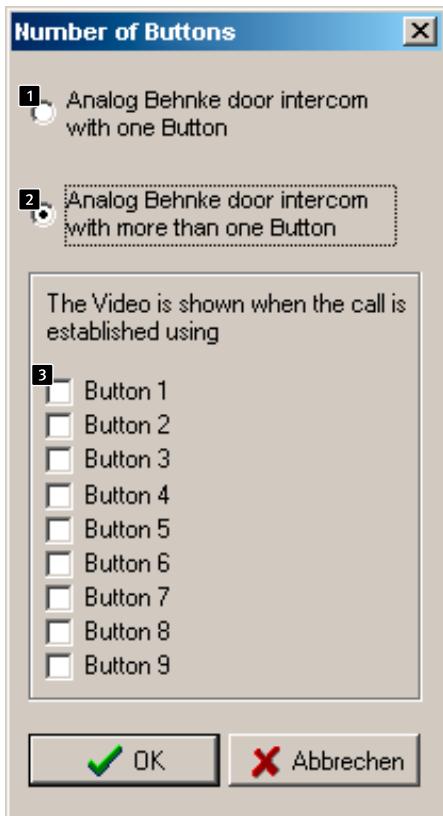
In case the camera is operated with an a / b remote station (cf. connection diagram “analogue”, box **b** checked), the camera’s video feed will be displayed for as long as a connection is established, i.e. the “button’s” potential-free contact is closed. Click button **c** to select the configuration for multiple key a / b telephones. In the window that appears, you get to select which button(s) pressed will deliver the video feed to this work station for a / b telephones with software version 1.61 or later. In addition to this configuration, the a / b telephone needs to be set-up according to the user manual. Then it is possible to use the relay contact to e.g. hold the open door relay. In case “Use output” **d*** is activated, the video feed window will feature a button to trigger the relay or the 12 V out respectively. You may change this button’s name from the Edit line **e**. In case the camera is password protected, please enter the respective User Name and Password here **f**. Click on the button to trigger the out for the amount of time stated in line “Duration” **g**.

- ▶ **“Release buzzer code”** **4*** states the code to open the door from the selected SIP remote station. After having entered this code, the video feed window will tone the button “open door function”. To set the code to open the door for the SIP remote station, you need to set the desired code as the “Relay Activation Code” in the SIP remote station’s settings menu “Settings > Relay Settings”.
- ▶ **“User enters code”** **5*** will make the open door function button appear, but the user needs to know the code to open the door. Clicking the button open door function will result in a prompt asking for the code to open the door within the video feed window.
- ▶ **“Save picture on release-buzzer”** **6*** will lead to the camera image being saved every time the door is opened. The image will feature a date and time stamp as well as the name of the video server. Look for the parameter “file path” in the “General Configurations” to learn the memory location of said images.
- ▶ **“Ask for comment”** **7***: The user is prompted to make an entry that will be included in the saved image.
- ▶ **“Duration”** **8** states the amount of time the relay is activated.
- ▶ The window’s lower part **9** shows a list of assigned devices. To the left, you will see IP addresses and names of the IP video cameras and to the right, you will see the assigned SIP remote stations. Right-click on this list to open a context menu allowing you to delete an entry or to assign an additional camera as a “secondary camera”. This camera’s video feed will be displayed picture-in-picture in the video feed window.

* additional licence required

Number of call buttons

Click on button  (cf. 46) to open the following window:



① Select this option in case you have an a / b door intercom with one button and its software version pre-dates V1.61 In this case it is only possible to distinguish whether there is a call coming in or not.

② Select this option in case you have an a / b door intercom with multiple buttons and its software version is V1.61 or later. In this case, you may use the boxes ③ to check the call buttons that when being pressed will result in displaying the video feed at the current work station.

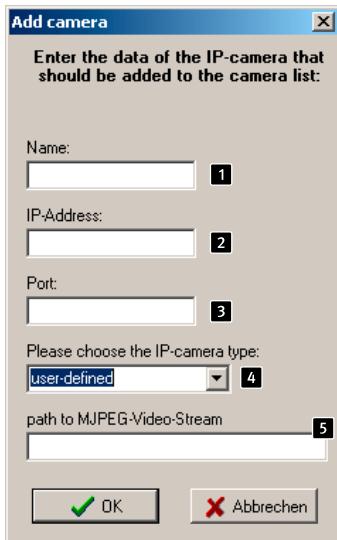
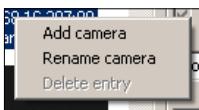
Hierzu ist an der Sprechstelle folgende Programmierung durchzuführen:

- * 0000 ► Enter set up mode
- 12 24 # ► IP video routing (ab Software V1.61)
- * ► Exit set up mode

Manually add a camera

This function allows you to use cameras that the Behnke IP video software did not automatically recognise or that the systems by default does not support. It also enables embedding of a camera with an MJPEG stream that is not available on Port 80 as usual.

Right-click the list (cf. page 46 item 2) to open the following context menu:



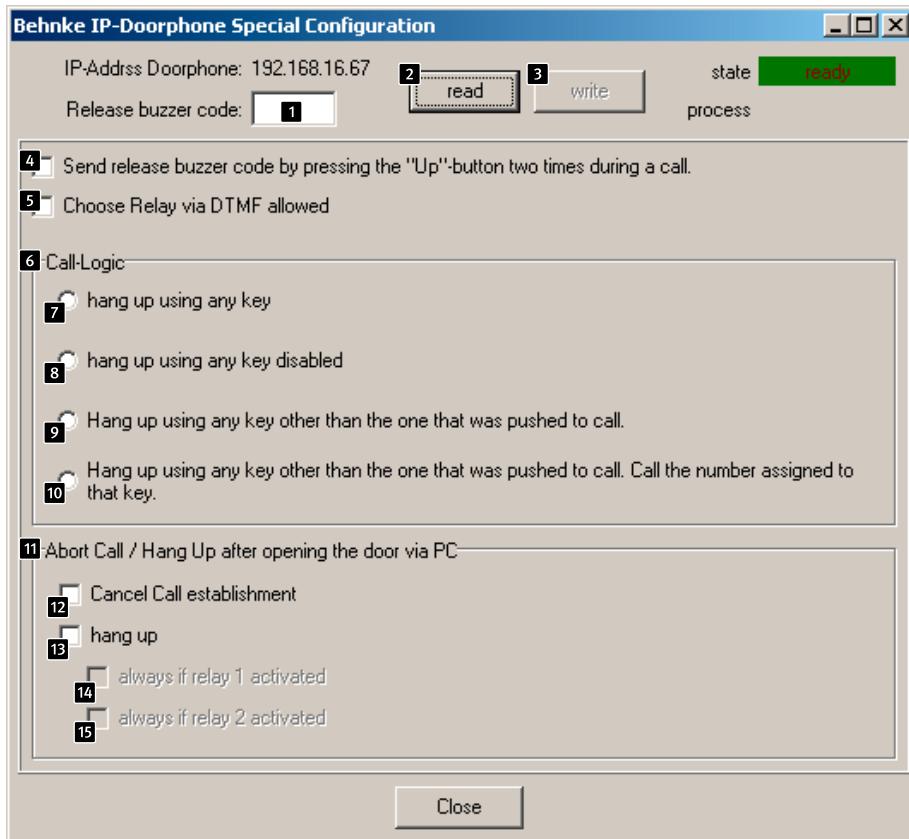
Click on “Add camera”.

Enter any name 1 for easy identification of the camera. Enter the camera’s IP address under 2 and its Port (usually 80) under 3. Select the type of camera 4. The line “File path to MJPEG video stream” 5 is only visible after the camera type has been set to “other”. In this case, your camera manufacturer will provide you with a URL to the camera’s MJPEG video stream. Enter this URL here.

Renaming a camera

Select this menu item to change the name of an already configured camera in the software. This menu item is only available after the camera has been assigned to a door station or in case the camera is visible in the video multiplex. The name provided in this line will only be used for display on this computer; the camera will not store the name.

Configuring special functions (only for SIP remote stations V 1.0)



These functions may only be configured for SIP remote stations of the first generation. For SIP remote stations of the second generation, please use the web frontend to configure these parameters. In case the remote station configuration holds a code to open the door (cf. 46, item **4**), the current settings will automatically be read-out from the SIP remote station. In case the software does not recognise the SIP remote

station, the “Release buzzer code” **1** will be entered first, then the configuration settings of the SIP remote station can be read-out via the “Read” button **2**. You only get to use the “Write” button **3** to rewrite a configuration after the read-out was successful.

► **Send release buzzer code by pressing the “Up”-button two times during a call** **4**

In case this box is checked, you can send a DTMF code from the telephone book to the remote station by pressing the UP key twice. The code sent is either the called party's code, or in case the call was connected from the remote station, the identified user's code or the unknown caller's code.

► **Choose Relay via DTMF allowed** **5**

In case this box is checked, you may enter the the following sequence “*99n#” via tone dialling to select the relay you wish to activate, with possible values for n as follows:

- 0 = both relays (standard for new connections or after a tone dialling time out)
- 1 = only activates relay 1
- 2 = only activates relay 2

It is necessary to directly send the code to open the door after entering the selection, otherwise the selected entry will be neglected due to a time out. Even in case this function is activated, it still remains possible to simply enter the code to open the door on its own (i.e. without entering “*99n#” before)!

► **Call logic** **6** The following alternatives exclude each other from a logical standpoint:

- Possibility to interrupt establishing a connection and terminate a connected call via any key **7**. This is the standard setting.
- Possibility to interrupt establishing a connection and terminate a connected call via any key blocked **8**.
- Possibility to interrupt establishing a connection and terminate a connected call via any key other than the key used to place a call **9**.

- Possibility to interrupt establishing a connection and terminate a connected call via any key other than the key used to place calls and dialling a new number **10**.

► **About Call / Hang up after opening the door via PC** **11**

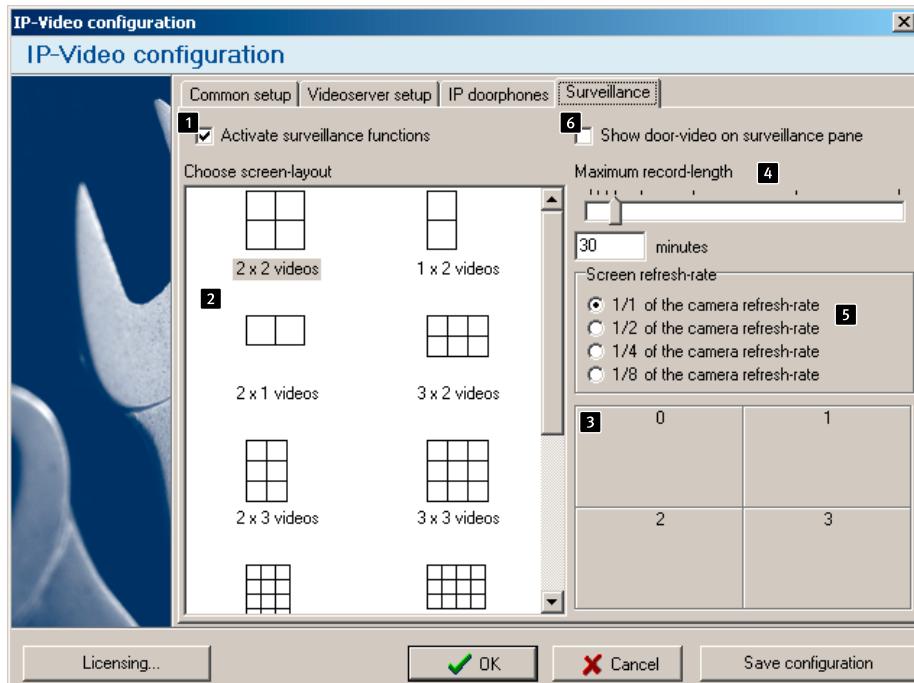
This function is used to interrupt establishing a connection **12** or to disconnect a connection **13** in case the relay to open the door has been triggered from the UDP remote control. To do so, the respective relay needs to be set to hold the open door function. Otherwise this function is only activated in case one of the following options is enabled: “always if relay 1 is activated” **14** or “always if relay 2 is activated” **15**.

Assigning camera and SIP remote station

- Click the video feed to the left of the window to choose the video server you want to configure.
- In case a password is required to access the video feed, check the box “Password required”. This will activate the input fields underneath. Enter the IP video camera user name and password here. The camera comes pre-set with a password: **Please see the supplement sheet “Server Licence” for this information.**
- Click on the Behnke SIP remote station you wish to assign from the list on the right. Click the OK button to finish configuration. The current station is now set-up to automatically show the corresponding video feed when a call from this door comes in.

