



INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 1.0

Betrieb einer Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer
an einer Telekom DeutschlandLAN Cloud-Telefonanlage

Kontakt



Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

KONTAKT



Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700



24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777



Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel



E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de
www.behnke-online.de

INHALT

1. Anlegen des Teilnehmers für die Behnke SIP-Sprechstelle	4
2. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	11

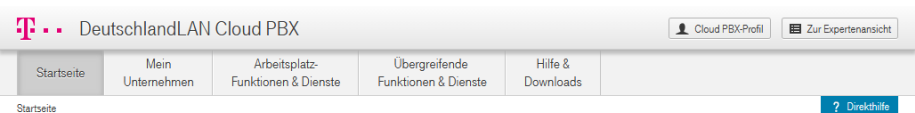
In dieser Anleitung wird beschrieben, wie eine Behnke SIP-Sprechstelle als SIP-Teilnehmer an einer Telekom DeutschlandLAN Cloud-Telefonanlage in Betrieb genommen wird. Die Internetverbindung wird dabei über eine Digitalisierungsbox Premium von der Telekom aufgebaut. Wir gehen davon aus, dass die Grundkonfiguration der Anlage bereits vorgenommen wurde, und beschränken uns hier auf die zur Inbetriebnahme der Behnke SIP-Sprechstelle erforderlichen Schritte. Außerdem setzen wir voraus, dass die Behnke SIP-Sprechstelle bereits ins Netzwerk eingebunden wurde, und über die IP-Adresse per Browser erreichbar ist.

1. ANLEGEN DES TEILNEHMERS FÜR DIE BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

In diesem Schritt wird auf der Konfigurationsoberfläche der Cloud-Anlage ein Arbeitsplatz angelegt, dem dann die Sprechstelle als Endgerät zugeordnet wird.

- Öffnen Sie Ihren Browser, rufen Sie das Telekom Business Service Portal auf, und melden Sie sich an. Öffnen Sie dann die Konfigurationsseite Ihrer DeutschlandLAN Cloud PBX. Aktivieren Sie zuerst ganz oben rechts die Expertenansicht (Button „Zur Expertenansicht“) und klicken Sie dann auf den Button **„Arbeitsplätze verwalten“**.

Hinweis: Ohne die Expertenansicht sind evtl. nicht alle unten beschriebenen Menüpunkte / Einstellungen sichtbar!



DeutschlandLAN Cloud PBX

Der Alleskönner für die Unternehmenskommunikation

Funktionen



- Klicken Sie auf **„Arbeitsplatz einrichten“**, um einen neuen Arbeitsplatz für die Sprechstelle einzurichten.

DeutschlandLAN Cloud PBX
Cloud PBX-Profil Zur Standardansicht

Startseite

Mein Unternehmen

Arbeitsplatz-Funktionen & Dienste

Übergreifende Funktionen & Dienste

Hilfe & Downloads

Startseite > Mein Unternehmen > Arbeitsplätze verwalten
? Direkthilfe

Schnellzugriff

- Unternehmen verwalten
- Gruppen / Standorte verwalten
- Bereiche verwalten
- Arbeitsplätze verwalten
- Arbeitsplatz einrichten
- Arbeitsplatzübersicht
- Arbeitsplatz Listenimport
- Endgeräte Einstellungen
- Mustervorlagen
- Kontingente & Auftragsstatus
- Rufnummern verwalten
- Zeitpläne verwalten
- Zusatz-Pakete
- Reporting
- Anrufsteuerung ungenutzter Rufnum...

Arbeitsplätze verwalten

Arbeitsplätze
4 von 5 verfügbar

0 1 5

Arbeitsplatz einrichten

Übersicht Arbeitsplätze

Filtern nach Gruppe/Standort: Alle

Rufnummer

Vorname

Nachname

Anzeige: Aktiv Deaktiviert Anzahl: 1-1 von 1 Arbeitsplätzen

Rufnummer	Benutzername	Gruppe / Standort	Mobilnummer	Anwender	Status	
+49 [redacted]	[redacted]	Kirkel Robert/Jungk-Str.		[redacted]	● Aktiv	Bearbeiten ▾

Zeige: 15 | 30 | 60 1

Zurück
Weiter

- Füllen Sie die Felder in der nächsten Ansicht entsprechend der Vorgaben der Telekom aus, bis Sie beim Unterpunkt **„Endgeräte zuweisen (optional)“** angekommen sind.

