

SUPPORT-ANFRAGE SIP-TÜRSTATION

Um Ihre Support-Anfrage besser bearbeiten zu können, füllen Sie bitte vorab folgendes Formular aus und senden Sie es per E-Mail an technik@behnke-online.de zurück:

Telefonanlagen-Typ (SIP-Server)?	
	••
SIP-Türstation Version 1 oder Version 2?	
	0.0
Softwarestand der SIP-Türstation?	

Softwarestand der SIP-Türstation?

Beispiel:

	Netzwerk	Audio	Rufnummern	Einstellungen	Admin	Status	
	35				in)		
mellstart	All	gemeine Konfigura	ition				
selden				Anbiet	er: Behnke Telefon		
				Telefonnumm	er: 100		
				Stati	us: Angemeidet		
11116-	_						
Hilfe							
				Gerätenam	en: Behnke IP-Phone		
				IP-Adres	se: 192,168,0,12		
				Verbunden üb	er: DHCP [86400 Sekur	den lease)	
				Systemdati	im: Tue Nov 30 06:16:47	1999	
				Systematiz	eit. 510 känuten		
				Mod	ell: Serie 20		
				Multitas	ite: nein		
				Displ	ay: nein		
							alide the second
							nicht aktualisieren

Genaue Fehlerbeschreibung

(Wie reagiert die SIP-Türstation? Welche Töne sind zu hören? Wann ensteht der Fehler?)



Führen Sie bitte folgende Schritte durch:

► Diagnose-Info?

1. Dazu gehen Sie unter "Einstellungen" ► "Allgemein" ► "BT Systemprotokoll" und wählen dort die Einstellung "alles".

2. Klicken Sie auf Übernehmen und warten Sie bis ein Piepton ertönt.

gunge Wens and 0 - 200 m Gülige Codes bestimen aus den 20em G.B. und haben 4 Stellen gülige Wens and 1 - 9 s gulige Wens and 0 - 99 gulige Wens and 0 - 99	20 m Deutach v 5 s Dealdtweren v automatische Rufannahme v 30 s	Engreisbur de Taster Sosche Schenkissode Engate Treeut erane MP/ Nachael Astonnecke Rufe antennet	i Einstellungen	Allgemeine Einstellunge	ngen n	Allgemein Robei Einstellungen Sprachensagen Status / Fernsteuen Abmeiden
guinge Yanna and 3 - 20 m Güinge Codes beskinker aus den 20km 5 8 under 4 Beske güinge Were and 1 - 9 guinge Were and 0 - 99 guinge Were and 0 - 99	20 m Deutach v 5 s Deatdweren v automatische Rufannahme v 30 s	Engreitaver der Taxier. Sprache Schenhelbacke Engate Timeort ertaute MPV Nachwaht Antonnence Rufe antennen	iseinstellungen	Verbiedungssinstellung	ngan n Rumung	Relais Einsteilungen Sprachansagen Status / Fernsteisen Abmeiden
Gültige Codes bestehen wie den 20fem 5-9 und haben 4 Stelle gültige Wene and 1-9 gültige Wene and 3-99 gültige Wene and 3-99	Deutach v 5 b Deatdweren v automatische Rufannahme v 30 b	Sprache Schemhelsoode Engate Triebot ertraite MPV Norhami Astonmence Rufe antennes	iseinstellungen	Verbiedungseinstellung		Sprachansagen Status / Fernsteuen Abmeiden
Guilige Codes Sestaines aus des ZMers Bit und Asses 4 Bank guilige Were and 1 - 0 guilige Were and 0 - 00 guilige Were and 0 - 20 m	0000 5 Dealdweren V sutomatische Rufannahme V 30	Schenhabsode Engate Treeor eraute MPV Nortwart Astornmence Rufe annemmer	seinstellungen	Vorbindungssigstellung	erena)	Status / Fernsteuen
gällige Wene sind 1-3 gällige Wene sind 0-33 gällige Wene sind 0-33	5 ja Dealdweren V automatische Rufannahme V 30 ja	Engate Treeor eraine MPV Nachaat Astonnence Rute annennen	seinstellungen	Verbiedungseinstellung		Abreiden
putige Were and 3 - 99 putige Were and 3 - 20 m	Baddweren V automatische Rufannahme V	erautje MPV Nadhwahl Ankonsmende Rufe annehmen	seinstellungen	Verbindungseinstellung		
galige Were and 0 - 50 galige Were and 0 - 20 m	automatische Rufannahme v	Antonimende Rufe annehmen	seinstellungen	Verbindungseinstellung		
galige Ware and 0 - 9 galige Ware and 0 - 20 m	automatische Rufannahme v	Antonimende Rute annehmen		+ crossong beinstenung	1	
piktop Wene sind 0 - 20 guitop Wene sind 0 - 20	30 ×				lfe	Hilfe
guiltige Werte and: 0 - 20 r		Maximale Daver Verbindungsaufbau				
	a ma	Maximale Verbindungsdauer.				
	Rufabbruch mit beliebiger Taste, neue Funktion wird ausgeführt 🗸	Rufabbrechen:				
			en Tastwahiblock	Einstellungen Tastwahlt		
	en Y	Freiss Wählen.				
	ein v	Karpeahl				
	en v	automatische Codepnillung				
				Sammelruf		
	Desktivieren 🗸	Sammeliut				
	1 V	Anzen Durchlaufe:				
	nicht bestätigen 💙	Sammain/ bastisigen:				
pultipe Werte and: 1 - 5	15	Bestätigung erfolgt innerhalb von				
			protokoli	BT Systemprotokoll		
	aus 🗸	Details				
Observations				Alteration		