* additional licence required

Video surveillance*



This header can only be accessed in case the surveillance function is included in the purchased licence. To activate the multiplex display, please check the box marked “Activate surveillance functions” **1**. Now you get to choose the multiplex window layout from the provided list **2**. Check the overview **3** to verify the selected layout showing the camera names at the appropriate positions. To add a camera to the layout, switch to the header marked “IP camera”, select a camera and drag it to the desired position within the multiplex window. The configuration window then automatically switches back to the header “video surveillance”. Right click on the

camera name in the overview **3** to see a context menu from which you may determine if a certain camera’s video feed may be recorded or must be recorded at all times. You may also use this context menu to remove said camera from the multiplex screen.

In case the video feeds will be recorded, use the sliding controller **4** or make a direct entry for maximum video sequence recording time. After this amount of time has elapsed, the current recording will be terminated and a new recording will start in a new file.

This enables easier recording accessibility of a certain point in time at a later stage.

You may reduce the processor work load created by the video multiplex by reducing the number of image feeds displayed **5**. Reducing the refresh rate will reduce the refresh rate of all the camera feeds displayed by the factor entered.

Changing the setting to $\frac{1}{4}$, a camera with an image feed of 20 images per second will only display 5 images per second. On a camera with 60 images per second, this setting will reduce the number of images per second to 15. This setting only has an impact on the processor work load of the PC used for display.

To gain a broader overview, it is possible to have the door video displayed as part of the multiplex view **6**. In case the option “Show door video on surveillance pain” is activated, the door video feed will be displayed in the top left hand corner of the multiplex window. It will not be a separate window. Once the connection has been terminated, this window will return to displaying the camera video feed originally configured here. This means that displaying the door video feed does not overlap with the multiplex view.

* additional licence required

1.5. Software handling

Once the software has been started, the program window will be minimised and a small icon in the task bar will appear:



Right-click on the icon to make this menu appear:



- **Info:** the start window will appear.
- **Suspend:*** : the software will continue to run, but upon an incoming call no video feed will be displayed. Click Suspend once again to return to the standard pop-up setting.
- **Recordings...***: Use this menu item to access the player for recorded videos.
- **Show video:** here you may watch the video feed stored on a configured video server.
- **Configure:** click here to open the configurations interface.
- **Close:** click here to terminate the software, there will be no more pop-ups.

After you have clicked “Recordings”, you will see the video feed stored on the video server set-up for this work station. In case more than one video server is set up for this work station, the following selection prompt will appear on screen: Select a source and confirm by clicking “OK” to display the video feed from the selected source. In case a password was assigned to prevent involuntary changes to the settings, this password needs to be entered first to prevent unauthorised access to the video feed. Instead of clicking the menu item “Configure”,



it is also possible to double-click the IP video symbol. In case a password was assigned to prevent involuntary changes to the settings, the following prompt will ask for password entry. Enter the password and confirm by clicking “OK” to access the configurations interface.



Display door video feed



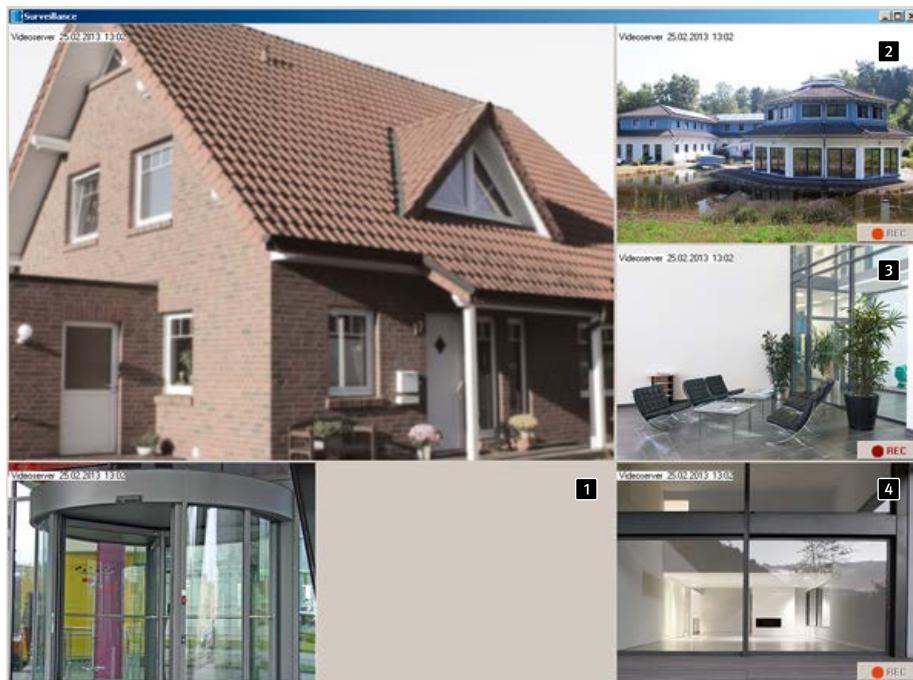
This window will pop-up when a call from the Behnke door intercom comes in. On this screen you will find the name of the calling camera **1** as well as the current date and time **2**. By default, the main camera's video feed is displayed in a large window **3**, while the video feed of any possibly set-up secondary camera **4** is displayed in a smaller window. Double-click the secondary camera's video feed window **4** to interchange the two camera video feeds on your display.

The button to open the door **5*** allows you to open the door with a simple mouse click.

* additional licence required

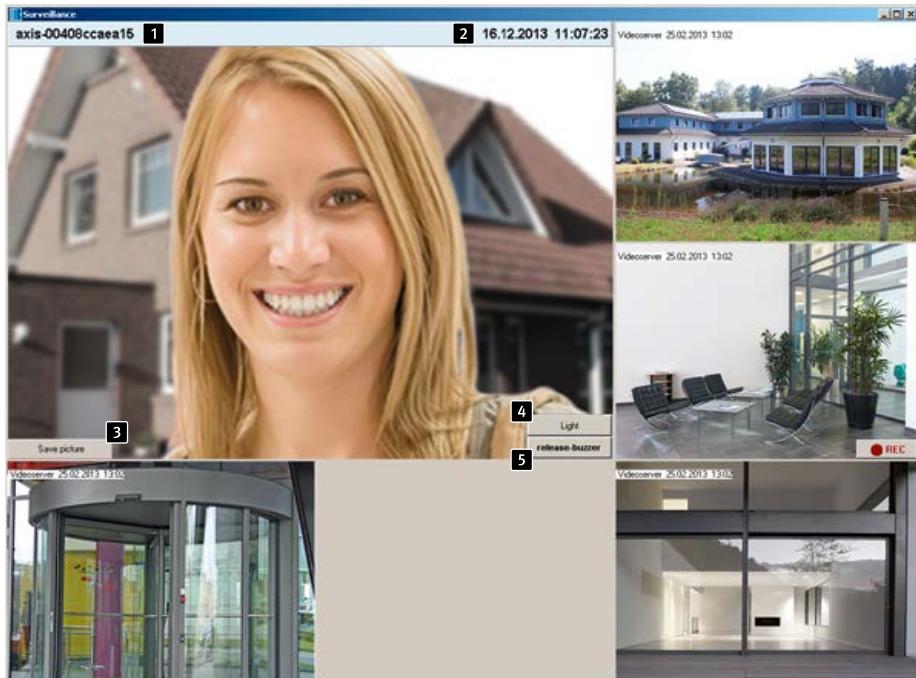
The Multiplex view*

As soon as the surveillance menu is activated in the configurations interface, the multiplex view will be displayed. It is not possible to close this window. You may minimise the window into the Windows task bar.



The illustration on top shows the multiplex view with one empty window **1** and three cameras that (may) record. For camera **2** constant recording is activated. This camera's video feed is recorded for as long as the software is running (and according to the configuration the recording is grouped into individual sequences). By clicking the respective button, the user may determine if the video feed from camera **3** will be recorded; for camera **4**, the

video feed is currently being recorded; clicking the same button again will stop the recording.



This illustration shows the multiplex view with an incoming call from the door. In this case, the door video is displayed as part of the multiplex window (cf. configuration). In this case, the camera's name **1** as well as the current date and time **2** are displayed. The buttons available may vary depending on your type of camera and the configurations set-up. Enable the corresponding option in the configurations interface if you want to have the opportunity to save the current image **3**. The "Light" button **4** is only available for cameras featuring illumination LEDs (20-1106-IP; 21-1106-IP as well as 20-2904-IP and 21-2904-IP). The button to open the door **5** is only available in case a code to open the door has been saved in the configurations interface.

For installation with an a / b door intercom, the open door function needs to be enabled in the configurations interface.

* additional licence required

Recordings*

To access the recordings in your archive, right-click on the icon in the task bar and select “Recordings...”:



The list displayed at the lower left screen edge **1** contains all the cameras with recordings. You may open the file tree to see all the recordings for each camera in chronological order. The window to the right **2** provides a preview image of the recordings made on the date selected. These are also ordered chronologically.

The very right area of the window contains the video player **5** and the export function. By clicking “Export video” **3**, you may export the selected video in a file format supported by Microsoft Windows. This file may be shared for additional editing.

Necessary codecs need to be purchased separately. Click “Export current image” **4** to save the currently shown image **5** in an individual file.

Play a file selected by clicking the play button **6**. On top, the current position is displayed holding a date and time stamp, to the left, you will find the current file's offset time, to the right the respective stop time. Use the buttons below the controls **7** to set the player speed, use the sliding controller **8** to quickly navigate to any position within the video file.

* additional licence required

1.6. Trouble shooting:

The software may prompt the following error messages:

No video server set-up. Do you want to set-up a video server now?

No set-up video-server found within your network. Cause:

- ▶ The software has not been installed on this PC yet. Use the configurations interface to set-up the software.
- ▶ The video server is unavailable. Check the video server's connection to your network, its power supply and see if the video server is turned on.

Please enter the administrator password.

- ▶ The software configurations were password-protected against unauthorised changes. Please contact your system administrator.

The software doesn't start automatically. Do you want the software to start automatically when the user logs on?

- ▶ Copy the software into the autostart folder, so that it will be available after user log-in. Doing so will guarantee that a video feed will be displayed when a call comes in. Please select a suitable option.

How to uninstall the software?

- ▶ Simply delete the software from the autostart folder. The software does not require any additional system files.

The video feed is unsteady, or "Error" is displayed instead of the video feed.

- ▶ Behnke's IP video software uses HTTP to establish a connection to the IP video camera. This connection is used to stream the video feed. Modern malware protection software monitors the network's data stream. This may cause interference to Behnke's IP video software. In case the problem is solved once the malware protection software has been deactivated, please contact your malware protection software manufacturer. As the necessary settings for monitoring the network's data stream are different for every type of malware protection software, the manufacturer of said software is the only one to give proficient advice on the necessary settings to the malware protection software.

Software cannot detect IP video camera / SIP remote station.

- ▶ Check that all three components, the IP video camera, the SIP remote station and the PC running Behnke's IP video software are connected to the same IP network.
- ▶ Check the devices' status / broadcast settings. For the IP camera, please cf. to page 12 et sqq. (manual for Series 20 Camera Module – "Industrial standard IP"), Find the settings for the SIP remote station on page 30 of the technical manual. For SIP remote stations V2.0 or higher, the settings are available in the online help via "Settings" → "Status / Remote control" (cf. page 63).

- ▶ Check the firewall settings on your PC. Please make sure to check all the active firewalls on your PC, not only the standard Windows firewall but also any other firewall possibly included in e.g. an “Internet Security Suite”.
The following ports need to be open:
 - ▶ Port 80 TCP out (HTTP, Web, usually activated)
 - ▶ Port 4005 UDP in and out
 - ▶ Port 8112 UDP in
 - ▶ Port 8113 UDP out

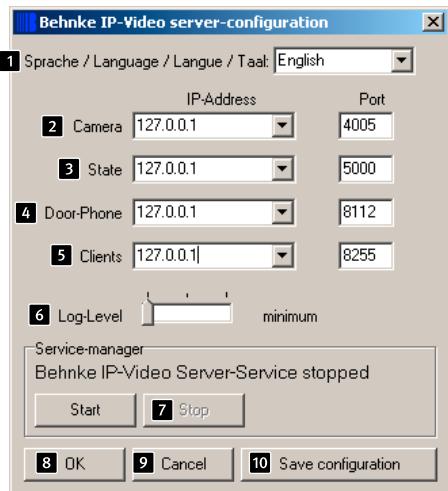
Instead of the video feed, the display shows**“Error” followed by a number**

- ▶ “Error 1-10”: Please contact our technical support
- ▶ “Error 11”: Wrong password set in the software
- ▶ “Error 12”: The IP address configured in the software does not correspond to the camera’s IP address

2. BEHNKE IP VIDEO SERVER SOFTWARE

Using Behnke IP video server software enables you to use the IP video software on a work station connected to a different IP network than the SIP remote station. Doing so is impossible in standard mode, as the software uses UDP broadcast, unable to be routed, in standard mode. Behnke's IP video server software is installed as a Windows service on any given PC connected to the camera's IP network that meets the minimum requirements (cf. page 18). It uses the Windows event log for protocol, configured via an applet in the control panel.