T DeutschlandLAN Cloud PBX
Cloud PBX-Profil Zur Standardansicht

[Startseite](#)

[Mein Unternehmen](#)

[Arbeitsplatz-Funktionen & Dienste](#)

[Übergreifende Funktionen & Dienste](#)

[Hilfe & Downloads](#)

Startseite > Mein Unternehmen > Arbeitsplätze verwalten > Arbeitsplatz einrichten
? Direkthilfe

Schnellzugriff

Unternehmen verwalten

Gruppen / Standorte verwalten

Bereiche verwalten

Arbeitsplätze verwalten

Arbeitsplatz einrichten

Arbeitsplatzübersicht

Arbeitsplatz Listenimport

Endgeräte Einstellungen

Mustervorlagen

Kontingente & Auftragsstatus

Rufnummern verwalten

Zeitpläne verwalten

Zusatz-Pakete

Reporting

Anrufbeurteilung unnummerierter Rufnum.

Arbeitsplatz einrichten

Ein Arbeitsplatz umfasst die Konfiguration der Telefonanlage individuell für einen Mitarbeiter mit Benutzerdaten, Rufnummern, Endgeräten, Zusatz-Pakete und weiteren Optionen.

Mustervorlage auswählen

Um Arbeitsplätze mit ähnlicher Konfiguration komfortabel einrichten zu können, ist die Erstellung von Arbeitsplatz-Mustervorlagen möglich. Hierzu am Ende dieser Seite "Arbeitsplatz als Mustervorlage speichern" wählen. Bereits erstellte Mustervorlagen können hier aufgerufen werden.

Bitte wählen

Übernehmen

Löschen

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

▼ Gruppe / Standort

Gruppe / Standort * i

Kirkel Robert-Jungk-Str.

Neue Gruppe / Standort hinzufügen

Bereich i

(optional)

Neuen Bereich hinzufügen

Sprache

Deutsch

Zeitzone

Central European Time (Berlin, Paris, Rome)

- Wählen Sie hier in der Liste unter „andere Endgeräte“ > „Weitere Endgeräte“ das „Universelle Basisprofil“ aus, und fügen Sie dieses als Endgerät zum Arbeitsplatz hinzu. Klicken Sie dann auf „Weiter“ und schließen Sie die Einrichtung des Arbeitsplatzes ab.

Kontingente & Auftragsstatus

Rufnummern verwalten

Zeitpläne verwalten

Zusatz-Pakete

Reporting

Anrufsteuerung ungenutzter Rufnum...

► Rufnummer zuweisen ✓

► Sperrprofil zuweisen ✓

▼ Endgeräte zuweisen (optional) ✓

Einem Arbeitsplatz können bis zu 6 Endgeräte zugeordnet werden, welche für ein- und ausgehende Anrufe verwendet werden können. Endgeräte sind Telefone, ATA-Boxen, Desktop-, sowie Mobile-Clients und weitere Endgeräte. Den Mobile-Client können Sie im nächsten Schritt unter "Mobile Integration (optional)" zuweisen oder entfernen.

Erweiterte Endgeräte Profile anzeigen

Endgerätesuche

► Telekom
► Audiocodes
► Polycorn
► Yealink
▼ andere Endgeräte
▼ Weitere Endgeräte
Universelles Basisprofil

Hinzufügen ►

← Entfernen

1. Universelles Basisprofil
2. zugewiesenes Endgerät
3. zugewiesenes Endgerät
4. zugewiesenes Endgerät
5. zugewiesenes Endgerät
6. zugewiesenes Endgerät

Überspringen

Weiter

Installationsbeispiel einer Behnke SIP-Sprechstelle an Telekom DeutschlandLAN Cloud-Telefonanlage

Anlegen des Teilnehmers für die Behnke SIP-Sprechstelle

- Klicken Sie dann links im Menü auf „**Arbeitsplätze verwalten**“, und dann in der Liste rechts neben dem gerade angelegten Arbeitsplatz auf „**Bearbeiten**“, und wählen Sie „**Anzeigen / Bearbeiten**“.

