

UMFRAGE



Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Zur Qualitätsoptimierung und Weiterentwicklung unserer Produkte bitten wir Sie um Ihre Unterstützung und Ihr Feedback.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und bewerten Sie anhand der Schulnoten-Skala von 1 bis 6. Die Note 1 bedeutet: Sie sind sehr zufrieden, die Note 6 bedeutet: Sie sind überhaupt nicht zufrieden. Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen an Telecom Behnke GmbH, Gewerbepark „An der Autobahn“, Robert-Jungk-Straße 3, 66459 Kirkel oder senden Sie uns ein Fax an: +49 (0) 68 41 / 81 77-750.

Ihre Daten:

Firma / Ansprechpartner:

Adresse:

.....

	sehr zufrieden	1	2	3	4	5	überhaupt nicht zufrieden	6
--	-------------------	---	---	---	---	---	------------------------------	---

Beratung

Wie zufrieden waren Sie mit der fachlichen Beratung?

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter?

Mussten Sie bis zur Beratung in der Telefonschleife warten? ja nein

Wenn ja, empfanden Sie die Wartezeit als zumutbar? ja nein

Lieferung

Ist die Lieferung vollständig angekommen? ja nein

Wenn nicht, bitte Mangel angeben:

Waren Sie mit der Lieferzeit zufrieden?

Montage

War der Einbau Ihres Produkts einfach?

War die Dokumentation / Anleitung beim Einbau hilfreich?

War die Inbetriebnahme Ihres Produkts einfach?

War die Dokumentation / Anleitung bei der Inbetriebnahme hilfreich?..

sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 überhaupt nicht zufrieden

Technische Hotline

War ein Anruf bei der technischen Hotline notwendig?..... ja nein

Wie beurteilen Sie die Kompetenz der technischen Hotline?.....

Wie bewerten Sie die Wartezeit in der technischen Hotline?

Wie benoten Sie die Freundlichkeit der technischen Hotline?

Allgemeine Beurteilung

Sind Sie mit dem Preis- / Leistungsverhältnis zufrieden?

Sind Sie mit dem Design Ihrer Behnke Sprechstelle zufrieden?.....

Wie finden Sie die Qualität Ihrer Behnke Sprechstelle?

Wie zufrieden sind Sie mit Werbung / Marketing?

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam (Mehrfachauswahl möglich)?

Empfehlung Internet Werbung Berater-Besuch Sonstiges:

Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen der Telecom Behnke GmbH insgesamt?

1 2 3 4 5 6
sehr zufrieden überhaupt nicht zufrieden

Würden Sie die Telecom Behnke GmbH weiterempfehlen?

1 2 3 4 5 6
auf jeden Fall auf keinen Fall

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sowohl für das Lob als auch für Verbesserungsvorschläge haben wir ein offenes Ohr. Teilen Sie uns bitte Ihre Anregungen, Wünsche und Erfahrungen mit.