- ▶ Use the “**Language**” **1** section to change the software language.

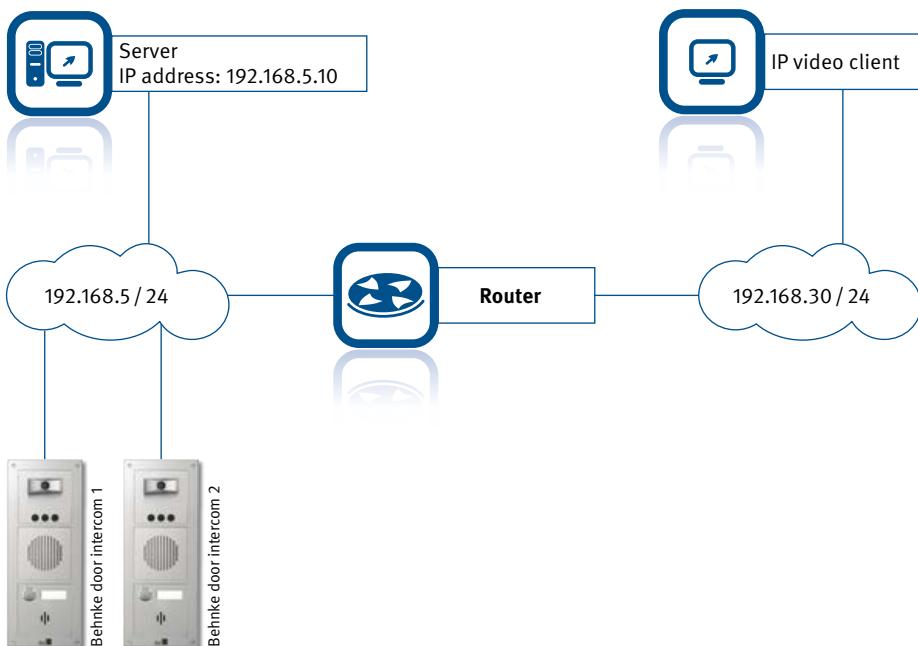


- ▶ The lines marked “**Camera**” **2** contain the IP interface information used for IP video camera detection within your network. Enter the computer's IP address the software responds to here. This IP address and the IP video camera's IP address need to be within the same network. The stated port is identical to the one given in the camera configuration (cf. manual for Series 20 Camera Module – “Industrial standard IP” p. 13 “UPD - autom. detection”).
- ▶ The line marked “**State**” **3** contains the IP interface information used to receive status reports sent by the IP camera. This is necessary in case the IP camera is run together with an analogue Behnke remote station (cf. 46 item **b**). The values entered here also need to be entered for the camera under Network / UDP Status Reports.
- ▶ The line marked “**Door-Phone**” **4** contains the IP interface information used to receive status reports sent by the SIP remote stations. The values entered here also need to be entered for the SIP remote station under “Status / Remote control” (cf. technical manual for the SIP remote station).
- ▶ The line marked “**Clients**” **5** contains the IP interface information, the IP video client uses to connect to the user PCs. Here you also need to enter the IP address of the computer that runs the server software. These data will then be configured for the IP video software as described on page 44. The client establishes connection via TCP protocol. The port entered here also needs to be activated on the firewall and the router respectively.

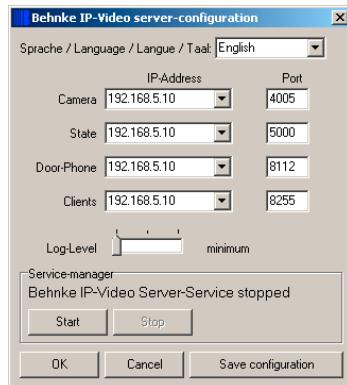
- ▶ The “**Log-Level**” **6** determines, how many details the server keeps in its logs. Access the protocol via the “Application” header in the Windows Event Log.
- ▶ Use the “**Service-manager**” **7** to start and to stop the IP video server service.
- ▶ **Click OK** **8** to save your configurations and to exit set-up.
- ▶ **Use Cancel** **9** to leave your configurations unchanged.
- ▶ **Click on “Save configuration”** **10** to save the current settings leaving the window open.

2.1. Example configuration

Please make sure that the IP address entered under “Clients” on the server is identical to the one entered for the IP video software. This IP address also needs to be entered on the computer that runs the server software.



Configurations for the IP video server



Configurations for the IP video client



Configurations for the SIP remote station



3. LEGAL INFORMATION

1. We reserve the right to change our products, without notice, for technical progress. As a result of continuous development, the products illustrated may look different from the products actually delivered.
2. Reprints of texts, images or pictures or copies from these instructions in any media – given in full or as extracts – require our express written consent.
3. Design and layout of these instructions are copyright protected. We do not assume any liability for possible errors, contents errors and misprints (including technical data or within images and technical diagrams).
4. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

Information with regard to product liability:

1. All products mentioned in these instructions may only be used for the purpose intended. In case of doubts, please contact a competent specialist or our services department (cf. telephone numbers).
2. Products with a power supply (especially those plugged in to 230 V) must be unplugged before opening or during installation.
3. Damage and consequential damage resulting from altering or meddling with our products or their improper use are excluded from product liability. This also applies to improper storage or external influences.
4. The respective guidelines for working on power supplies with 230 V or batteries equally apply to working with our products, e.g. directives regarding electromagnetic compatibility or the Low Voltage Directive. Please leave corresponding work to trained specialists familiar with the matter.
5. Our products meet all technical guidelines and telecommunications regulations currently applicable in Germany and the EU.



NOTICE

Version 1.1

D IP-Video Software
GB IP video software
F Logiciel vidéo IP

Seite 3
Page 35
Page 67

Remarques importantes

Veuillez vous assurer que les dispositifs et accessoires Behnke ne sont installés et entretenus que par des électriciens agréés respectant les consignes de sécurité.

Avant d'effectuer des travaux d'entretien ou de réparation, toujours débrancher les appareils des réseaux électrique (bloc d'alimentation) et informatique ou ligne téléphonique.

Vous trouverez des informations légales complémentaires sur la page 96.

Configuration minimale

- ▶ PC avec processeur Intel® Pentium® IV ou AMD Athlon™ ou ultérieur
- ▶ Connexion Ethernet, configurée

- ▶ Système d'exploitation Microsoft® Windows 2000® ou Windows
- ▶ XP® ou version ultérieure
- ▶ 256 MB RAM ou supérieur
- ▶ Écran/propriétés graphiques avec résolution minimale de 800 x 600 pixels et rendu true color
- ▶ Pour la transmission des vidéos, nécessite jusqu'à 64 MBit/s en fonction de la résolution et de la compression

Ports IP nécessaires

- ▶ Port 80 TCP, sortie (HTTP, web, normalement ouvert)
- ▶ Port 4005 UDP, entrée et sortie
- ▶ Port 8112 UDP, entrée
- ▶ Port 8113 UDP, sortie
- ▶ Port 8255 TCP lors de l'utilisation de la fonction serveur (serveur terminal)

CONTACT

i Infoligne

Pour des informations détaillées concernant nos produits, nos projets et nos services :

Tél. : +33 (0)3 87 84 99 50

🔧 Hotline SAV 24h/24h

Vous avez besoin d'aide ? Nous sommes à votre service 24h/24 et vous proposons des conseils et solutions pour toutes vos questions d'ordre technique, ainsi qu'une aide à la mise en service :

Tél. : +33 (0)3 87 84 99 55

☒ Telecom Behnke S.à r.l.

1, Avenue Saint Rémy
F-57600 Forbach
France

@ Email et adresse internet

info@behnke-online.fr
www.benhke-online.fr

SOMMAIRE

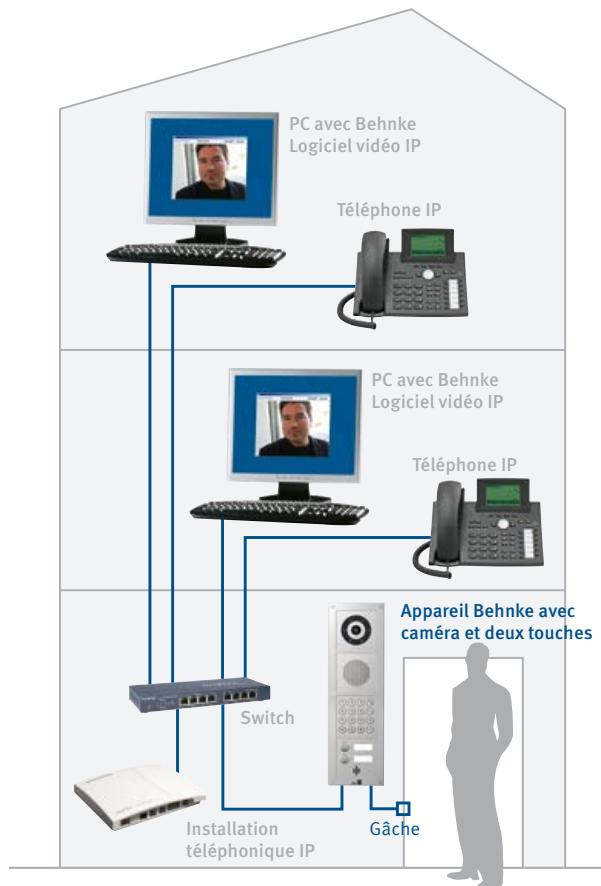
1. Logiciel Behnke IP-vidéo	68
1.1. Scénarios d'utilisation	68
1.2. Choix de la langue	74
1.3. Sélectionner les options de lancement automatique	75
1.4. Configuration	76
► Configuration générale.....	76
► Postes téléphoniques SIP.....	78
► Nombre de touches d'appel	80
► Ajouter manuellement une caméra	81
► Renommer la caméra	81
► Configurer les fonctions spéciales	82
► Attribution de caméra et de poste téléphonique SIP.....	83
► Surveillance vidéo *	84
1.5. Utilisation du logiciel	86
► Affichage de la vidéo de la porte	87
► Le multiplex vidéo *	88
► Enregistrements *	90
1.6. Résolution des problèmes	91
2. Logiciel Behnke IP-vidéo pour serveur	93
2.1. Exemple de configuration	94
3. Informations légales	96

* Licence obligatoire

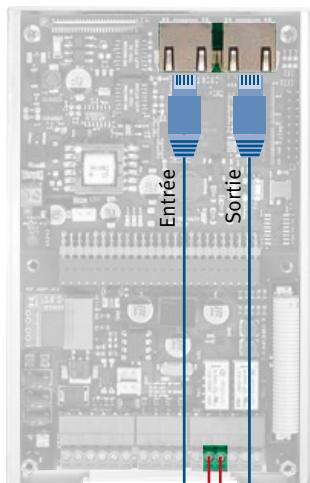
1. LOGICIEL BEHNKE IP-VIDÉO

1.1. Scénarios d'utilisation

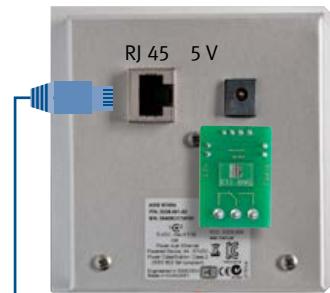
Tous les appareils Behnke IP 2.0 avec caméra
(y compris série 10)