DeutschlandLAN Cloud PBX Cloud PBX-Profil Zur Standardansicht

Startseite Mein Unternehmen **Arbeitsplatz-Funktionen & Dienste** Übergreifende Funktionen & Dienste Hilfe & Downloads

Startseite > Mein Unternehmen > Arbeitsplätze verwalten Direkthilfe

Schnellzugriff

- Unternehmen verwalten
- Gruppen / Standorte verwalten
- Bereiche verwalten
- Arbeitsplätze verwalten**
- Arbeitsplatz einrichten
- Arbeitsplatzübersicht
- Arbeitsplatz Listenimport
- Endgeräte Einstellungen
- Mustervorlagen
- Kontingente & Auftragsstatus
- Rufnummern verwalten
- Zeitpläne verwalten
- Zusatz-Pakete
- Reporting
- Anrufsteuerung ungenutzter Rufnum...

Arbeitsplätze verwalten

Arbeitsplätze
3 von 5 verfügbar

Arbeitsplatz einrichten

Übersicht Arbeitsplätze

Filtern nach Gruppe/Standort: Alle Rufnummer Nach Rufnummer suchen

Vorname Nach Vorname suchen Nachname Nach Nachname suchen

Anzeige: Aktiv Deaktiviert Anzahl: 1-2 von 2 Arbeitsplätzen

Rufnummer	Benutzername	Gruppe / Standort	Mobilnummer	Anwender	Status	
+49 [redacted]	[redacted]	Kirkel Robert/Jungk-Str.	[redacted]	[redacted]	● Aktiv	Bearbeiten ▾
+49 [redacted]	[redacted]	Kirkel Robert/Jungk-Str.	[redacted]	[redacted]	● Aktiv	Bearbeiten ▾ Anzeigen / Bearbeiten Deaktivieren Löschen

Zeige: 15 | 30 | 60 1

► Klicken Sie dann im Menü links auf „**Endgeräte Einstellungen**“.

DeutschlandLAN Cloud PBX Cloud PBX-Profil Zur Standardansicht

Startseite **Mein Unternehmen** Arbeitsplatz-Funktionen & Dienste Übergreifende Funktionen & Dienste Hilfe & Downloads

Startseite > Mein Unternehmen > Arbeitsplätze verwalten > Endgeräte Einstellungen ? Direkthilfe

Schnellzugriff **Arbeitsplatz:** Status: ● Aktiv seit 28.10.2019 Ändern

Unternehmen verwalten

Gruppen / Standorte verwalten

Bereiche verwalten

Arbeitsplätze verwalten

Arbeitsplatz einrichten

Arbeitsplatzübersicht

Arbeitsplatz Listenimport

Endgeräte Einstellungen

Mustervorlagen

Kontingente & Auftragsstatus

Rufnummern verwalten

Zeitpläne verwalten

Zusatz-Pakete

Reporting

Anrufsteuerung ungenutzter Rufnum...

Endgeräte Einstellungen

Hier können Sie die Erstanmelde-Daten der Telefone, den Status, sowie Einstellungen und Daten am Endgerät einsehen.

Wichtiger Hinweis:
Die Erstanmelde-Daten können immer nur an einem Endgerät verwendet werden. Bei Verwendung des Desktop-Clients gilt dies ebenfalls, eine Doppelanmeldung führt zu fehlerhaftem Verhalten. Mehr Informationen finden Sie in der Direkthilfe.

Endgeräte Auswahl

Wählen Sie hier bitte ein Endgerät des Arbeitsplatzes aus, um Einstellungen vorzunehmen oder Daten einsehen zu können. Welche Endgeräte bei eingehenden Gesprächen klingeln sollen, können Sie in der Expertenansicht [hier](#) einstellen.

Universelles Basisprofil
ID: Universelles-Basisprofil_5

Administratorpasswort:

Hinweis:
Das Administratorpasswort gilt nur für alle eigenen Endgeräte des Arbeitsplatzes. Dieses Passwort wird für den Zugang in den erweiterten Einstellungen des Telefons benötigt. Das jeweilige Passwort für Flexible Endgeräte kann der Administrator unter [Übergreifende Funktionen & Dienste / Flexibles Endgerät](#) einsehen.

Universelles-Basisprofil_5 [Beschreibungstext hinzufügen \(optional\)](#)

Status

- ▶ Dort finden Sie unter „**Universelles Basisprofil**“ die „**SIP Accountdaten**“, mit denen Sie die Sprechstelle an der Cloud-Anlage registrieren können.

HINWEIS: Damit hier die „**SIP Accountdaten**“ angezeigt werden, muss die „**Expertenansicht**“ in der Verwaltungsoberfläche aktiviert sein. Diese können Sie ganz oben auf der rechten Seite mit dem Button „**Zur Expertenansicht**“ aktivieren.

