

UMVERPACKUNG BESCHÄDIGT?
LIEFERUNG BESCHÄDIGT?
LIEFERUNG UNVOLLSTÄNDIG?

Nach Erhalt ist die Ware unverzüglich auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigungen zu kontrollieren. Schäden oder fehlende Artikel sind uns direkt mitzuteilen.

Lieferungen können aus mehreren Paketen bestehen. Bitte prüfen Sie, ob die korrekte Anzahl an Paketen geliefert wurde. Die Gesamtanzahl der Pakete können Sie auf dem Versandetikett ersehen.

Im Fall eines (auch verdeckten) Transportschadens unterrichten Sie uns bitte umgehend noch am selben Tag per Fax. Geben Sie dabei Ihre Kundennummer, das Versandunternehmen und die Paketnummer an. Lassen Sie sich äußerlich erkennbare Beschädigungen bitte durch den Frachtführer bestätigen. Unsere Faxnummer für die Bearbeitung von Transportschäden lautet: +49 (0) 68 41 / 81 77-750.

Bitte bewahren Sie die Verpackung und den beschädigten Inhalt unbedingt solange auf, bis eine Besichtigung durch das beauftragte Versandunternehmen oder die Spedition erfolgt ist. Wenn Sie die beschädigte Kartonage nicht vorweisen können, lehnt das Transportunternehmen den Schaden zwingend ab. Transportschäden, die ohne Rücksprache mit unserem Haus an uns zurückgesendet werden, können nicht bearbeitet werden!

Rücklieferungen und Reparaturen werden nur mit komplett ausgefülltem Rücksendeformular bearbeitet. Bei Rücklieferung und Gewährleistungsreparatur ist die entsprechende Lieferschein- oder Rechnungskopie beizulegen. Rücksendeformular (siehe Rückseite) liegt jeder Lieferung bei bzw. kann im Internet unter www.behnke-online.de heruntergeladen werden.

Telecom Behnke GmbH
 Gewerbepark „An der Autobahn“
 Robert-Jungk-Straße 3
 66459 Kirkel
 Deutschland / Germany

Telefon +49 (0) 68 41 / 81 77-700
Telefax +49 (0) 68 41 / 81 77-750

E-Mail info@behnke-online.de
Internet www.behnke-online.de

Telecom Behnke GmbH
 „Rücksendung“
 Gewerbepark „An der Autobahn“
 Robert-Jungk-Straße 3
 66459 Kirkel
 Deutschland / Germany

RÜCKSENDEFORMULAR

Um Ihre Rücklieferung / Reparatur schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir die folgenden Angaben (jeweils ein Rücksendeformular pro Gerät ausfüllen und am Paket von außen gut sichtbar anbringen; gilt nicht bei der Rücklieferung originalverpackter Ware zur Gutschrift).

Wird von Telecom Behnke ausgefüllt	Paket-Nr.:	<input type="text"/>
Eingangsdatum:	Bearbeiter:	<input type="text"/>

Ihre Daten

Kundennummer:
 Rechnungs- / Belegnummer:
 Rechnungsdatum:
 ID oder Projektname*:
 Projektstraße / Ort*:

*Nur bei Partnern der Notrufzentrale Behnke GmbH.

Anschrift

Firma:
 Ansprechpartner:
 Straße:
 PLZ / Ort:
 Tel.:
 E-Mail:

Reparatur: Das von Ihnen eingesendete Teil wird nach der Reparatur an Sie zurückgesendet.

Rücklieferung: Sie haben bereits einen Voraussatz bekommen oder senden nicht benötigte Ware zurück, **so wird nichts an Sie zurückgesendet.** Eine Einsendung von originalverpackter Ware zur Gutschrift muss vorher mit uns abgestimmt werden und ist nur im Zeitraum von 14 Tagen ab Lieferdatum möglich.
 Bitte beachten Sie, dass wir bei solchen Retouren Bearbeitungsgebühren erheben!

Rücksendegrund: Rücklieferung zur Gutschrift
 Falschlieferung
 Falschbestellung

Reparatur erwünscht
 Transportschaden

KVA erwünscht

weitere Informationen:

Bei Mängel oder Schäden:

Fehlerart: Permanent Sporadisch

Fehlerbeschreibung:

Ort

Datum

Unterschrift