Électronique de base IP



Module caméra



Relais 1

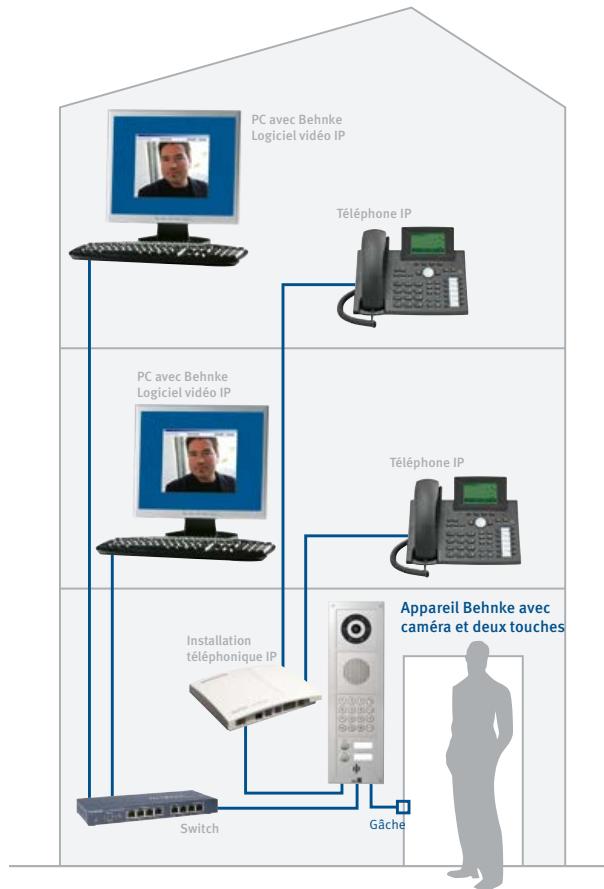
LAN

12 V ~

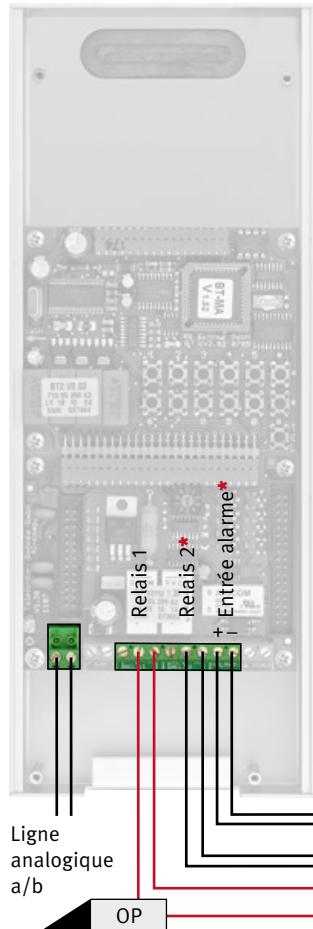
OP

Appareils Behnke avec caméra de type M1054

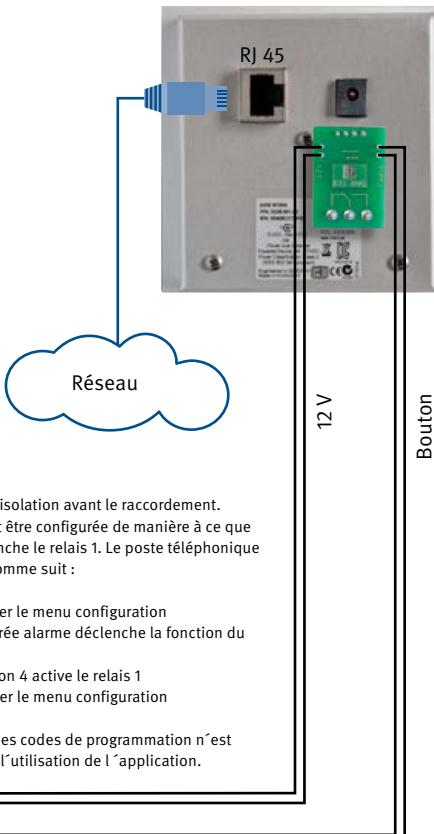
(concerne les articles : 50-2904-IP, 43-9584, 20-2904-IP, 21-2904-IP, 20-1106-IP, 21-1106-IP)



Électronique de base a/b



Module caméra



***Attention :** retirer l'isolation avant le raccordement.

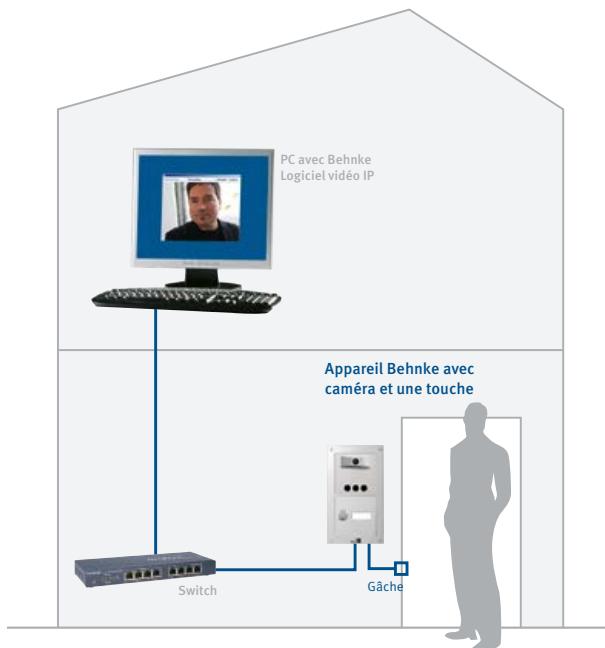
*L'entrée alarme doit être configurée de manière à ce que son activation déclenche le relais 1. Le poste téléphonique doit être configuré comme suit :

- * 0000 ▶ Activer le menu configuration
- 17 8 # ▶ L'entrée alarme déclenche la fonction du bouton 4
- 24 *71 # ▶ Bouton 4 active le relais 1
- * ▶ Quitter le menu configuration

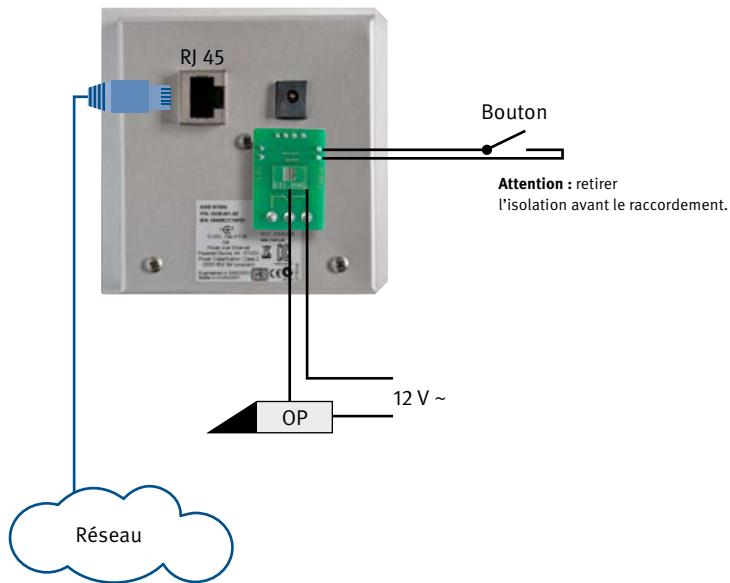
La configuration de ces codes de programmation n'est nécessaire que pour l'utilisation de l'application.

Caméra de type M1054 avec bouton d'appel

(concerne les articles : 50-2904-IP, 43-9584, 20-2904-IP, 21-2904-IP, 20-1106-IP, 21-1106-IP)



Module caméra



Il est nécessaire d'effectuer certains réglages sur le poste téléphonique SIP afin de permettre le fonctionnement du logiciel IP vidéo Behnke. La description des paramètres nécessaires sur le poste téléphonique SIP se trouve dans le chapitre « Messages d'état » dans le manuel technique poste téléphonique SIP série 20.

1.2. Choix de la langue

Après avoir inséré le CD, le logiciel se lance automatiquement du moment que l'option « Lancement automatique » de Windows est activée (par défaut). La fenêtre présentant le choix de la langue du programme s'affiche ensuite.

Si la boîte de dialogue ne s'affiche pas automatiquement, ouvrir l'explorateur Windows pour sélectionner le lecteur de CD-ROM contenant le CD avec le logiciel IP Vidéo. En double-cliquant sur le fichier « IP-Video.exe », le logiciel est lancé et une boîte de dialogue pour le choix de la langue apparaît.

Après le choix de la langue, le passage à la fenêtre suivante se fait en cliquant sur « OK ».



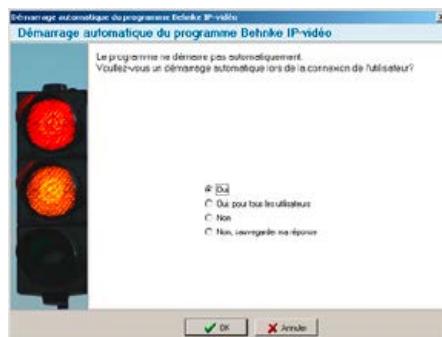
Démarrage manuel du logiciel avec un double-clic sur le fichier « IP-Video.exe ».

1.3. Sélectionner les options de lancement automatique

Le logiciel demande s'il doit se copier dans le dossier de lancement automatique de manière à pouvoir se lancer automatiquement après que l'utilisateur a lancé sa session :

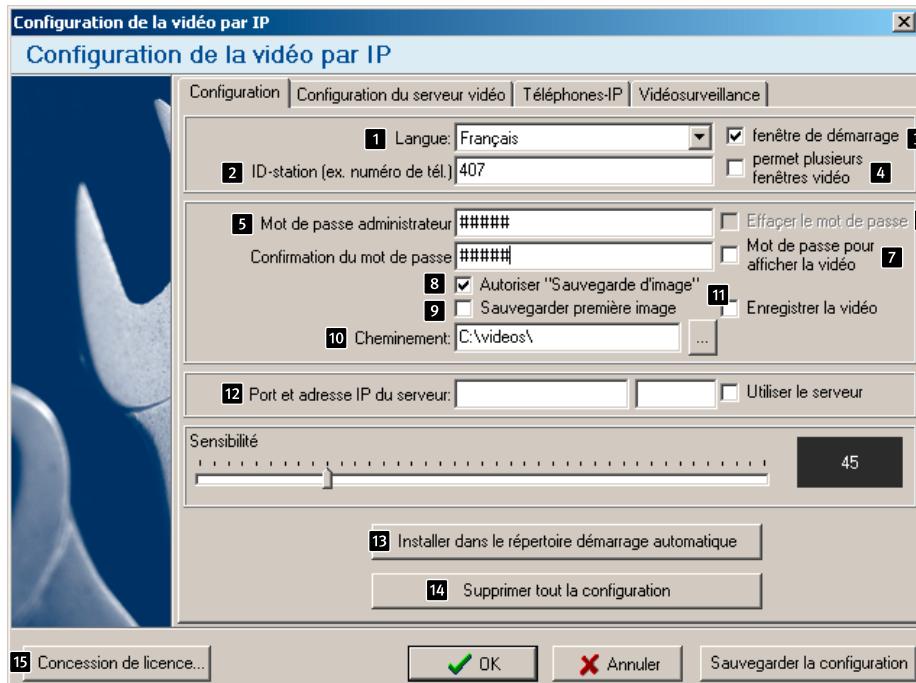
- ▶ « **Oui** » : le logiciel se copie dans le dossier de lancement automatique de l'utilisateur dont la session est en cours. Aucun droit d'administrateur n'est nécessaire. Le logiciel démarre ensuite automatiquement lorsque l'utilisateur dont la session est actuellement en cours se connecte à l'ordinateur.
- ▶ « **Oui, pour tous les utilisateurs** » : le logiciel est copié dans le dossier de lancement automatique pour tous les utilisateurs. À chaque fois qu'un utilisateur se connecte à cet ordinateur, le logiciel se lance. Il n'est pas nécessaire d'avoir des droits d'administrateur.
- ▶ « **Non** » : le logiciel ne se copie pas dans le dossier de lancement rapide mais redemande lors du démarrage suivant si le logiciel doit être lancé automatiquement au démarrage et affiche, le cas échéant, de nouveau la fenêtre décrite ci-dessus.
- ▶ « **Non, et ne plus me demander** » : le logiciel ne se copie pas dans le dossier de lancement automatique et il ne vous sera plus demandé si le logiciel doit se lancer automatiquement au démarrage.

En cliquant sur « OK », le choix est validé et la fenêtre de configuration s'ouvre.



1.4. Configuration

Configuration générale



Il est possible de modifier la langue du programme dans le champ **langue** 1.

► **ID-station** 2 affiche le numéro de téléphone, l'adresse IP ou l'ID SIP, composé par le poste téléphonique SIP pour joindre le poste en question. À chaque fois qu'un combiné Behnke compose ce numéro, le feed de la caméra se trouvant au niveau du poste appelé s'affiche.

► **fenêtre de démarrage** 3 indique si l'écran d'accueil doit s'afficher lors du démarrage ou pas.