3. Starten Sie die Syslog-Ausgabe unter "Netzwerk". Tragen Sie eine existierende IP-Adresse Ihrer Wahl ein und stellen Sie den Status von "Deaktivieren" auf "Aktivieren" ein. Durch den TCP-Dump wird der Syslog mit aufgezeichnet. Starten Sie die Sprechstelle danach über "Admin" ► "Reset" ► "Neustart" neu.

THE PARTY OF A DATA					
Chts beiver sonnguneren.					
	Via DHCP zugevisiene DNS-Server	192.108.10.4			
	Primarer ChS Server.	172.17.1.51			
	Sekundérer DVS Server	172.17.1.48	2		
	Gestenamen	Behnke-IP-Phone-X4D4207E7-00AE3			
	Comainendung	fae]		
Network Time Protocol					
Kanfar mine de VTR					
Construction and some					
	NT# Zetsever pool.ntp.org				
	NT# Zetsever pool.ntp.org Zetsever (GMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels	Paris, Berlin 🗸			
	NTF Zensever pool.ntp.org Zwarene (GMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels, Alterite Zen. Thu feur 18 11 17 55 2015	Paris, Berlin 🗸 🗸			
	NTF Zettever (CAMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels Zetteve (CAMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels Asserte Zest, Thu Nov 19 11 17 65 2015	Paris, Serlin 🗸 🗸			
Syslog Server	NTF Zeiterer popl.ntp.org Zeiterer (CMT +1:50 hours) CET(Central Europe), Brussels, Asserte Zeit. Thu Nuc 19 11 17 55 2015	Paris, Berlin \vee			
Syslog Server	NTF Zeitarer (poc).rtp.org Zeitzner (GMT 41:00 hours) CET(Cantral Europe), Brussels Advatte Zeit: The New 19 11 17 55 2016 Systep Server Part (standard from error)	Paris, Barlin 🗸			
Systog Server	NTF Zeitserer (CMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels, Zeitzere (CMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels, Aduetie Zeit Thu Neu 19 11 17 55 2015 Bydog Benner Plan (Standard Age Army Bydog Benner Plan (Standard Age Army	Paris, Berlin v			
Systog Server	NTF Zeitaner pool.np.org Zeitzner (CMT +1:00 hours) CET(Central Europe), Brussels, Aduatis Zeit. The Nov 19 11 17 56 2016 Bydag Server Piel (Starkdard Page 1977 Bydag	Paris, Berlin v Desktitvieren v		 	
Syslog Server Zyklische Log Einträge:	NTF Zeitaner [pool.ftp.org Zeitaner [COMT +1:50 hours] CET(Cantral Europe), Brussels, Asserte Zeit. Thu Nex 18 11 17 05 2015. Systep.Banker/Pain (Standard Program) Bydag-Banker/Pain (Standard Program)	Paris, Berlin v Desittivieren v			
Syslag Server Zyklische Log Einträge:	NTF Zeitserer [pool.ftg.org Zeitzerer [COMT +1::00 hours] CET[Cantral Europe], Brussels, Atlantie Zeit: Tw. No. 19 11 17 65 2016. Spring Banner Plan (Standauss Page 1975) Spring Banner Plan (Standauss Plan 1976)	Paris, Berlin v Desktivieren v			
Syslog-Server Zyklische Log Einträge:	NTF Zeitanner [GUMT 41:00 hours) CET(Central Europe), Brussels Johanner (GUMT 41:00 hours) CET(Central Europe), Brussels Johanne Zeit. Thu Nou 19 11 17 25 2015 Spring-Server Park (Standard 4 and 4 a	Paris, Berlin v Desktivieren v			
Systlog, Server Zyklische Log Einträge:	NTF Zeiterer [GMT 11:00 hours] CET[Central Europe], Brussels Journe [GMT 11:00 hours] CET[Central Europe], Brussels Journe Zeit The Nex 18 11 17 05 2016 Bydag-Bener Piel (Standard For Piel) Bydag-Bener Piel (Standard For Piel) Log-Interval 10	Paris, Berlin v Dealthuirren v 120 Aktoveren v			
Systog Server Zyklische Log Einträge:	NTF Zeitaner [pool.ftp.org] Zeitaner (COMT +1:50 hours) CET(Central Europe), Brussels, Jaserie Zeit. The New 18 11 17 05 2015. Bydag-Banver/Fein (Stan-Seiter/Franc Bydag-Banver/Fein (Stan-Seiter/Franc Bydag-Banver/Franc Bydag-Bydag-Bydag-Bydag-Bydag-Bydag-Bydag-Bydag-By	Paris, Serin v Desittivieren v			Utamat

-



► TCP-Dump?

