

UMFRAGE



Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Zur Qualitätsoptimierung und Weiterentwicklung unserer Produkte bitten wir Sie um Ihre Unterstützung und Ihr Feedback.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und bewerten Sie anhand der Schulnoten-Skala von 1 bis 6. Die Note 1 bedeutet: Sie sind sehr zufrieden, die Note 6 bedeutet: Sie sind überhaupt nicht zufrieden. Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen an Telecom Behnke GmbH, Gewerbepark „An der Autobahn“, Robert-Jungk-Straße 3, 66459 Kirkel oder senden Sie uns ein Fax an: +49 (0) 68 41 / 81 77-750.

Ihre Daten:

Firma / Ansprechpartner:

Adresse:

.....

	sehr zufrieden	1	2	3	4	5	überhaupt nicht zufrieden	6
--	-------------------	---	---	---	---	---	------------------------------	---

Beratung

Wie zufrieden waren Sie mit der fachlichen Beratung?

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter?

Mussten Sie bis zur Beratung in der Telefonschleife warten? ja nein

Wenn ja, empfanden Sie die Wartezeit als zumutbar? ja nein

Lieferung

Ist die Lieferung vollständig angekommen? ja nein

Wenn nicht, bitte Mangel angeben:

Waren Sie mit der Lieferzeit zufrieden?

Montage

War der Einbau Ihres Produkts einfach?

War die Dokumentation / Anleitung beim Einbau hilfreich?

War die Inbetriebnahme Ihres Produkts einfach?

War die Dokumentation / Anleitung bei der Inbetriebnahme hilfreich?..