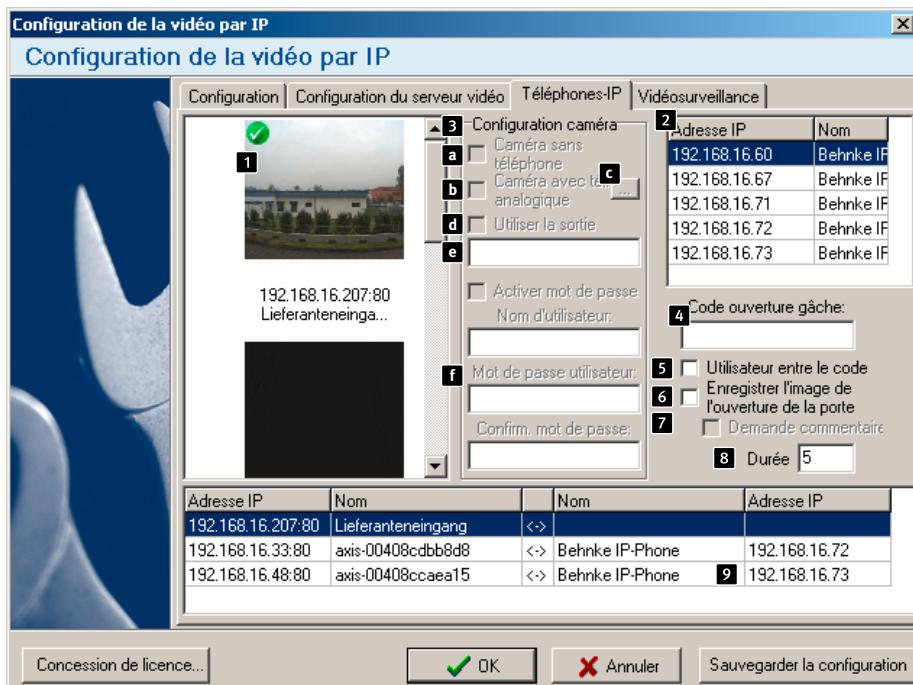
► **permet plusieurs fenêtres vidéo** 4 indique si une image vidéo supplémentaire peut être affichée lorsqu'un nouvel appel arrive. De cette manière, il est possible de voir l'image est d'ouvrir éventuellement la porte alors que l'on est déjà en communication avec un autre combiné. Lorsque cette fonction n'est pas sélectionnée, seule l'image de la conversation en cours sera affichée.

- ▶ La configuration du logiciel peut se faire grâce à la saisie d'un **mot de passe administrateur** **5** composé de lettres et de chiffres afin d'éviter toute modification non souhaitée ou involontaire. Lorsqu'un mot de passe est saisi, il peut être supprimé en cliquant sur le champ « **effacer le mot de passe** » **6** et en validant ensuite avec la touche « OK ». Le mot de passe entré ici est également demandé lorsqu'un utilisateur tente d'afficher l'image d'une caméra indépendamment d'un appel et lorsque l'option « mot de passe pour affichage de la vidéo » est activée (cf. 86).
- ▶ Le « **mot de passe pour afficher la vidéo** » **7** définit si le mot de passe administrateur est également nécessaire pour afficher une image vidéo hors conversation téléphonique. Vous pouvez activer cette option lorsque l'utilisateur n'a pas l'autorisation d'avoir accès à l'image vidéo hors d'une conversation téléphonique. Pour que cette option soit applicable, un mot de passe administrateur doit avoir été saisi.
- ▶ **autorisier « Sauvegarde d'image »** **8*** active la touche « enregistrer l'image » dans la fenêtre vidéo. De cette manière, l'utilisateur peut enregistrer des images individuelles durant la conversation (la date et l'heure seront inscrites sur l'image).
- ▶ « **Sauvegarder première image** » **9*** fait que, lors d'un appel, la première image est enregistrée avec la date et l'heure et le nom de la caméra.
- ▶ « **Cheminement :** » **10*** donne l'emplacement où l'image sera enregistrée.
- ▶ « **Enregistrer la vidéo** » **11** entraîne, lors d'un appel, l'enregistrement de la vidéo (sans son) avec la date et l'heure et le nom de la caméra.
- ▶ « **Port et adresse IP du serveur** » **12*** définit le serveur qui devra être utilisé par le logiciel IP Vidéo pour communiquer avec les postes téléphoniques dans des réseaux IP éloignés. Cette configuration est toujours nécessaire lorsque le client IP-Vidéo et les postes téléphoniques SIP se trouvent à des adresses IP différentes. Plus d'information dans l'annexe « Logiciel pour serveur IP-Vidéo » 93.
- ▶ Si, lors de l'étape précédente, il a été ordonné que le programme ne soit pas installé dans le dossier de démarrage automatique, le logiciel peut être copié dans le dossier de démarrage automatique en cliquant sur le bouton « **installer dans le répertoire démarrage automatique** » **13**.
- ▶ Grâce à l'action « **Supprimer tout la configuration** » **14**, l'ordinateur peut être réinitialisé au point d'avant l'installation du logiciel. Toute configuration IP-Vidéo sera effacée et le programme sera terminé.
- ▶ En cliquant sur l'onglet « **postes téléphoniques SIP** », vous arriverez au niveau du dernier point, c'est à dire la configuration des postes devant être connectés à cet ordinateur.
- ▶ « **Concession de licence...** » **15** ouvre une boîte de dialogue dans laquelle la clé de licence peut être saisie. Faire attention à la casse.

* Licence obligatoire

Postes téléphoniques SIP

Dans cette boîte de dialogue, la caméra IP se voit attribuer une post téléphonique SIP.



Dans la partie gauche de la fenêtre 1 vous pouvez voir une liste comprenant les caméras IP du réseau. Afin de mieux se situer, une image actuelle de chaque caméra IP est affichée. Sous l'image, l'adresse IP actuelle et le nom de la caméra IP est affiché. Un double-clic sur l'image ouvre le menu configuration de la caméra IP. Avec un clic droit, un menu contexte s'ouvre. Dans ce menu, il est possible d'ajouter manuellement une caméra ou de supprimer une caméra ajoutée manuellement. Les caméras qui n'ont pas été trouvées automatiquement par le

logiciel, peuvent aussi être configurées de cette manière. Dans la partie droite de la fenêtre 2 vous pouvez voir une liste comprenant les postes téléphonique SIP Behnke qui sont présents sur le réseau. Un double-clic sur l'adresse IP ouvre le menu configuration des postes téléphoniques SIP Behnke. La rubrique du menu « configurer les postes téléphoniques SIP » entraîne le même résultat qu'un double clic sur l'adresse IP. Avec la rubrique du menu « Configurer les fonctions spéciales », une nouvelle boîte de dialogue permettant la configuration de fonctions spéciales des

appareils s'ouvre, voir paragraphe « Configurer les fonctions spéciales ». Dans la configuration de la caméra **3**, vous pouvez définir si la caméra fonctionnera en lien avec un poste téléphonique SIP, de façon autonome sans poste téléphonique **a** ou en lien avec un poste a / b Behnke **b**. Si la caméra fonctionne de façon autonome (l'option **a** est cochée), l'image de la caméra apparaît dès que la touche est actionnée (voir le schéma de raccordement « fonctionnement autonome »). L'image sera masquée lorsque la fenêtre est fermée manuellement ou lorsque la gâche ***** est actionnée.

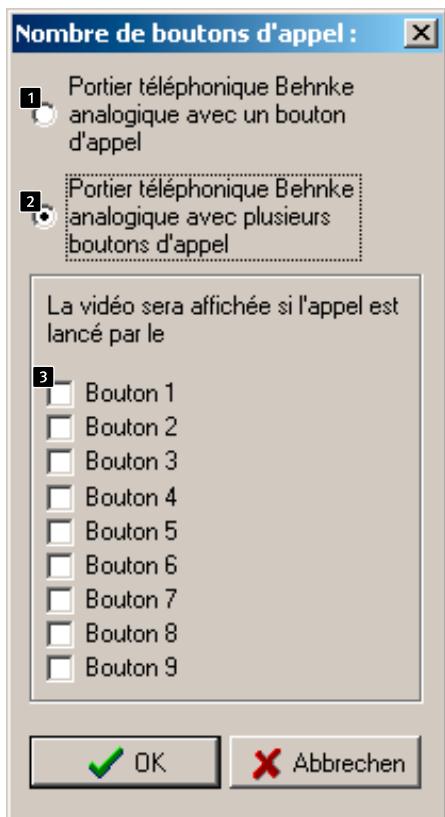
Si la caméra fonctionne avec l'option poste téléphonique a / b (voir le schéma de raccordement « analogue », l'option **b** est cochée), l'image de la caméra sera affichée lors de l'appel, c'est à dire tant que le contact à potentiel isolé raccordé à la touche est fermé. Grâce au bouton **c**, il est possible de sélectionner la configuration pour le téléphone multitouches a / b. Dans la fenêtre qui s'ouvre ensuite, il est possible de choisir après l'action de quelle(s) touche(s) l'image sera affichée sur le poste en question. Ceci vaut pour les téléphones a / b équipés de la version logicielle 1.6.1 ou supérieure. En plus de cette configuration, le téléphone a / b doit être paramétré selon la notice. Le contact relais peut ensuite être utilisé comme gâche. Lorsque la fonction « Utiliser la sortie » **d*** est activée, un bouton permettant l'activation du relais et de la sortie 12 V est affiché. L'inscription de ce bouton peut être définie dans le champ Édition **e**. Si la caméra est protégée par mot de passe, l'identifiant et le mot de passe doivent être saisis **f**. En cliquant sur le bouton, la durée saisie pour la sortie pour le champ « durée » **g** est activée.

- ▶ « **Code ouverture gâche** » **4*** donne le code avec lequel la porte correspondant au poste téléphonique SIP sélectionné peut être ouverte. Après la saisie de ce code, le bouton « Gâche » s'affiche dans la fenêtre vidéo. Le code gâche du poste téléphonique SIP peut être configuré sous « Paramètres » > « Paramètres relais » et « Code d'activation du relais ».
- ▶ « **Utilisateur entre le code** » **5*** permet l'affichage du bouton de gâche, mais l'utilisateur doit connaître le code pour ouvrir la porte. Le code gâche est demandé lorsque le bouton de gâche dans la fenêtre vidéo est actionné.
- ▶ « **Enregistrer l'image de l'ouverture de la porte** » **6*** permet l'enregistrement d'une image pour chaque ouverture de porte. Le nom du serveur vidéo, la date et l'heure sont inscrites sur l'image. L'emplacement où le fichier sera enregistré est défini sous le paramètre « Chemin » dans le menu « Configuration générale ».
- ▶ « **Demande commentaire** » **7*** : Il sera demandé à l'utilisateur, après une saisie, d'en choisir un pour l'image.
- ▶ « **Durée** » **8** donne la durée d'activation du relais.
- ▶ Dans la partie inférieure de la fenêtre **9** la liste les appareils attribués est affichée. Les adresses IP et les noms des caméra IP se trouvent à gauche et les adresse IP des postes téléphoniques SIP correspondants se trouvent à droite. Un clic droit sur cette liste ouvre un menu contextuel, la saisie peut être au choix supprimée ou attribuée à celle d'une autre caméra comme « caméra secondaire ». Cette caméra est ensuite affichée dans la fenêtre vidéo comme image dans l'image.

* Licence obligatoire

Nombre de touches d'appel

Un clic sur le bouton **c** (cf. 78) ouvre la fenêtre suivante :



1 DÉCOchez cette option si vous possédez un portier téléphonique a / b avec une touche et une version du logiciel 1.61 ou supérieure. Dans ce cas uniquement, il est possible de voir si il y a un appel ou non.

2 Cochez cette option si vous possédez un portier téléphonique a / b avec plusieurs touches et une version du logiciel 1.61 ou supérieure. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner grâce aux cases à cocher **3** les touches dont l'activation entraînera l'affichage de l'image sur le poste actuel.

Pour cela, il est nécessaire de programmer le portier téléphonique de la façon suivante:

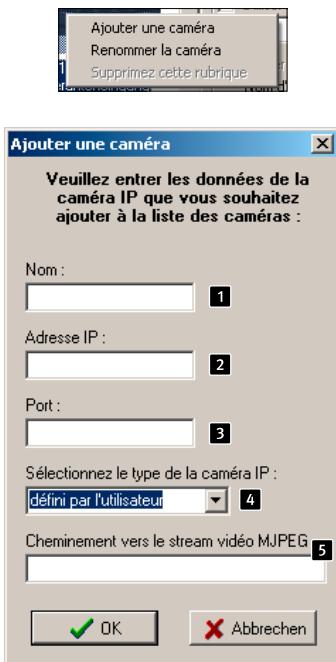
* 0000 ► Activer le mode de configuration
12 24 # ► IP-Vidéo-Routing (à partir du software 1.61)

* ► Quitter le mode de configuration

Ajouter manuellement une caméra

Avec cette fonction, il est possible d'utiliser des caméras qui ne sont pas automatiquement détectées par le logiciel IP vidéo ou qui ne sont pas compatibles par défaut. De plus, il est possible de raccorder une caméra dont la vidéo MJPEG n'est pas disponible via le port 80 habituel.