SIP Accountdaten

Hier können Sie sich detaillierte Anmelde-Informationen zu Ihrem Endgerät anzeigen lassen, um Endgeräte manuell in Betrieb zu nehmen oder um aktivierte Endgeräte mit den SIP-Accountdaten zu überprüfen. Telefone, die nicht vorkonfigurierbar sind, können Sie mit diesen SIP Accountdaten anmelden. Diese Anmeldung erfolgt durch manuelle Eingabe am Telefon.

Hinweis:

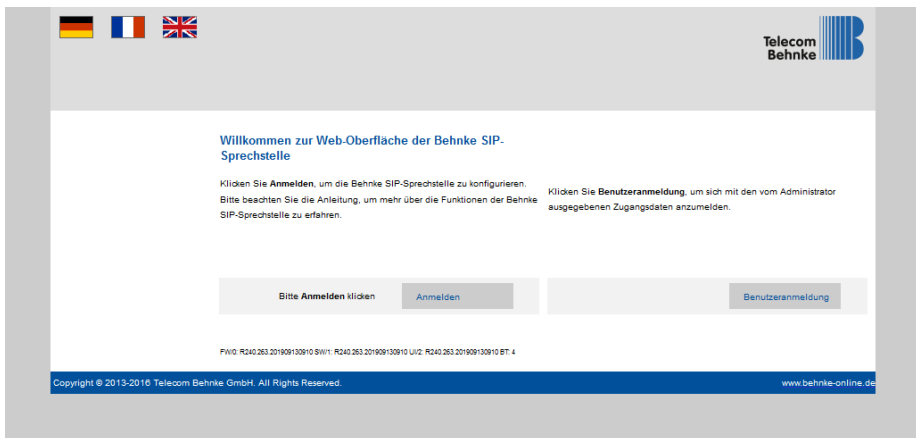
Der SIP-Client muss DNS-Abfragen von NAPTR- und SRV-Einträgen (bzgl. des Proxy-Servers) unterstützen. Für die Kommunikation ist im unverschlüsselten Fall SIP über TCP und RTP, bei Verschlüsselung SIP über TLS und SRTP erforderlich. Registrierungsanfragen sind an den Proxy-Server zu richten, wobei der Registration-Server im Benutzernamen übergeben wird.

Authentication Name	██████████@tel.t-online.de
Authentication Password	██████████
Benutzername	+49 ██████████ 001@tel.t-online.de
SIP-Domain	tel.t-online.de
Proxy-Server	hpbx.deutschland-lan.de (ohne Verschlüsselung) hpbxsec.deutschland-lan.de (mit Verschlüsselung)
Proxy-Server Port	5060 (ohne Verschlüsselung) 5061 (mit Verschlüsselung)
Registration-Server	tel.t-online.de
Registration-Server Port	5060

2. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Im letzten Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie auf der Konfigurationsoberfläche der Cloud-Anlage ablesen können, wie im letzten Schritt beschrieben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in die Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



- Auf der Startseite wählen Sie den Reiter „**Netzwerk**“, und klicken dort im Menü links auf „**Erw. Einstellungen**“.

The screenshot shows the configuration page for a Behnke SIP phone. The top navigation bar includes 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The 'Netzwerk' tab is active. On the left, there is a sidebar with 'Übersicht' (containing 'Einfach-Konfiguration' and 'Abmelden') and 'Hilfe' (containing 'Lizenz'). The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and displays the following information:

- Anbieter: Behnke Telefon
- Telefonnummer:
- Status: **nicht angemeldet (vorhinse...)**
- Gerätenamen: Behnke-IP-Phone
- Bemerkung:
- IP-Adresse: 192.168.1.4
- Ethernet MAC: F8:1C:E5:00:3A:C8
- Verbunden über: statisch
- Systemdatum: Tue Nov 30 01:13:54 1999
- Systemlaufzeit: 13 Minuten
- Modell: Serie 20 / 50
- Display: nein

► Setzen Sie hier den Haken bei „SIP PING“ und klicken Sie dann unten auf „Übernehmen“.