4. Dazu gehen Sie unter "Admin" ► "Diagnose" und wählen "starte TCPDump".

							Telecom Behnke
Start	Netzwork	Autio	Rufsummers	Einstellungen	Admin	Bitatus	
					- 192	63- 	
Passwolder		Ping-Test					
Firmulars	1	Der Ping-Test kann dal	bei helfen, IP-Verbindungsproblem	e zu beseitigen.			
Reset							
Schem / Wederheit	rstellers		Rechnemame o	der IP-Adresse: 127.0.0	1	Prog	
Diagnose				Frontiste 1 dil rea			
Provisionierung	-			Legeona 244 ma			
Abmeiden		Diagnose					
		Diagnose Informations	n sidhem				
Hilfe	8						Speichern
		TCPDUMP					
		Solvie 1: TCPOunp at	unue				starte TCPDump
		Solvet 2 Aktion (2 B. A	and) autilian				
		Schritt 3: Trace-Date H	erumerladen				
							Kein Trace vortanden
		oder: Trace-Calei ansc	Naven				
							Kein Trace vorkanden
syright @ 2013-2014	Telecom Dehnk	Ordel Al Rights Reserv	ed.				www.tatrite-online

- 5. Führen Sie innerhalb von 60 Sekunden die Aktion aus, die das Fehlverhalten des Gerätes auslöst:
- z. B. Ruf auslösen oder das Gerät anrufen und dann ein Gespräch führen.
- 6. Speichern Sie die Datei unter "Admin" ► "Diagnose" ► "Diagnose" ► "speichern".

							Telecom Behnke
Start	Netzwork	Audio	Rufnummern	Einstellungen	Admin	Btatus	
		Pino,Test					
Passadder		The Providence of the Providen					
Firmadra	1	De regulation date o	eren, in -veronourgepropene	zo oeseropen.			
Reset							
Schers / Weder	nerstellen		Rechnemame or	der iP-Adresse: 127.0.0		Ping	
Diagnose	_			Ergebris: 2.45 ma			
Provisionierung							
Abmelden		Diagnose					
		Diagnose Informationen sic	Aero				
HIM	fe						Speichern
		TCPDUMP					
		Solvite 1: TCPDump starter					
							stade TCPDump
		Solvett 2: Addian (2 8: Annual) austinven				
		Schritt 3: Trace-Datel herur	verladen				
							kein Trace vorhanden
		oder Trace-Calei anschau	**				
							Xein Trace vorhanden
pyright @ 2013-20	214 Telecom Dehnke	Gridel All Rights Reserved.					www.bahnle-on



7. Um die Datei zu speichern wählen Sie dann "lade TCPDump herunter".

							Telecom Behnke
llari	Netzwerk	Audio	Rutsummern	Einstellungen	Admin	Status	
Passwirtes		Ping-Test					
Fernans		Der Ping Test kann dabei he	Per, IP Velbridungsprötiere	a zu besenigen.			
Peset			Retrename o	der IF-Adresse 127.0.0	.1	Ping	
Sichern / Wederhe	estalen			Ergebris: 2.545 ms			
Diagnose		Diagnose					
Provisionierung		Diagnose Informationen sich	Here:				
Abmelden							Sprichem
		TCPDUMP					
Hilfe	•	Sohrit 1: TCPDung starten					starte TCPDump
		Sohiti 2 Aktion (2.8 Avrid)	ausführen				
		Solvitt 3: Trace Date: Nervot	erladen				lade Trace herunter
		oder Trace-Datei anschauer	6				zeige Trace
pyright @ 2013-2014	4 Telecom Behnke	Ondel All Rights Reserved	<u>8</u>				www.bahrke.online

8. Lokale Sicherung der Konfiguration (unter "Admin" > "Sichern / Wiederherstellen" > "Speichern").

								Telecom Behnke
Nati	Netzwerk	Audio	Rufnummern	Diratellungen	Admin	Status		
Parmadeter		Backup						
Ferneare		Konfiguration sideets					\frown	
Reset							Speichern	
Sichern / Wiede	erherstellen	Wiederherstellung						
Provisionierung		Konfiguration wiederherstellen						
Abmeiden							Duritorian	
					e		Duraisquier	
Hilf	fe	E-14012000 at 1000						
		Abbrechen						Obernehmen
eyright © 2013-20	314 Telecom Behnk	a GmbH. All Rights Reserved.						www.bahrika.onlin

Senden Sie die folgenden Dateien mit dem Formular zurück:

- Diagnose
- ► TCP-Dump
- Konfiguration