Un clic droit dans la liste (voir page 78 point 2) ouvre le menu contextuel suivant :



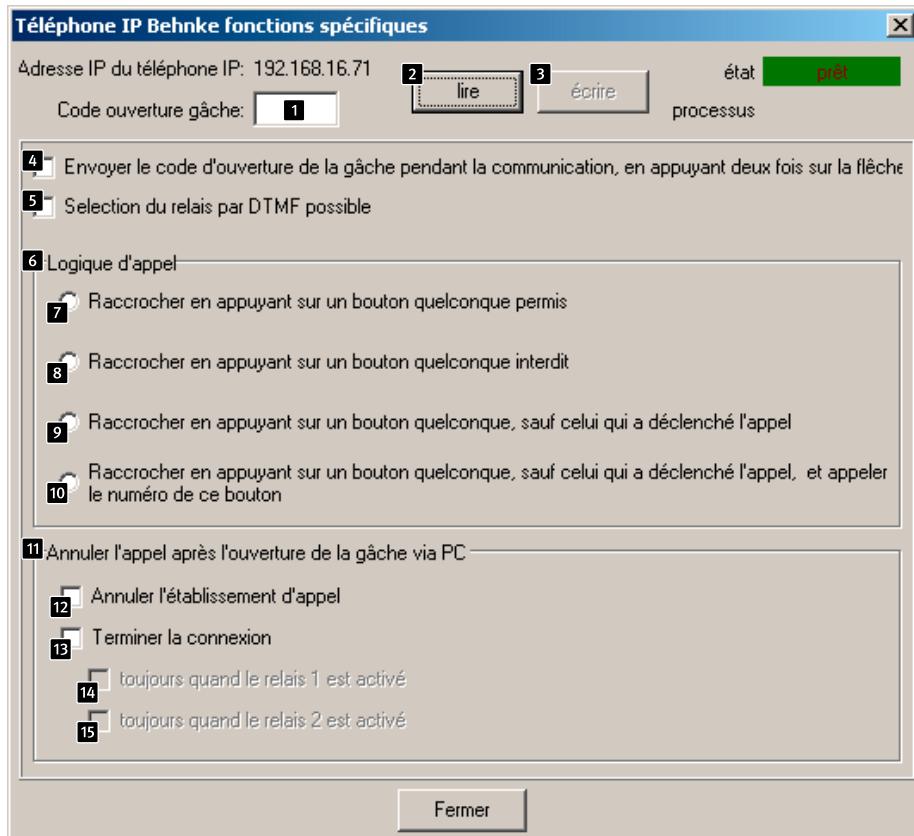
Cliquer sur « ajouter une caméra ».

Saisir un nom au choix 1 pour identifier plus facilement la caméra. Saisir l'adresse IP sous 2 et le port de la caméra sous 3 (généralement 80). Sélectionner le type de caméra 4. Le champ « Cheminement vers le stream vidéo MJPEG » 5 ne s'affiche que lorsque le type de caméra saisi correspond à « Défini par l'utilisateur ». Dans ce cas, une URL permettant l'accès à la vidéo en direct est fournie par le fabricant de votre caméra. Cette URL doit être saisie à cet endroit.

Renommer la caméra

Avec cette rubrique du menu, il est possible de modifier le nom d'une caméra déjà configurée et affichée dans le logiciel. Cette rubrique du menu n'est activée que lorsque la caméra est attribuée à un portier téléphonique ou lorsque la caméra est visible sur le multiplex vidéo. Le nom saisi ici n'est utilisé que pour l'affichage sur cet ordinateur et ne sera pas enregistré au niveau de la caméra.

Configurer les fonctions spéciales (pour postes téléphoniques SIP de la version 1.0 uniquement)



Ces fonctions ne peuvent être configurées que pour les postes téléphoniques SIP de 1ère génération. Pour les postes téléphoniques de 2nde génération, la configuration de ces paramètres se fait par l'interface web. Lorsque qu'un code gâche (cf. 78 sous ④) est saisi dans la configuration des postes téléphoniques, les paramètres actuels seront automatiquement lus à partir du poste téléphonique SIP. Lors de la

présence dans le logiciel d'un poste téléphonique SIP inconnu, le « **code ouverture gâche** » ① est d'abord saisi, et la configuration actuelle du poste téléphonique peut ensuite être lue grâce au bouton « **lire** » ②. La réécriture de la configuration au moyen du bouton « **écrire** » ③ ne peut se faire qu'après la lecture.

▶ **Envoyer le code d'ouverture de la gâche pendant la communication, en appuyant deux fois sur la flèche 4**

Si cette option est cochée, il est possible lors d'une conversation, de transmettre un code DTMF depuis le répertoire vers la station éloignée en appuyant deux fois sur la touche UP. Le code envoyé est, ou bien le code de l'appelé, ou, si l'appel a été initié à partir de la station éloignée, le code de l'utilisateur identifié ou le code de l'appelant inconnu.

▶ **Selection du relais par DTMF possible 5**

Si cette option est cochée, alors il est possible de choisir le relais à actionner avec le code DTMF « *99n# », où peut prendre l'une des valeurs suivantes :

- 0 = les deux relais (toujours après un nouvel appel ou après le Timeout DTMF)
- 1 = activation du relais 1 uniquement
- 2 = activation du relais 2 uniquement

Le code gâche doit être envoyé directement après la sélection, sinon le Timeout risque de réinitialiser les valeurs. Même si la fonction est activée, il est possible de saisir le code gâche seul (sans commencer la saisie par « *99n# ») !

▶ **Logique d'appel 6** Les options suivantes s'excluent mutuellement :

- Interruption de l'appel et fin d'une conversation possible via l'action d'une touche au choix 7. Ceci est le réglage standard.
- Interruption de l'appel et fin d'une conversation possible via l'action d'une touche au choix 8 verrouillé.
- Interruption de l'appel et fin d'une conversation possible via l'action d'une touche au choix, autre que celle utilisée pour lancer l'appel 9.

- Interruption de l'appel et fin d'une conversation possible via l'action d'une touche au choix, autre que celle utilisée pour lancer l'appel, et choix d'un nouveau numéro d'appel possible 10.

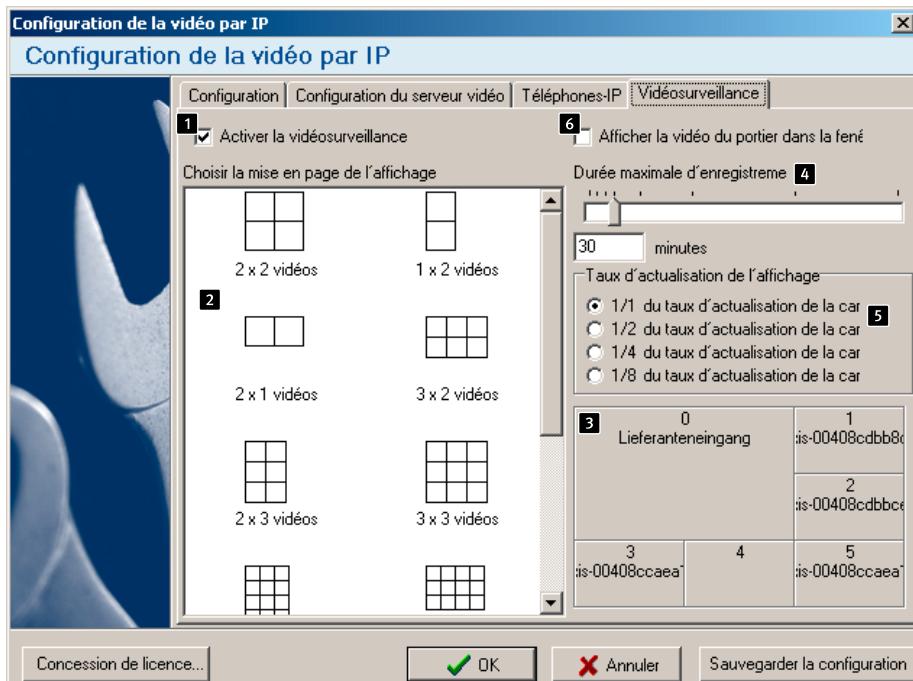
▶ **Annuler l'appel après l'ouverture de la gâche via PC 11**

Cette fonction sert à interrompre un appel 12 ou une conversation 13, lorsque le relais de la gâche est activé par commande à distance UDP. De plus, le relais en question doit être configuré avec la fonction « gâche ». Dans d'autres cas, la fonction ne sera exécutée que lorsque l'option « toujours quand le relais 1 est activé » 14 ou « toujours quand le relais 2 est activé » 15 est sélectionnée.

Attribution de caméra et de poste téléphonique SIP

- ▶ Cliquer dans la zone à gauche du dialogue sur l'image du serveur vidéo devant être configuré.
- ▶ Si un mot de passe est demandé pour afficher l'image, l'option « mot de passe nécessaire » est cochée. Dans ce cas, les champs de saisie situés en-dessous sont activés. C'est à cet endroit que le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis. À la livraison, un mot de passe est donné par défaut : **vous le trouverez sur la fiche annexe « Licence serveur ».**
- ▶ Dans la liste de droite, cliquez sur le poste téléphonique SIP Behnke à assigner. Un clic sur le bouton OK termine la configuration. Enfin, ce poste est configuré de manière à ce que l'image vidéo correspondante s'affiche automatiquement lorsqu'un appel est émis depuis la porte.

* Licence obligatoire

Surveillance vidéo*


C'est cet onglet n'est disponible que lorsque la licence correspondant à la fonction surveillance a été acquise. Pour activer l'affichage multiplex, cochez l'option « **activer la vidéo-surveillance** » 1. Il vous est maintenant possible de sélectionner la mise en page de la fenêtre multiplex depuis la liste 2. L'aperçu 3 montre une nouvelle fois la mise en page choisie avec les noms des caméra dans les positions correspondantes. Pour ajouter une caméra à l'aperçu, passez à l'onglet « Caméra IP », sélectionnez une caméra et faites-la glisser sur la fenêtre multiplex au niveau de la position souhaitée. La fenêtre de configuration change automatiquement vers

l'onglet « Vidéosurveillance ». Avec un clic droit sur le nom de la caméra dans l'aperçu 3, le menu contextuel s'affiche et vous permet de définir si cette caméra doit être enregistrée, ou si elle doit enregistrer en permanence. La caméra peut également être supprimée du multiplex à l'aide de ce menu contextuel.

Lorsque des vidéos sont enregistrées, vous pouvez définir la durée maximale d'une séquence vidéo grâce à un curseur 4 ou à une saisie directe. Une fois cette durée écoulée, l'enregistrement actuel se termine et un nouvel enregistrement commence dans un nouveau fichier.

De cette manière, il est possible de revoir l'enregistrement à partir d'un moment donné.

Il est possible de réduire l'utilisation du processeur lors d'un multiplex vidéo en réduisant le nombre d'images **5**. En réduisant la cadence d'images de la vidéo, toutes les cadences d'images de toutes les caméras affichées sont réduites en fonction du facteur choisi. Pour le réglage $\frac{1}{4}$, les caméras fournissant normalement 20 images par seconde afficheront 5 images par seconde. Une caméra fournissant normalement 60 images par seconde en affichera 15. Ce paramètre n'a d'influence que sur la charge du processeur du PC affichant les images.

Pour augmenter la visibilité, il est aussi possible d'afficher la vidéo de la porte dans le multiplex vidéo **6**. La vidéo de la porte se trouvera sur la position en haut à gauche dans le multiplex vidéo et non pas dans une fenêtre séparée lorsque la fonction « Vidéo de la porte dans la fenêtre de surveillance » est activée. À la fin de l'appel, la caméra configurée pour être affichée habituellement sera de nouveau affichée. De cette manière, le multiplex vidéo ne sera pas caché par la vidéo de la porte.

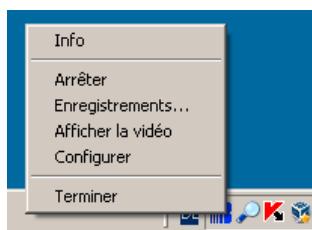
* Licence obligatoire

1.5. Utilisation du logiciel

Après le démarrage du logiciel, la fenêtre du programme se minimise et apparaît comme symbole dans la zone système de la barre des tâches :

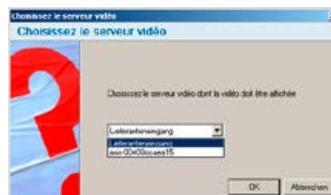


Un clic sur le symbole avec le bouton droit de la souris affiche le menu :

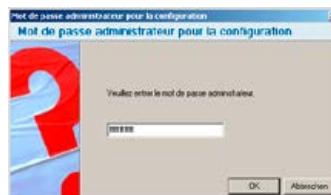


- ▶ **Info** : la fenêtre de démarrage s'affiche.
- ▶ **Arrêter*** : le logiciel continue de tourner mais aucune image ne sera affichée lors d'un appel depuis la porte. En cliquant de nouveau sur arrêter, la fonctionnalité pop-up habituelle sera de nouveau activée.
- ▶ **Enregistrements... *** : avec cette rubrique du menu, vous serez redirigé vers le lecteur pour enregistrements vidéo.
- ▶ **Afficher la vidéo** : ici, il est possible de lire la vidéo d'un serveur vidéo configuré.
- ▶ **Configurer** : ouvre le dialogue de configuration.
- ▶ **Terminer** : quitte le logiciel, la fonctionnalité « pop-up » n'est plus disponible.