The screenshot shows the configuration interface for a Behnke SIP station. The top navigation bar includes 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The 'Einstellungen' tab is active, showing 'Erw. Einstellungen' (Advanced Settings) for the account 'Behnke Telefon'. The settings include:

- Anbieter-Profil: Anbieter-Profil auswählen
- Signalisierungs-Overlay: Standard SIP2
- SIP TAG-LÄNGE: 64 Zeichen Tag
- Bei erster Registrierung: Registrierung nicht aufheben
- Aufhebungsversuche: solange bis registriert
- Konferenz mischen: Server
- ptime KOMPENSATION:
- SIP PING:
- REPLACES in REFER:
- Robuste Signalisierung abschalten:
- Rückfall auf G.711 ulaw:
- Anklopfen deaktivieren:
- RFC2833 Marker BIT kompatibel:
- Spezielle Einstellungen: 66048 (Dezimalzahl)

Buttons for 'Abbrechen' and 'Übernehmen' are located at the bottom of the settings area. The footer contains 'Copyright © 2013-2010 Telekom Behnke GmbH. All Rights Reserved.' and 'www.behnke-online.de'.

- ▶ Wählen Sie dann im Menü links „SIP Einstellungen“, und tragen Sie dort folgende Werte ein:
 - **„Telefonnummer/Benutzername“**: in der Cloud-Anlage hinterlegter **„Benutzername“** ohne **„@tel.t-online.de“**, also z.B. **„+49XXXXXXXXXXXX001“**
 - **„Name“**: ein frei gewählter Name für die Sprechstelle, z.B. **„Haupteingang“**
 - **„SIP Authentifizierung ID“**: in der Cloud-Anlage hinterlegter **„Authentication Name“**, z.B. **„XXXXXXXXXXXX@tel.t-online.de“**
 - **„SIP Authentifizierung PIN“**: in der Cloud-Anlage hinterlegtes **„Authentication Password“**
 - **„SIP Domain“**: **„tel.t-online.de“**
 - **„SIP Server“**: **„tel.t-online.de:5060“**
 - **„SIP Ping senden“**: **„30“**

Scrollen Sie anschließend ganz nach unten, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**.

Hinweis: Wenn die Sprechstelle über eine Digitalisierungsbox Premium mit dem Internet verbunden ist, wird zwingend die Einstellung zum **„SIP-Ping“** benötigt!

Telecom Behnke

Start **Netzwerk** Audio Rufnummern **Einstellungen** Admin Status

Netzwerk

SIP Einstellungen

VoIP-Einstellungen konfigurieren, um anrufen zu können. Der Service Provider oder Administrator stellt die notwendigen Parameter zur Verfügung.

Konfigurieren Sie die SIP Einstellungen für:

Account:

Telefonnummer / Benutzername:

Name:

SIP Authentifizierung ID:

SIP Authentifizierung PIN:

SIP Domain:

SIP Server:

Ersatz SIP Server:

SIP Port: /

RTP LAN/öffentlicher Port: /

Port-Bereich für RTP (Min-Max): /

STUN Server:

Sip Registrierungstimeout: / Sekunden

SIP Ping senden: Sekunden

Spezielle Einstellungen: (Dezimalzahl)

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist

Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummer

Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer

Passwort für die Anmeldung am SIP-Server

Domain-Name des SIP-Servers, wenn nicht bekannt: IP-Adresse des SIP-Servers eingeben

Name des SIP-Servers:Port oder IP-Adresse des SIP-Servers:Port

Name des alternativen SIP-Servers:Port oder IP-Adresse des alternativen SIP-Servers:Port

- Wechseln Sie dann auf den Reiter „**Rufnummern**“, und tragen Sie bei den Direktruftasten einen freigewählten „**Namen**“ ein, und im Feld „**Nummer**“ die bei Tastendruck anzurufende Telefonnummer. Klicken Sie anschließend unten auf „**Übernehmen**“.

Telecom Behnke

Start Netzwerk Audio **Rufnummern** Einstellungen Admin Status

Direktwahl

Kurzwahl

Zeitgesteuert

Abmelden

Hilfe

Lizenz

Direktwahlstasten

Freier Speicher: > 11128 Einträge

	Name	Nummer E-Mail Adresse(n)
1	Empfang	101
2		
3		
4		
5		
6		
7		

TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH
Gewerbepark „An der Autobahn“
Robert-Jungk-Straße 3
66459 Kirkel
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-700
Service-Hotline: +49 (0) 68 41/ 81 77-777
Telefax: +49 (0) 68 41/ 81 77-750
info@behnke-online.de
www.behnke-online.de