Après avoir cliqué sur la rubrique du menu « afficher la vidéo », l'image du serveur vidéo configuré apparaît sur ce poste. Si plusieurs serveurs vidéo sont configurés sur ce poste, la boîte de dialogue suivante s'affiche : après avoir choisi une source vidéo et cliqué sur « Ok », l'image vidéo de la source sélectionnée apparaît. Si un mot de passe destiné à éviter toute modification non souhaitée de la configuration a été défini, il va être demandé en premier afin d'éviter tout affichage non autorisé de l'image vidéo.



Un double-clic sur le symbole de la vidéo IP a le même effet qu'un clic sur la rubrique du menu « Configurer ». Si un mot de passe destiné à éviter toute modification non souhaitée de la configuration a été défini, il va être demandé dans la boîte de dialogue suivante. Après saisie du mot de passe et validation via « OK » la boîte de dialogue configuration s'ouvre.



Affichage de la vidéo de la porte

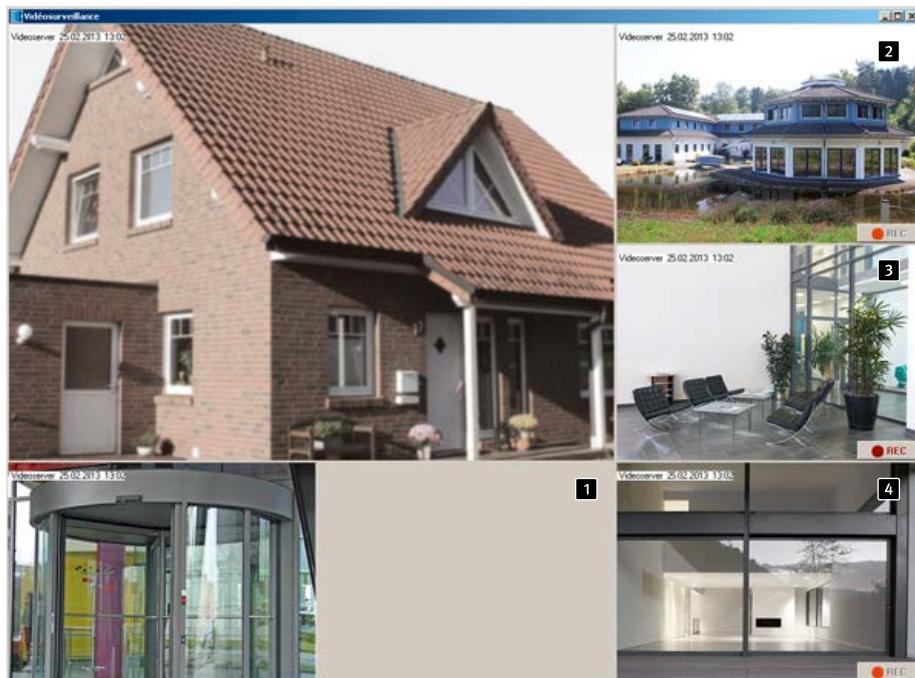
Cette fenêtre pop-up s'affiche lors d'un appel du portier téléphonique Behnke. Sur cet écran, le nom de la caméra appellante **1** est visible, tout comme la date et l'heure actuelles **2**. L'image de la caméra principale sera affichée selon la taille standard **3**, alors que l'image d'une éventuelle caméra configurée comme secondaire **4** sera affichée dans un format plus petit. En double cliquant sur l'image de la caméra secondaire **4**, les images des deux caméras sont inversées dans l'affichage.

Le bouton de la gâche **5*** permet d'ouvrir la porte d'un clic de souris.

* Licence obligatoire

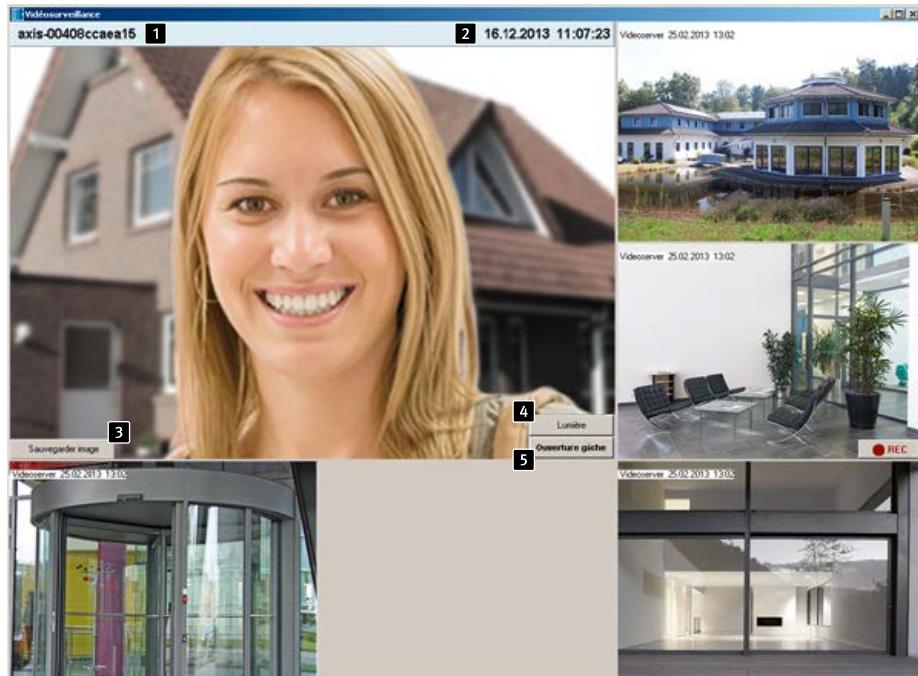
Le multiplex vidéo*

Dès que la fonction de surveillance est activée dans la configuration, le multiplex vidéo est affiché. Cette fenêtre ne peut pas être fermée. Elle ne peut être que minimisée dans la barre des tâches Windows.



L'illustration ci-dessus montre le multiplex avec un champ vide **1** et trois caméras qui enregistrent (ou peuvent enregistrer). Pour la caméra **2**, l'enregistrement continu est activé. La vidéo de cette caméra sera enregistré tant que le logiciel est ouvert (et que la configuration est sectionnée en scènes uniques). L'utilisateur peut manuellement enregistrer l'image de la caméra **3** en cliquant sur le bouton, l'image de la caméra **4** sera enregistrée, l'utilisateur peut

arrêter l'enregistrement en cliquant de nouveau sur le bouton.



Cette illustration montre le multiplex lors d'un appel provenant de la porte. Dans ce cas, la vidéo de la porte est affichée dans le multiplex (cf. configuration). Dans ce cas, les noms de caméra **1** ainsi que les dates et heures **2** sont affichés. Les boutons actuellement disponibles varient en fonction de la configuration et du type de caméra. Afin de pouvoir enregistrer l'image actuelle **3**, l'option correspondante doit être sélectionnée dans la configuration. Le bouton « Lumière » **4** n'est disponible que sur les caméras avec éclairage LED (20-1106-IP, 21-1106-IP ainsi que 20-2904-IP et 21-2904-IP). Le bouton de la gâche **5** n'est disponible que lorsqu'un code est également défini dans la configuration.

Dans le cas d'une configuration avec un portier téléphonique a / b, la fonction gâche doit être autorisée dans la configuration.

* Licence obligatoire

Enregistrements*

Il est possible d'ouvrir les enregistrements archivés en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches et en sélectionnant « Enregistrements... » :



La liste à gauche de l'écran **1** contient toutes les caméras pour lesquelles il existe des enregistrements. L'arborescence peut être ouverte afin de trouver tous les enregistrements classés par date de toutes les caméras. Dans la fenêtre à droite **2**, des aperçus correspondant aux enregistrements datant du jour sélectionné. Ceux-ci sont classés en fonction de l'heure de commencement de l'enregistrement dans l'ordre croissant.

Le lecteur vidéo **5** avec fonction d'exportation se trouve dans la fenêtre à droite. Grâce à « Exporter la vidéo » **3**, il vous est possible d'exporter la vidéo dans un fichier de format compatible avec Microsoft Windows. Ce fichier peut ensuite être envoyé pour traitement.

Les codecs correspondants doivent être acquis séparément. Grâce à « Exporter l'image actuelle » **4**, l'image actuelle affichée **5** est enregistrée dans un fichier.

Le fichier peut être lu en appuyant sur les touches du lecteur **6**. En haut, la position actuelle est affichée avec la date, l'heure et l'image dans le fichier. À gauche l'heure de commencement d'enregistrement du fichier actuel est affichée, à droite se trouve l'heure de fin. Les boutons sous la commande **7** permettent le réglage de la vitesse de lecture. Il est également possible de se rendre facilement à un moment de la vidéo grâce à un curseur **8**.

* Licence obligatoire

1.6. Résolution des problèmes

Les messages d'erreur suivants peuvent être affichés par le programme :

Aucun serveur vidéo n'est configuré. Voulez-vous effectuer la configuration maintenant ?

Impossible de trouver un serveur vidéo configuré sur le réseau. Cause :

- ▶ Le logiciel n'est pas configuré sur cet ordinateur. Paramétriser le logiciel grâce au dialogue de configuration.
- ▶ Le serveur vidéo est indisponible. Vérifier si le serveur vidéo est bien raccordé au réseau, alimenté et sous tension.

Saisir le mot de passe administrateur.

- ▶ La configuration du logiciel est protégé contre tout changement non désiré grâce à un mot de passe. Veuillez vous adresser à votre administrateur.

Le programme ne sera pas démarré automatiquement. Vous souhaitez que le programme démarre automatiquement lors de l'ouverture de session de l'utilisateur ?

- ▶ Le logiciel peut se copier dans le dossier de démarrage automatique afin d'être disponible dès l'ouverture de session de l'utilisateur. Cette condition est nécessaire pour qu'une image vidéo du serveur vidéo soit affichée lors d'un appel. Sélectionner les options correspondantes.

Comment puis-je désinstaller le logiciel ?

- ▶ Le programme doit être effacé du dossier de démarrage automatique. Aucun nouveau fichier ne sera copié dans le système.

L'image vidéo vacille ou « Erreur » apparaît à l'écran à la place de la vidéo.

- ▶ Le logiciel IP vidéo Behnke établit une connexion HTTP avec la caméra IP par laquelle la vidéo sera transmise. Les scanners antivirus modernes surveillent le flux de données réseau. Il peut donc y avoir des interactions avec le logiciel IP vidéo Behnke. Si le problème est résolu après désactivation du scanner antivirus, veuillez vous adresser à l'éditeur du logiciel antivirus. Puisque les réglages nécessaires au fonctionnement du scanner du flux des données réseaux diffèrent pour chaque produit antivirus, seul l'éditeur du produit peut donner un conseil exact concernant les réglages du scanner.

Le logiciel ne trouve pas la caméra IP / le poste téléphonique SIP.

- ▶ Vérifier que la caméra IP ainsi que le poste téléphonique se trouvent sur le même réseau IP que le PC sur lequel le logiciel IP vidéo Behnke se trouve.
- ▶ Vérifier le statut / les paramètres d'émission des appareils. Pour la caméra IP, voir à partir de la page 12 (notice module caméra série 20, « Standard industriel IP »), les paramètres pour le poste téléphonique SIP se trouvent à la page 30 du manuel technique. Pour les postes téléphoniques à partir de la version 2.0, les paramètres sont disponibles en ligne sous « Paramètres » → « Statut/Commande à distance » (cf. page 95).

- ▶ Vérifier les paramètres du pare-feu du PC. En plus du pare-feu Windows, il faut s'assurer de la présence ou non d'un pare-feu d'un fournisseur tiers, par ex. d'un pack « Internet Security Suite » qui pourrait être actif. Les ports suivants doivent être accessibles :
 - ▶ Port 80 TCP, sortant (HTTP, Web, en règle générale ouvert)
 - ▶ Port 4005 UDP, entrant et sortant
 - ▶ Port 8112 UDP, entrant
 - ▶ Port 8113 UDP, sortant

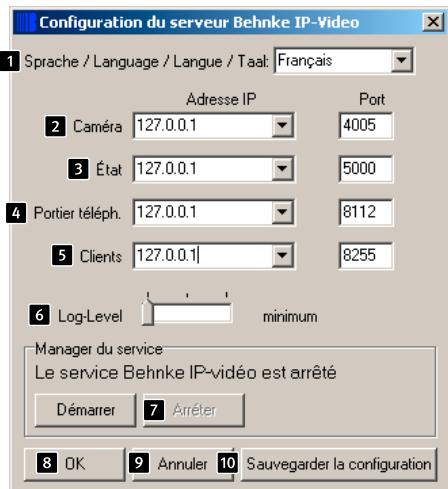
« Erreur » suivi d'un nombre est affiché à la place de la vidéo

- ▶ « Problème 1-10 » : veuillez contacter notre service d'aide
- ▶ « Problème 11 » : mot de passe erroné saisi dans le logiciel
- ▶ « Problème 12 » : l'adresse IP configurée dans le logiciel ne correspond pas à l'adresse IP de la caméra.

2. LOGICIEL BEHNKE IP-VIDÉO POUR SERVEUR

Le logiciel IP vidéo Behnke sert à pouvoir utiliser le PC client avec le logiciel IP dans un réseau IP autre que le réseau du poste téléphonique SIP. Ceci est impossible de manière standard car le logiciel fonctionne avec une émission UDP qui ne peut pas être routée. Le logiciel IP vidéo Behnke est installé sur un des PC du réseau où se trouvent les caméras. Ce PC doit simplement disposer de la configuration système minimale (cf. page 18) et le logiciel est installé comme service Windows. L'enregistrement protocole se fait par le journal des événements Windows, la configuration se fait pas un appelette dans le panneau de configuration :

- Il est possible de configurer la langue du



programme dans le champ « **Langue** » 1.

► Les champs « **Caméra** » 2 donnent l'interface IP qui s'occupe de la détection des caméras IP sur le réseau. L'adresse IP de l'ordinateur auquel le logiciel répond, est saisie ici. Cette adresse IP doit se trouver sur le même réseau IP que les caméras IP. Le port saisi est le même que dans la configuration de la caméra (voir notice module caméra série 20, « Standard industriel IP » page 13, « Détection automatique UDP »).

► Les champs « **État** » 3 donnent l'interface IP qui réceptionne les messages de statut de la caméra IP. Ceci est utilisé lorsque la caméra est utilisée avec un poste téléphonique analogique Behnke (cf. 78 point 1). Les valeurs qui sont saisies ici seront entrées dans la caméra sous messages de statut réseau / UDP.

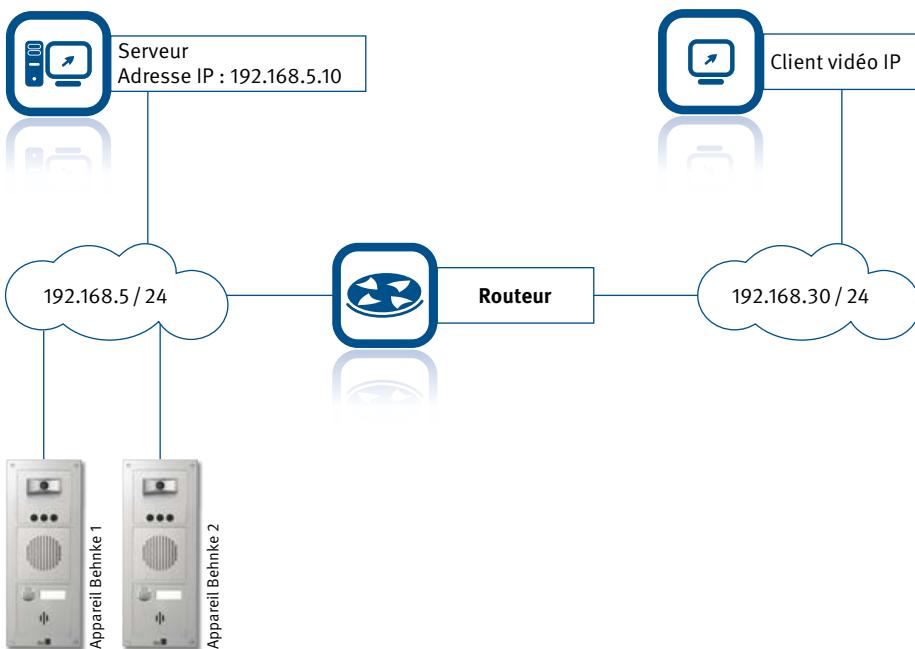
► Les champs « **Portier téléphonique** » 4 donnent l'interface IP qui réceptionne les messages de statut des postes téléphoniques. Les valeurs qui sont saisies ici seront entrées dans le poste téléphonique sous « Statut / commande à distance » (cf. manuel technique pour poste téléphonique SIP).

► Les champs « **Clients** » 5 donnent l'interface IP qui se connecte aux client vidéo IP sur les ordinateurs des utilisateurs. L'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le logiciel est ouvert, est également saisie ici. Ces données seront ensuite configurées dans le logiciel IP vidéo comme décrit sous 76. Le client se connecte via protocole TCP. Le port défini ici doit également être disponible au niveau du pare-feu et du routeur.

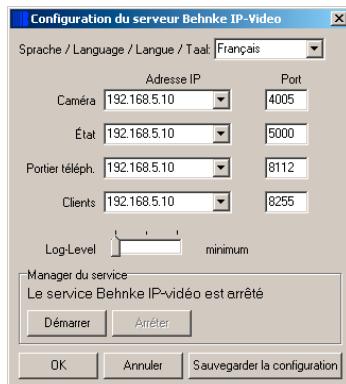
- ▶ « **Log-Level** » **6** donne le nombre de détails du serveur faisant l'objet d'un protocole. Le protocole peut être affiché dans Windows dans le protocole d'évènements « Programme ».
- ▶ « **Manager du service** » **7** permet le lancement et la fermeture du service du serveur vidéo IP.
- ▶ **OK** **8** enregistre et termine la configuration.
- ▶ **Annuler** **9** quitte la configuration sans enregistrer les modifications.
- ▶ « **Sauvegarder la configuration** » **10** enregistre les modifications et laisse la fenêtre ouverte.

2.1. Exemple de configuration

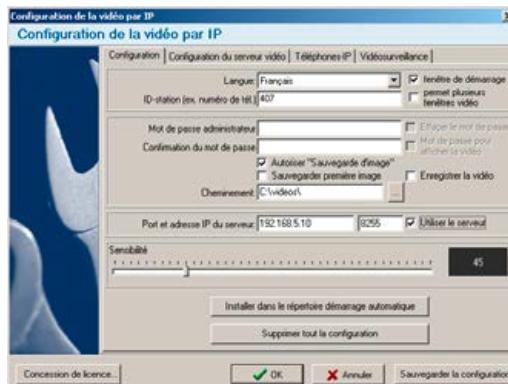
Veuillez vous assurer que l'adresse IP qui est définie dans le serveur sous « Clients » correspond à l'adresse définie dans le logiciel IP vidéo. De plus, cette adresse IP doit également exister sur l'ordinateur où le logiciel serveur est installé.



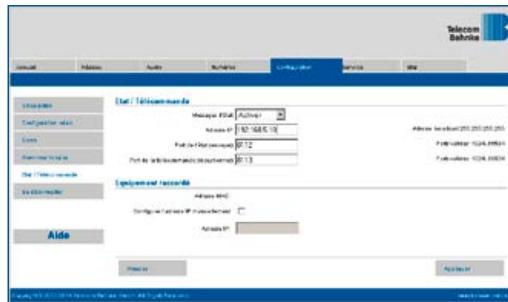
Paramètres du serveur vidéo IP



Paramètres du client vidéo IP



Paramètres du combiné SIP



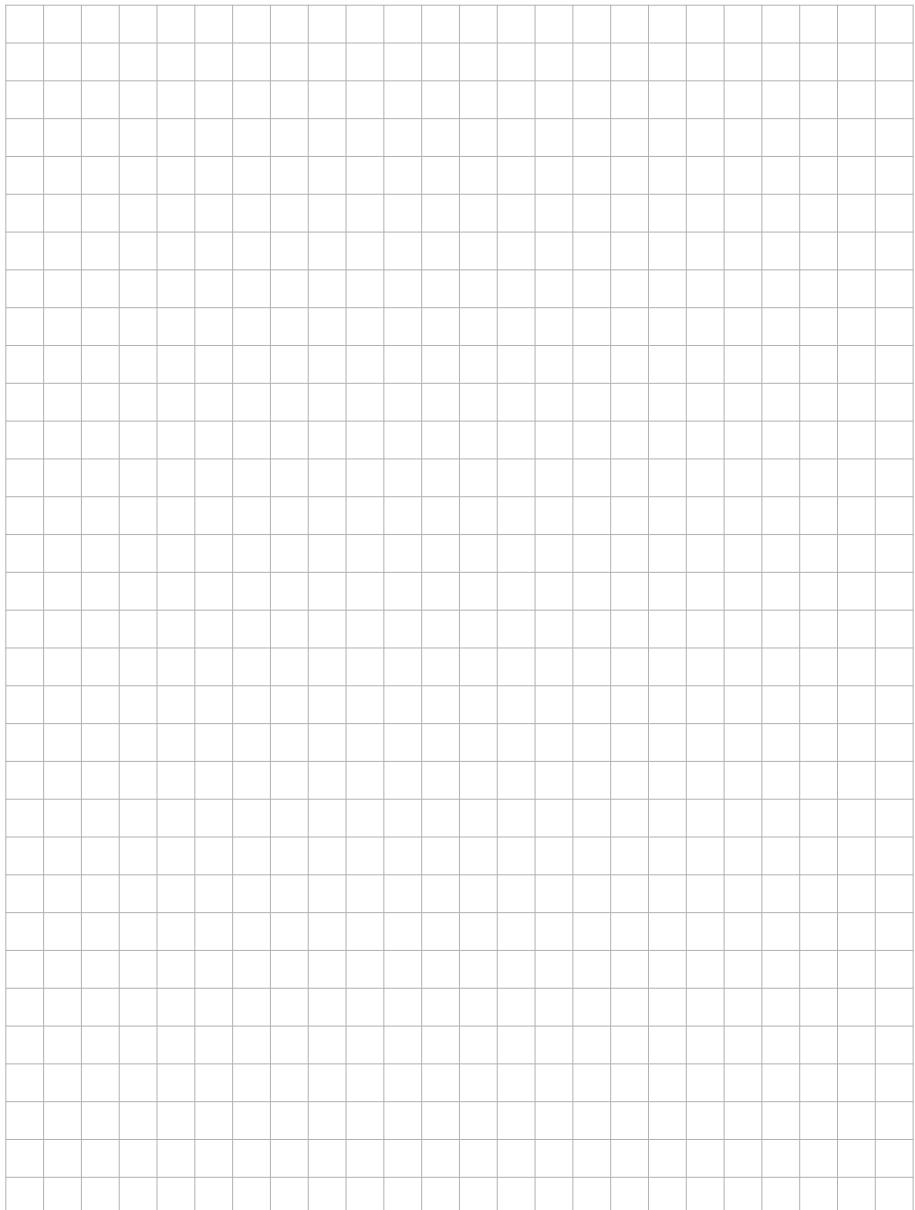
3. INFORMATIONS LÉGALES

1. Nous nous réservons le droit de modifier nos produits en vertu des progrès techniques. En raison de l'évolution technique, les produits livrés peuvent avoir une apparence différente de ceux présentés sur cette notice.
2. Toute reproduction ou reprise, même partielle, des textes, illustrations et photos de ces instructions est interdite sans notre autorisation écrite préalable.
3. Cette documentation est protégée par les droits d'auteur. Nous déclinons toute responsabilité quant à d'éventuelles erreurs de contenu ou d'impression (y compris les caractéristiques techniques ou dans les graphiques et dessins techniques).
4. Tous les autres noms de société et de produit peuvent être des signes de marque des sociétés correspondantes auxquelles ils sont assimilés.

Informations relatives à la loi sur la responsabilité du fait des produits :

1. Tous les produits de notre gamme doivent être utilisés conformément à l'usage prévu. En cas de doutes, il est impératif de demander conseil à un professionnel ou à notre SAV (voir numéro de la Hotline).
2. Débrancher tous les appareils sous tension (et plus particulièrement en cas d'alimentation secteur 230 V), avant de les ouvrir ou de raccorder des câbles.
3. Les dommages directs ou indirects provenant d'interventions ou de modifications apportées à nos produits, ou résultant d'une utilisation non conforme sont exclus de la garantie. Ceci vaut également pour les dommages causés par un stockage inapproprié ou par toute autre influence extérieure.
4. Lors de la manipulation de produits raccordés au réseau 230V ou fonctionnant sur batterie, il convient de tenir compte des directives en vigueur, par exemple des directives concernant la compatibilité électromagnétique ou la basse tension. Les travaux correspondants doivent uniquement être confiés à un professionnel conscient des normes et risques.
5. Nos produits sont conformes à toutes les directives techniques en vigueur, allemandes et européennes, ainsi qu'aux lois sur la télécommunication.







TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Deutschland / Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750
info@behnke-online.de
www.benhke-online.de